|  |  |
| --- | --- |
| TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BƯU CHÍNH VIETTEL** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /VTPost-PC | *Hà Nội, ngày ….. tháng 08 năm 2025* |
| V/v góp ý xây dựng Luật Thương mại điện tử |  |

Kính thưa:

- Đại diện VCCI;

- Đại diện Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số, Bộ Công Thương;

- Đại diện các đơn vị tham gia Hội thảo ngày hôm nay.

Tôi tên là ……………., …………. Pháp chế của Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel (Viettel Post), rất vinh dự khi được tham gia và phát biểu ý kiến tại hội thảo lấy ý kiến về dự thảo Luật Thương mại điện tử (TMĐT) ngày hôm nay.

Trong xu thế bùng nổ TMĐT như hiện nay, việc xây dựng một văn bản Luật về TMĐT là vô cùng cần thiết, không chỉ đảm bảo mục đích kiểm soát có hệ thống với thị trường TMĐT mà còn nhằm thực hiện hóa chủ trương của Đảng và Nhà nước, bắt kịp xu thế phát triển TMĐT của toàn thế giới. Với vai trò là một chủ thể tham gia trực tiếp vào thị trường TMĐT, Viettel Post mong muốn đóng góp ý kiến xây dựng để đảm bảo tính khả thi của dự thảo Luật và đảm bảo sự phát triển thương mại điện tử bền vững. Cụ thể: **Quy định về trách nhiệm bảo đảm người dùng được quyền lựa chọn dịch vụ hỗ trợ thương mại điện tử quy định tại điểm d khoản 6 Điều 16 Dự thảo.**

**- Quy định tại Dự thảo:** Chủ quản nền tảng TMĐT trung gian là nền tảng số lớn *“****Không được áp đặt*** *người bán, người mua phải sử dụng dịch vụ thanh toán của một nhà cung cấp hoặc sử dụng dịch vụ logistics của một nhà cung cấp mà không có lý do chính đáng”.*

**- Đề xuất sửa đổi:**

Chủ quản nền tảng thương mại điện tử trung gian là nền tảng số lớn có trách nhiệm *“Không được cản trở, hạn chế người dùng thực hiện quyền lựa chọn tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán và dịch vụ logistics hỗ trợ thương mại điện tử”.*

 **- Lý do đề xuất:**

+ Bản chất nền tảng TMĐT trung gian chỉ là môi trường kết nối giữa người mua và người bán. Các nội dung thỏa thuận liên quan đến việc mua bán, bao gồm cả việc đóng gói, giao hàng, thanh toán thuộc quyền quyết định của người mua và người bán. Tuy nhiên, hiện nay, các nền tảng TMĐT trung gian đang không cho phép người dùng thỏa thuận, chủ động lựa chọn, kể cả khi người bán mong muốn tự vận chuyển cho người mua. Đối với nền tảng TMĐT trung gian lớn đã có sức ảnh hưởng đáng kể trên thị trường, người dùng phải chấp nhận sử dụng dịch vụ hỗ trợ do nền tảng chỉ định mà không có lựa chọn thay thế.

+ Trên thế giới, các quốc gia lớn như Trung Quốc, Hoa Kỳ, Liên minh Châu Âu cũng đã có những quy định nghiêm ngặt với hành vi hạn chế quyền lựa chọn đơn vị cung ứng dịch vụ của các các nền tảng TMĐT chi phối, dẫn đầu thị trường (ví dụ: Điều 20 Luật TMĐT Trung Quốc, Điều 6.5, Điều 6.6. Đạo luật Thị trường Kỹ thuật số của Liên minh Châu Âu).

+ Các sàn TMĐT lớn như Alibaba, Amazon đều đảm bảo quyền lựa chọn của người tiêu dùng. **Cụ thể:** nền tảng Alibaba cho phép người bán và người mua tự thỏa thuận phương thức, đơn vị vận chuyển khi vận chuyển nội địa. Nền tảng Amazon cho phép người bán lựa chọn phương thức Fulfillment by Merchant (FBM), người bán tự mình thực hiện đơn hàng và được lựa chọn đơn vị vận chuyển hoặc trực tiếp vận chuyển đến khách hàng. Amazon cũng hỗ trợ tích hợp API với các nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển để người bán được lựa chọn.

+ Hiện nay, Điều 16.6.d được thiết kế nhằm bảo vệ quyền lựa chọn của người bán/người mua khi tham gia các nền tảng TMĐT trung gian là nền tảng số lớn, qua đó ngăn chặn hành vi lạm dụng vị trí thống lĩnh thị trường của nền tảng để áp đặt độc quyền dịch vụ phụ trợ.

Tuy nhiên, Chúng tôi nhận thấy nội hàm quy định vẫn chưa bao hàm và đảm bảo được toàn diện quyền lựa chọn của người tiêu dùng. Ví dụ, trường hợp các nền tảng TMĐT chỉ cho phép người bán/người mua lựa chọn trong 2 đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán hoặc dịch vụ logistics thì vẫn được coi là không vi phạm quy định tại Điều 16.6.d Dự thảo. Tuy nhiên, về bản chất, hành vi này vẫn đang giới hạn quyền lựa chọn của người tiêu dùng.

Do vậy, để đảm bảo tối đa quyền lựa chọn của người bán và người mua theo đúng tinh thần xây dựng Điều luật, đồng thời, tiếp thu từ quy định của Điều 6.6. Đạo luật Thị trường Kỹ thuật số của Liên minh Châu Âu, Viettel Post đề xuất sửa đổi Điều 16.6.d thành: Chủ quản nền tảng thương mại điện tử trung gian là nền tảng số lớn có trách nhiệm *“Không được cản trở, hạn chế người dùng thực hiện quyền lựa chọn tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán và dịch vụ logistics hỗ trợ thương mại điện tử”.*

Trên đây là góp ý của Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel về dự thảo Luật TMĐT. Với hi vọng xây dựng Luật TMĐT đáp ứng được nhu cầu thực tiễn, Viettel Post kính mong các cơ quan có thẩm quyền quan tâm, xem xét các nội dung góp ý của Viettel Post.

Trân trọng cảm ơn./.