



CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ TƯ VẤN THUẾ HINH LAM

鑫藍稅務顧問勞務責任有限公司

稅號/MST: 3702862785

地址/Địa chỉ: 40 Đường N5, KDC Dịch Vụ Tân Bình, P. Tân Đông Hiệp, HCM

VP Bình Dương: Số 370 Đường D33, KDC Việt Sing, P. An Phú, TP. HCM

Văn phòng Hà Nội: 02 phố Đỗ Quang, P. Yên Hòa, Hà Nội

電話/Điện thoại: 0274 6267789 -手機/Di động: 0983 204 115

Email: dailythuehinhlam@gmail.com ; elena.nguyen@hinhlam.com

Sau khi nghiên cứu **Dự thảo Nghị định quy định về hóa đơn điện tử, chứng từ điện tử** và trên cơ sở tổng hợp các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện quy định về hóa đơn điện tử thời gian qua, **Công Ty TNHH Dịch Vụ Tư Vấn Thuế Hinh Lam** có một số ý kiến góp ý như sau:

1. Về tiêu chí xác định loại hóa đơn áp dụng:

Thực tế thời gian qua cho thấy nhiều doanh nghiệp, hộ kinh doanh còn lúng túng trong việc xác định hình thức hóa đơn phù hợp, nhất là đối với các lĩnh vực bán lẻ, ăn uống, hệ thống cửa hàng chuỗi, hộ kinh doanh có doanh thu lớn, hoặc trường hợp vừa bán trực tiếp vừa bán qua nền tảng số. Vướng mắc chủ yếu không nằm ở tên gọi của từng loại hóa đơn mà ở việc xác định phương thức sử dụng nào đúng quy định, phù hợp đặc thù hoạt động, thuận lợi về mặt kỹ thuật và không làm gián đoạn quá trình bán hàng.

Đề nghị Ban soạn thảo bổ sung tiêu chí phân loại cụ thể hơn theo mô hình kinh doanh, đồng thời có ví dụ điển hình đối với từng nhóm đối tượng để thuận lợi trong quá trình áp dụng thống nhất, làm rõ hơn tiêu chí lựa chọn giữa hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế, hóa đơn điện tử không có mã và hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền.

2. Về xử lý sai sót đối với hóa đơn đã lập:

Qua thực tiễn triển khai, nhóm vướng mắc phát sinh nhiều nhất không phải ở khâu lập mới mà ở giai đoạn sau khi hóa đơn đã phát hành, như sai tên người mua, sai mã số thuế, sai số tiền, sai thuế suất, sai thời điểm lập hóa đơn, ghi nhầm hàng hóa, dịch vụ hoặc người mua thay đổi thông tin sau khi dữ liệu đã được chuyển đến cơ quan thuế. Nếu dự thảo không quy định đầy đủ, rõ ràng mà chỉ hướng dẫn ở mức nguyên tắc chung thì doanh nghiệp vẫn tiếp tục phải phụ thuộc vào các văn bản hướng dẫn riêng lẻ trong quá trình thực hiện.

Đề nghị bổ sung hoặc dẫn chiếu cụ thể ngay trong Nghị định về nguyên tắc xử lý sai sót; các trường hợp phải điều chỉnh, phải thay thế; các trường hợp không cần lập hóa đơn điều chỉnh hoặc thay thế; đồng thời phân biệt rõ sai sót làm thay đổi nghĩa vụ thuế với sai sót chỉ mang tính thông tin hành chính.

3. Về xử lý sự cố kỹ thuật trong quá trình lập, truyền nhận hóa đơn điện tử:

Thời gian qua, khi hệ thống của doanh nghiệp, tổ chức cung cấp dịch vụ hoặc công tiếp nhận dữ liệu của cơ quan thuế gặp sự cố, người bán thường gặp lúng túng trong việc xác định loại chứng cứ cần lưu giữ, hình thức thông báo, thời hạn truyền lại dữ liệu cũng như trách nhiệm pháp lý nếu phát sinh chậm truyền dữ liệu do lỗi hệ thống. Nếu quy định chỉ dừng ở mức khung thì rất khó áp dụng thống nhất trong thực tế.

Đề nghị làm rõ các nội dung sau: loại chứng cứ điện tử được chấp nhận khi có sự cố; thời hạn khắc phục và truyền lại dữ liệu; nguyên tắc không xử phạt trong trường hợp lỗi xuất phát từ hệ thống bên thứ ba hoặc hệ thống cơ quan nhà nước mà người bán đã thực hiện đúng nghĩa vụ thông báo; trách nhiệm hỗ trợ, khắc phục hoặc bồi hoàn của tổ chức cung cấp dịch vụ nếu lỗi thuộc về nhà cung cấp.



CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ TƯ VẤN THUẾ HINH LAM

鑫藍稅務顧問勞務責任有限公司

稅號/MST: 3702862785

地址/Địa chỉ: 40 Đường N5, KDC Dịch Vụ Tân Bình, P. Tân Đông Hiệp, HCM

VP Bình Dương: Số 370 Đường D33, KDC Việt Sing, P. An Phú, TP. HCM

Văn phòng Hà Nội: 02 phố Đỗ Quang, P. Yên Hòa, Hà Nội

電話/Điện thoại: 0274 6267789 -手機/Di động: 0983 204 115

Email: dailythuehinhlam@gmail.com ; elena.nguyen@hinhlam.com

4. Về hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền:

Đây là hướng phù hợp với xu thế quản lý hiện đại trong lĩnh vực bán lẻ. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện, doanh nghiệp đang gặp không ít khó khăn như chi phí đầu tư thiết bị, yêu cầu tích hợp giữa hệ thống POS với phần mềm hóa đơn, chất lượng đường truyền chưa ổn định, thao tác của nhân sự tại cửa hàng chưa đồng đều và việc xử lý các giao dịch đổi trả, hủy giao dịch sau bán hàng còn nhiều lúng túng. Nếu chỉ mở rộng đối tượng áp dụng mà chưa có hướng dẫn kỹ thuật đầy đủ thì sẽ phát sinh thêm chi phí tuân thủ và rủi ro sai sót.

Đề nghị dự thảo bổ sung cơ chế hỗ trợ triển khai, bao gồm: lộ trình áp dụng theo quy mô; bộ tiêu chuẩn kỹ thuật tối thiểu; nguyên tắc xử lý đối với trường hợp trả hàng, hủy giao dịch, giao dịch thực hiện trong điều kiện ngoại tuyến rồi đồng bộ sau; mẫu chứng từ hoặc nhật ký giao dịch để phục vụ đối chiếu khi kiểm tra.

5. Về tra cứu hóa đơn và chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan:

Đề nghị tăng tính thuận tiện trong việc tra cứu hóa đơn điện tử và chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đồng thời xác định rõ giới hạn trách nhiệm của người sử dụng thông tin. Hiện nay, mặc dù hệ thống hóa đơn điện tử đã được triển khai rộng rãi, doanh nghiệp vẫn thường phải tự giải trình, tải dữ liệu, đối chiếu nhiều lần giữa hệ thống nội bộ, đơn vị cung cấp dịch vụ và cơ quan thuế. Điều này làm tăng đáng kể chi phí tuân thủ và kéo dài thời gian xử lý hồ sơ.

Đề nghị quy định rõ hơn cơ chế khai thác, tra cứu, sử dụng dữ liệu hóa đơn điện tử; đồng thời xác định cụ thể phạm vi trách nhiệm của bên sử dụng thông tin, tránh tình trạng dữ liệu đã có sẵn trên hệ thống nhưng doanh nghiệp vẫn phải nộp lại hồ sơ giấy hoặc file scan để chứng minh.

Từ các nội dung nêu trên, đề nghị Ban soạn thảo tiếp tục rà soát, hoàn thiện dự thảo theo hướng rõ ràng hơn, khả thi hơn và bám sát các vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực tế, qua đó tạo thuận lợi cho người nộp thuế, giảm rủi ro tuân thủ và bảo đảm áp dụng thống nhất.