



LIÊN ĐOÀN THƯƠNG MẠI
VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM

HỘI THẢO THAM VẤN KẾT QUẢ KHẢO SÁT HỘ KINH DOANH

VỀ VIỆC THỰC HIỆN HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ KẾT NỐI VỚI CƠ QUAN THUẾ

Hà Nội, ngày 10 tháng 7 năm 2025



MỘT SỐ KẾT QUẢ KHẢO SÁT HỘ KINH DOANH

Về việc thực hiện quy định sử dụng hoá đơn điện tử
có kết nối dữ liệu với cơ quan Thuế

BAN PHÁP CHẾ

Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam



I. MỞ ĐẦU

1. Giới thiệu chung
2. Đặc điểm phản hồi

II. MỘT SỐ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

1. Nhận thức chung
2. Tác động, lo ngại
3. Khó khăn, thách thức
4. Dự kiến tình hình hoạt động
5. Mong muốn, đề xuất của HKD

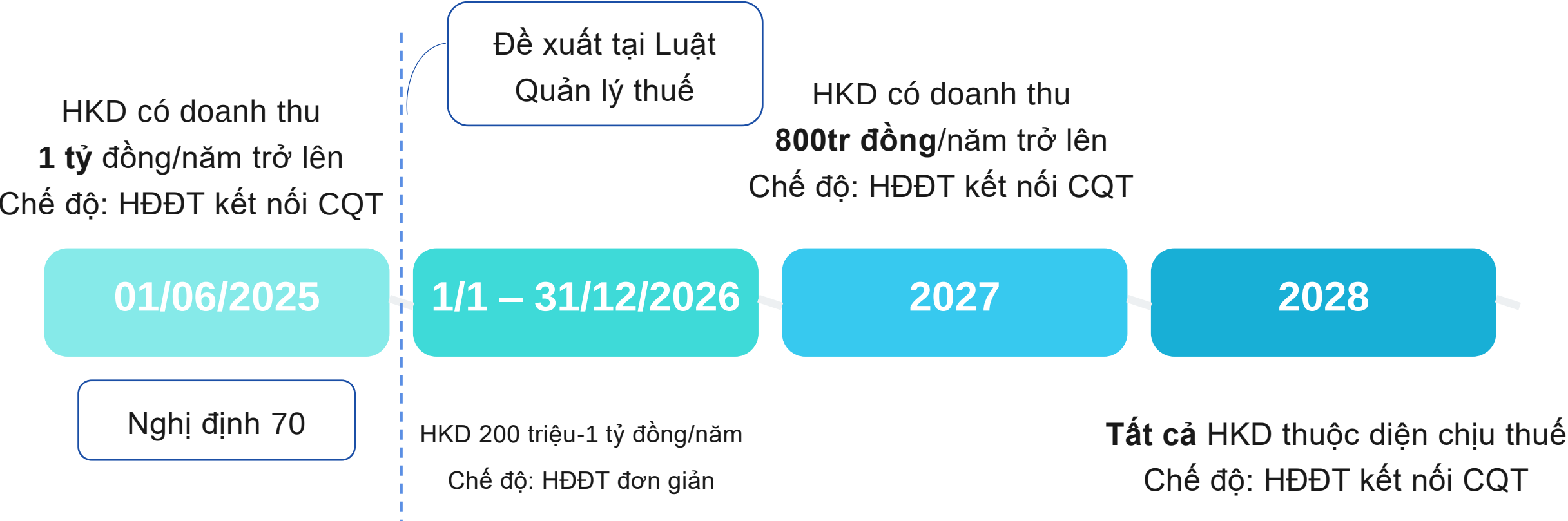
III. KIẾN NGHỊ



I. GIỚI THIỆU CHUNG

1. Giới thiệu chung

- Quy định về hoá đơn, chứng từ với HKD đang thay đổi toàn diện, tiến tới sử dụng HÐĐT có kết nối CQT



Nghị quyết 198/2025/QH15: Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh không áp dụng phương pháp khoán thuế từ ngày 01/01/2026. Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh nộp thuế theo pháp luật về quản lý thuế.

I. MỞ ĐẦU

1. Giới thiệu chung (tiếp)

- Phản ứng của HKD khi triển khai NĐ 70: lúng túng, lo lắng, thậm chí hiểu sai chính sách
- Chủ thể “đặc biệt” HKD: bị động, ít điều kiện tiếp cận thông tin sớm; thiếu năng lực thích ứng

Nhiều hộ kinh doanh tránh né chính sách thuế và hóa đơn điện tử?

Phương Linh

Theo các chuyên gia, do tiếp nhận thiếu thông tin, hiểu sai quy định về hóa đơn điện tử, máy tính tiền và nghĩa vụ thuế, nhiều hộ kinh doanh cho rằng đang bị chính sách thuế gây áp lực...



Nhiều hộ kinh doanh vẫn loay hoay với hóa đơn điện tử ¹⁴



NHẬT XUÂN
và 1 tác giả khác

▶ Nghe đọc bài 11:05

1x



Tuổi Trẻ trên Google News

Lo bị phạt oan khi yêu cầu xuất hóa đơn điện tử được khởi tạo từ máy tính tiền chưa được hướng dẫn nên nhiều hộ đã tạm ngừng kinh doanh hoặc yêu cầu khách hàng trả tiền mặt thay vì chuyển khoản.



I. MỞ ĐẦU

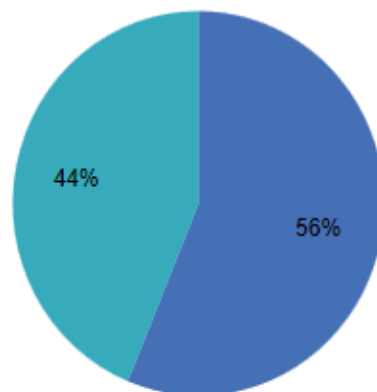
1. Giới thiệu chung (tiếp)

- Mục đích
 - Tìm hiểu tác động với HKD khi thực hiện quy định sử dụng HĐĐT có kết nối dữ liệu với CQT
 - Cung cấp thông tin, góc nhìn từ HKD để hỗ trợ cho quá trình thực thi và xây dựng chính sách
→ Chính sách mới đi vào cuộc sống một cách hiệu quả và bền vững
- Đối tượng:
 - Tất cả các HKD đang hoặc sẽ nằm trong diện áp dụng quy định về HĐĐT KNCQT
- Thời gian khảo sát:
 - Từ ngày 07-30/6/2025

2. Đặc điểm phản hồi

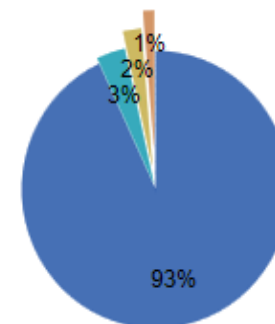
1.368 HKD trả
lời khảo sát

Địa bàn



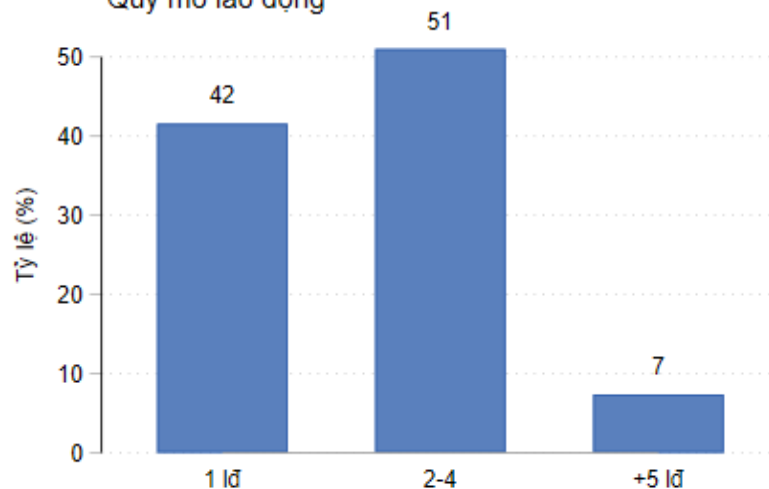
■ Nông thôn ■ Đô thị

Loại hình

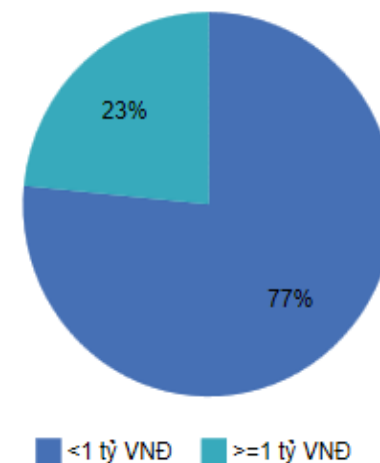


■ Tạp hóa ■ Siêu thị mini ■ DV ăn, uống ■ Khác

Quy mô lao động



Quy mô doanh thu



■ <1 tỷ VNĐ ■ >=1 tỷ VNĐ

II. MỘT SỐ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

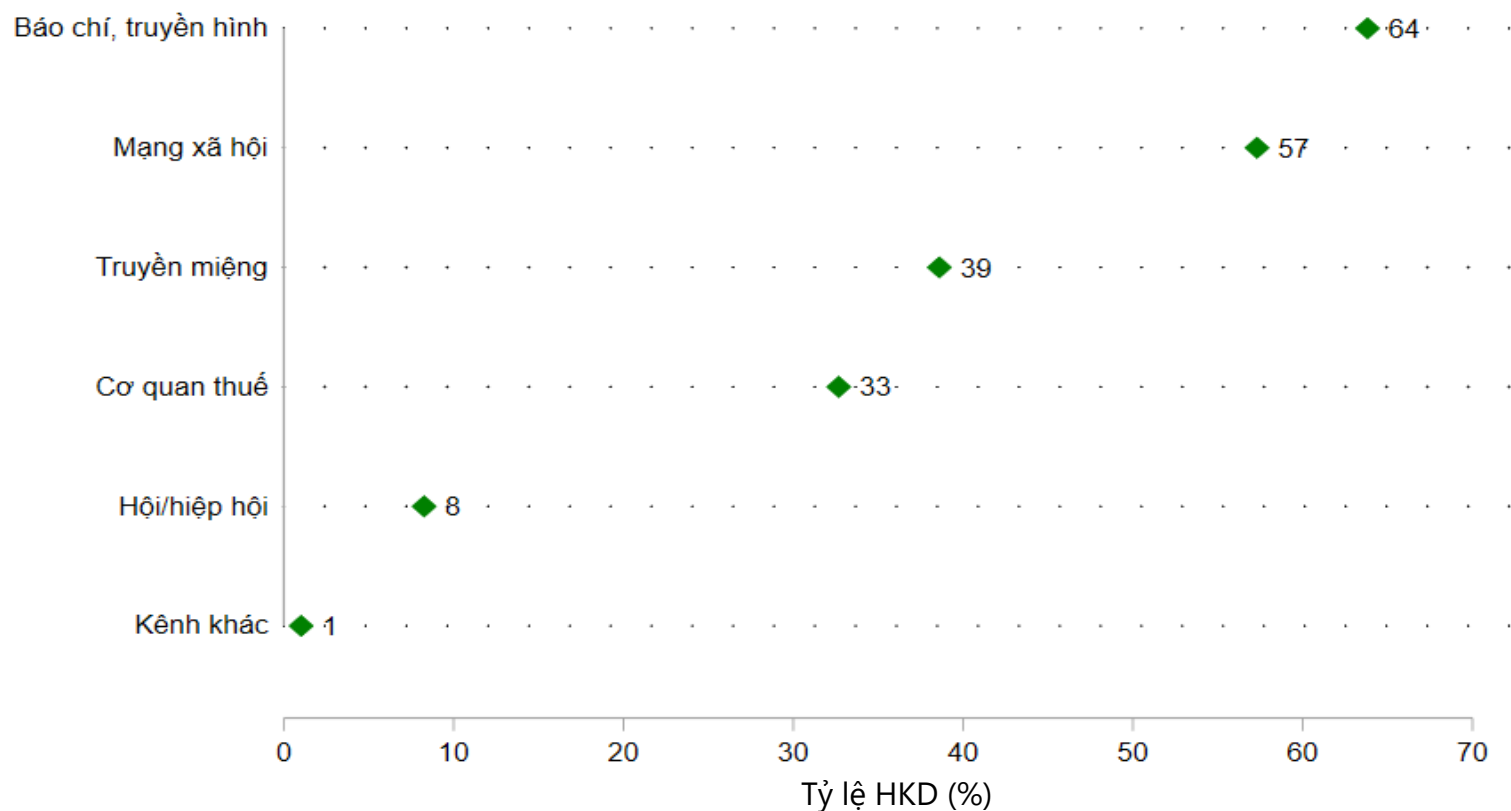
1. Nhận thức chung

- Mức độ nhận biết rộng rãi: **94%** đã biết tới Nghị định 70
 - Hầu hết HKD các ngành nghề (>90%) đã nắm được thông tin, trừ HKD ngành Khác (68%)

- Kênh thông tin:

- Kênh phổ sóng rộng, ổn định: báo chí truyền hình
- Độ phủ cao ở nông thôn: mạng xã hội, truyền miệng
- Nguồn đáng tin cậy: cơ quan Thuế; Hội/hiệp hội

Biết đến Nghị định 70 qua kênh nào?

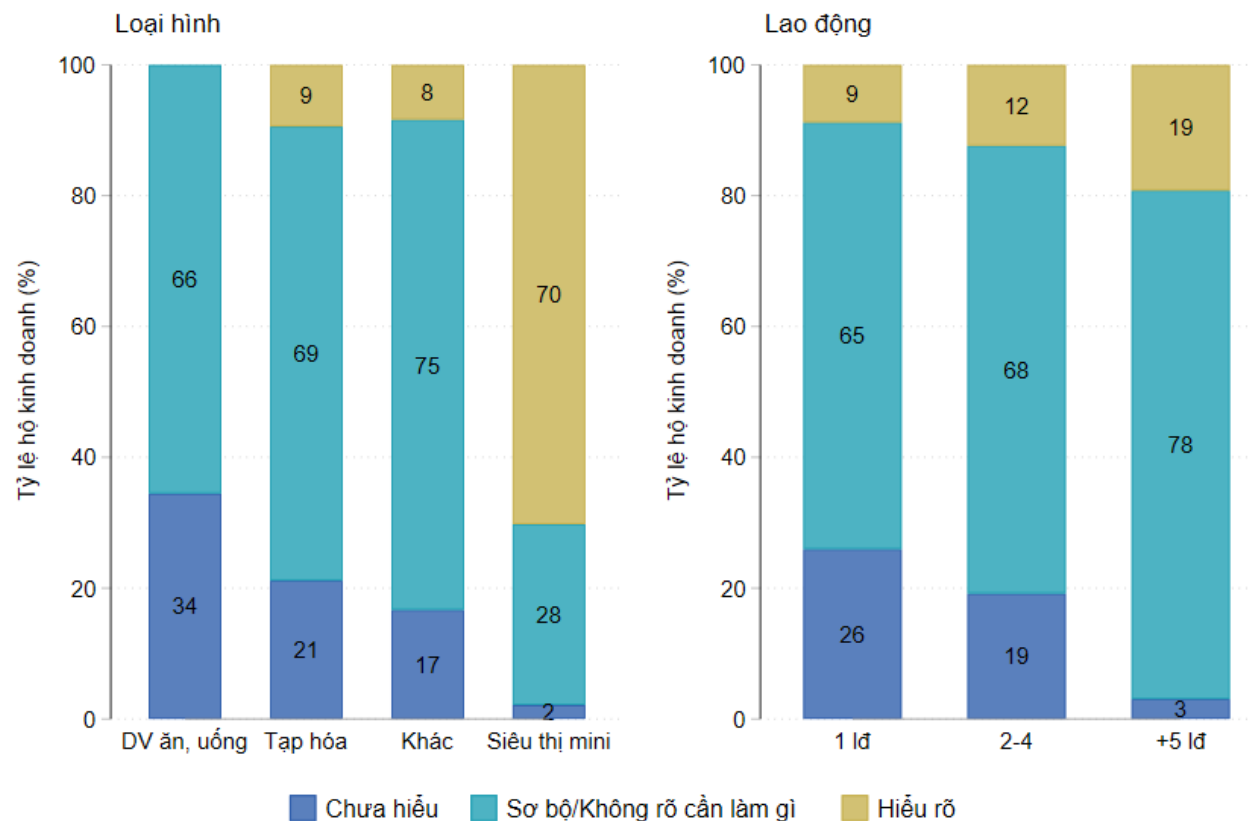


II. MỘT SỐ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

1. Nhận thức chung (tiếp)

- Phần lớn có nhận thức ban đầu, nhưng chưa sâu sắc hoặc chưa rõ ràng
 - Chưa hiểu: 21%
 - Sơ bộ/không rõ cần làm gì để tuân thủ: 68%
 - Hiểu rõ: 11%
- Mức độ hiểu biết theo đặc điểm HKD
 - Quán ăn uống: “Chưa hiểu” cao nhất (34%)
 - Tỷ lệ hiểu “Sơ bộ/ Không rõ” cao ở nhiều ngành: DV ăn uống (66%), Tạp hóa (69%) và Khác (75%)
 - Siêu thị mini có tỷ lệ hiểu rõ rất cao (70%)

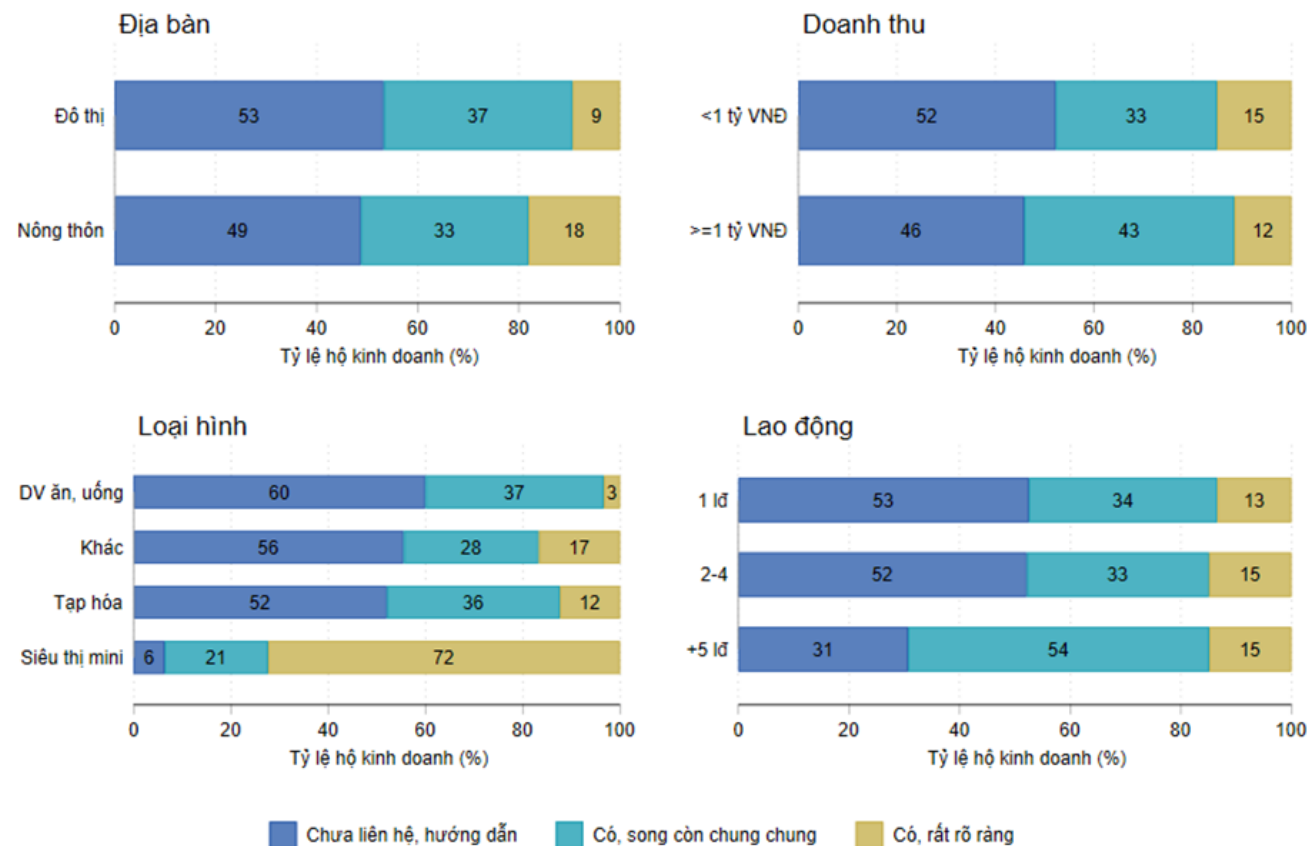
Mức độ hiểu biết về nghĩa vụ



1. Nhận thức chung (tiếp)

- Về sự hướng dẫn từ cơ quan thuế:
 - Chưa liên hệ, hướng dẫn: 51%
 - Có, song còn chung chung: 35%
 - Có, rất rõ ràng: 14%
- Có khác biệt theo đặc điểm HKD
 - Tỷ lệ hướng dẫn “Rất rõ ràng” ở nông thôn cao gấp đôi ở đô thị
 - Ngành dịch vụ ăn uống bị “bỏ ngỏ”: 60% “Chưa liên hệ/hướng dẫn” (cao nhất); chỉ 3% “Rất rõ ràng” (thấp nhất)
 - Siêu thị mini lại nhận được hỗ trợ vượt trội (72%)

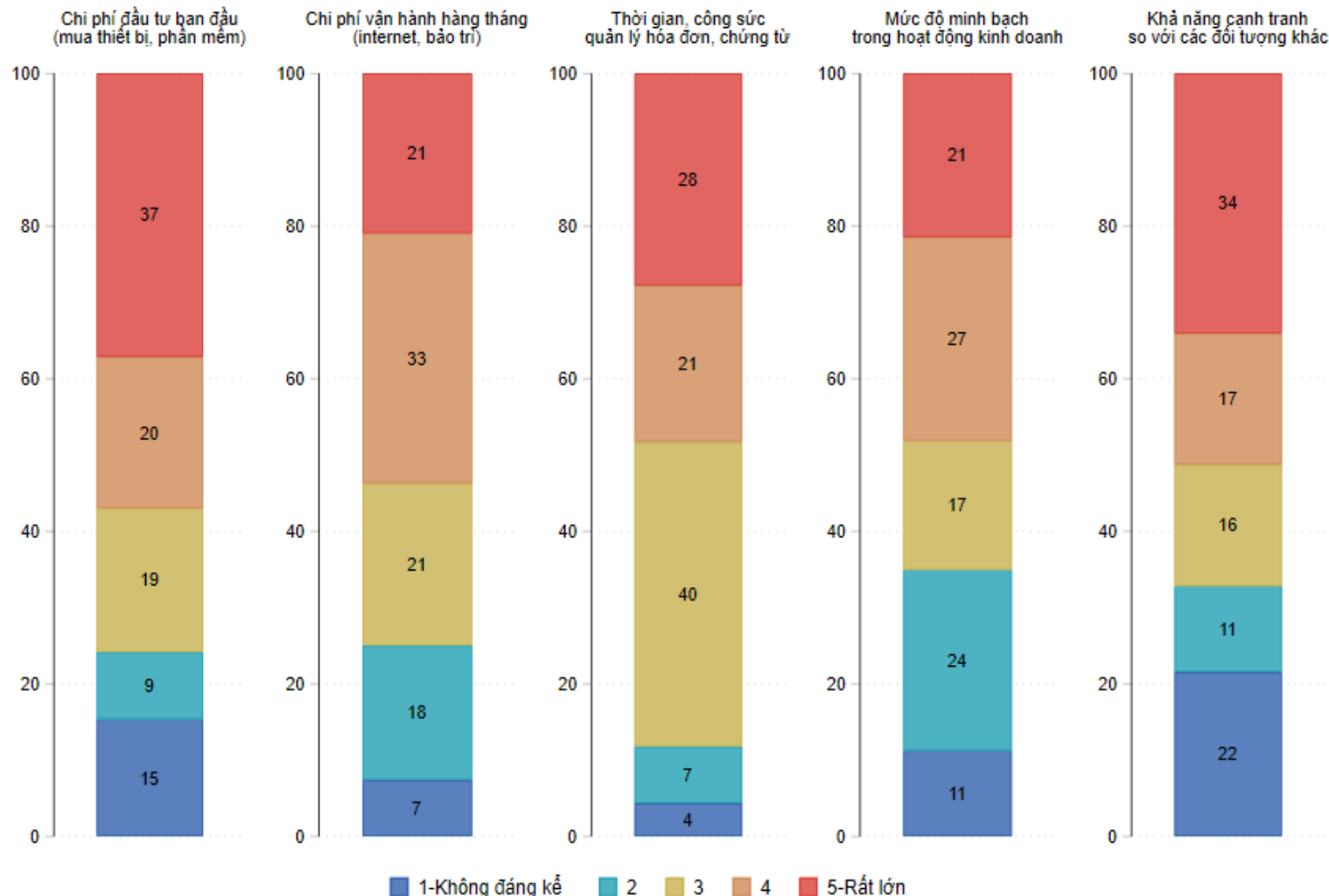
Về sự hỗ trợ/hướng dẫn của cơ quan Thuế địa phương



2. Tác động đối với HKD

Tất cả khía cạnh đều tác động đáng kể

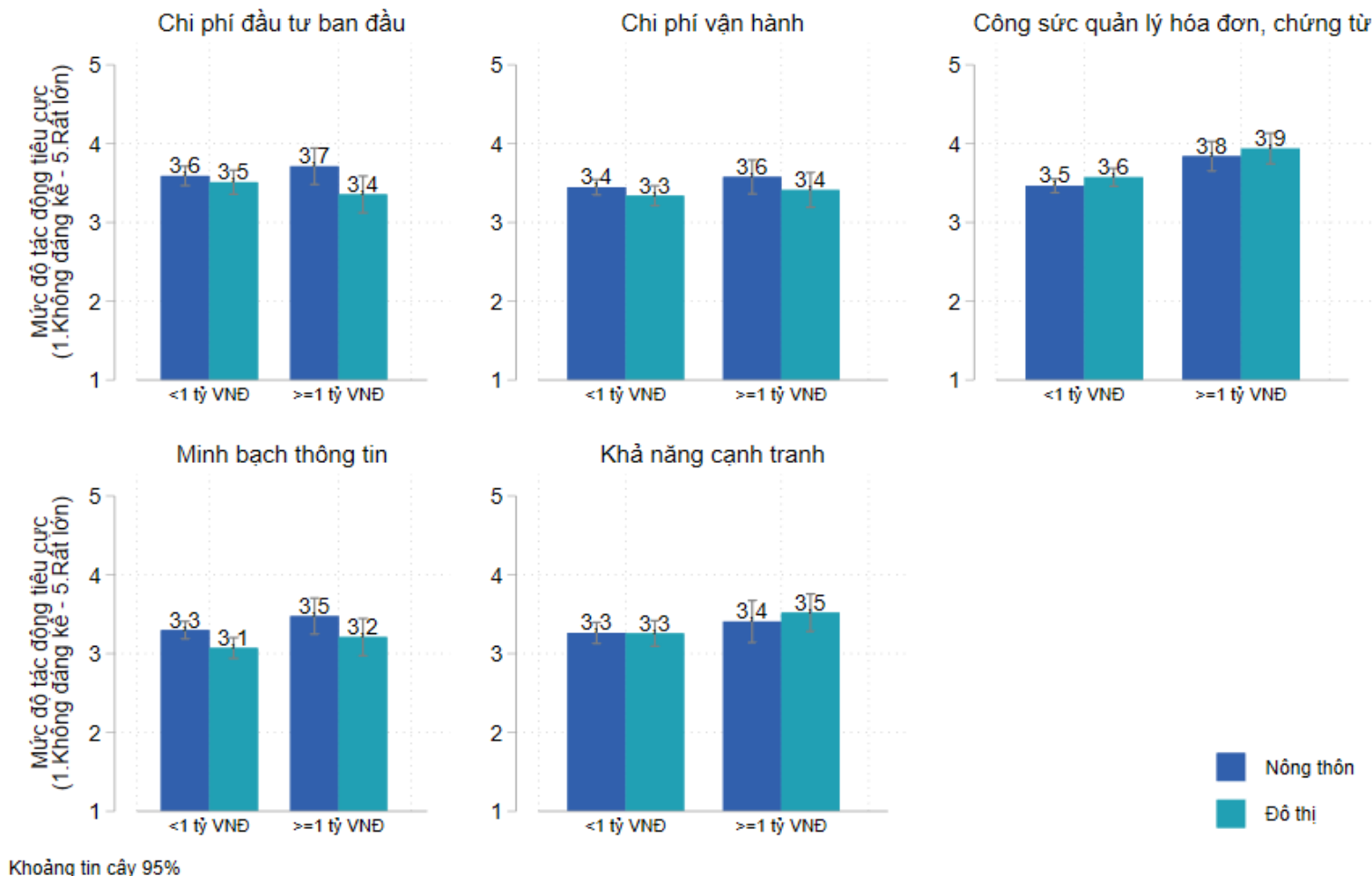
- Chi phí đầu tư ban đầu (57%)
- Chi phí vận hành hàng tháng (54%)
- Áp lực cạnh tranh (51%)
- Thời gian và công sức quản lý hoá đơn, chứng từ (49%)
- Minh bạch (48%)



Đánh giá mức độ tác động của việc thực hiện việc thực hiện quy định sử dụng HĐĐT

2. Tác động đối với HKD (tiếp)

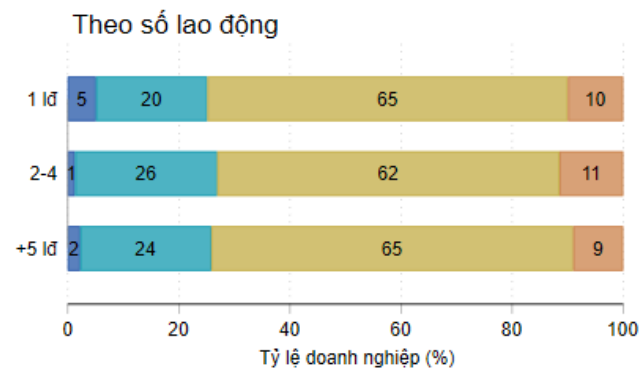
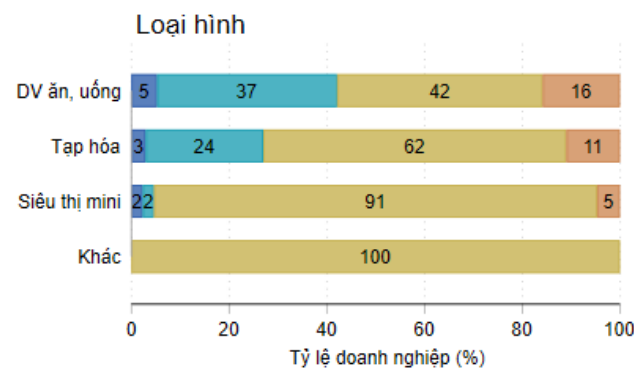
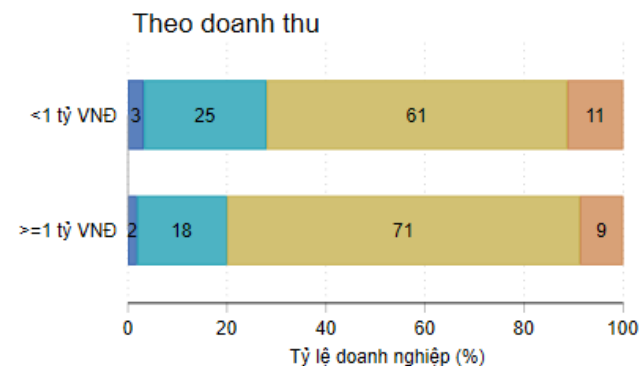
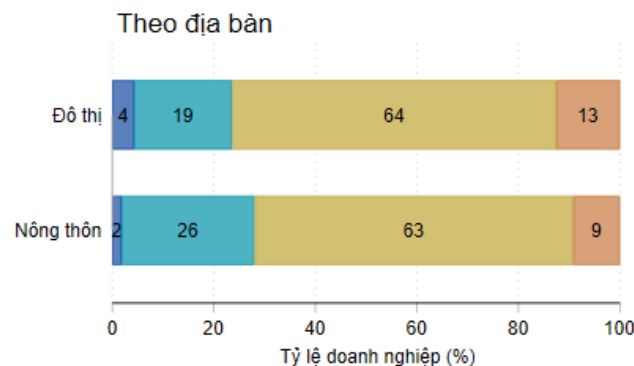
- Khu vực nông thôn cảm nhận tác động lớn hơn về chi phí đầu tư, duy trì
- Quy mô doanh thu càng tăng thì tác động về công sức quản lý hóa đơn cao rõ rệt



Đánh giá mức độ tác động của việc thực hiện việc thực hiện quy định sử dụng HĐĐT

2. Tác động đối với HKD (tiếp)

- Phản ứng tiếp theo:
 - Đóng cửa: 3%
 - Tạm ngừng: 21%
 - Giảm quy mô: 63%
 - Chuyển sang loại khác: 11%
- Chiến lược ứng phó có khác nhau theo một số đặc điểm HKD:
 - Ngành nghề: trong khi xu hướng giảm quy mô tiếp tục nổi trội, tỷ lệ Tạm ngừng cao ở nhóm DV ăn uống, Tạp hóa
 - Doanh thu: Nhóm +1 tỷ có tỷ lệ giảm quy mô cao.



Đóng cửa Tạm ngừng Giảm quy mô Chuyển sang loại khác

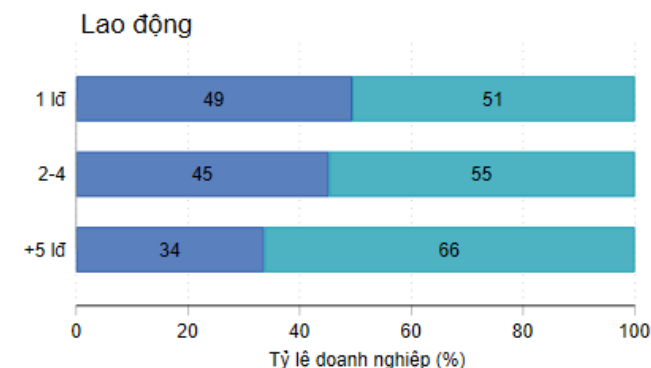
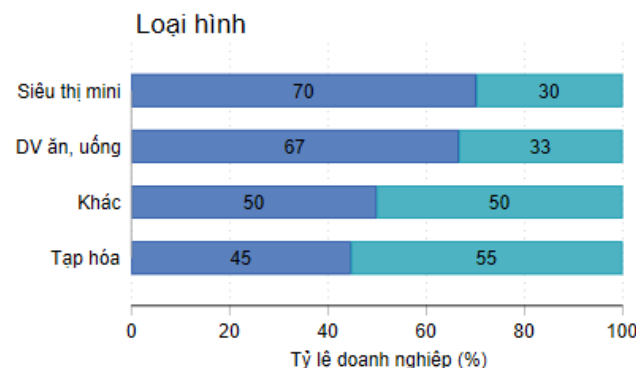
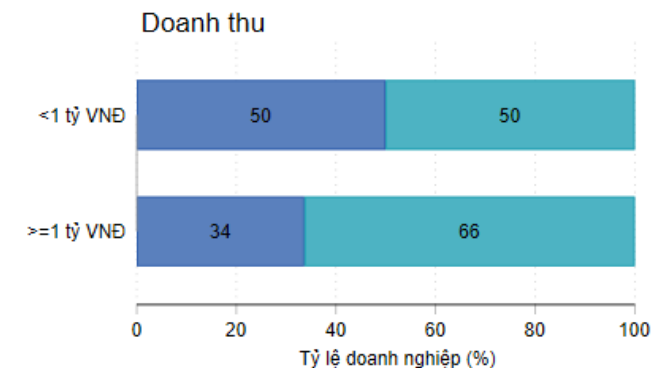
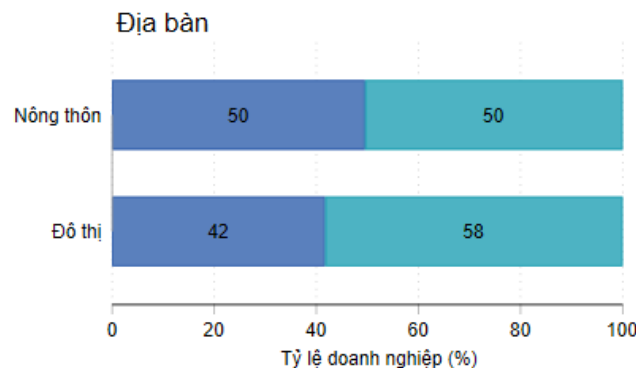
Dự kiến của họ trong trường hợp chịu tác động tiêu cực là thế nào? Với 4 lựa chọn:
(1) Đóng cửa; (2) Tạm dừng hoạt động; (3) Giảm quy mô; (4) Chuyển sang loại hình khác

II. MỘT SỐ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

2. Tác động đối với HKD (tiếp)

Lo ngại của HKD khi triển khai quy định (1)

- 54% HKD có lo ngại
 - Khu vực đô thị (58%) cao hơn khu vực nông thôn (50%)
 - HKD doanh thu trên 1 tỷ VNĐ (66%) cao hơn hẳn doanh thu nhỏ (50%)
 - Ngành Tạp hoá có lo ngại cao nhất (55%)
 - HKD có nhiều lao động (trên 5 người) lo ngại hơn (66%)



■ Không ■ Có

Các HKD có lo ngại về việc thực hiện nghĩa vụ về việc thực hiện nghĩa vụ sử dụng hóa đơn điện tử từ máy tính tiền có kết nối dữ liệu với cơ quan thuế hay không?

Lo ngại của HKD khi triển khai quy định (2)



Gánh nặng tài chính

- Tăng chi phí, giảm lãi (Lo ngại lớn nhất)
- Thuế quá cao hoặc tăng thuế (phổ biến)
- Chi phí đầu tư, mất khách hàng do tăng giá bán



Thách thức về hóa đơn điện tử và thủ tục hành chính

- Khách hàng không nhận hoặc không cung cấp thông tin cá nhân (lo ngại lớn)
- Khó khăn khi xuất HĐĐT
- Hoá đơn đầu vào không hợp lệ
- Nhiều thủ tục hành chính, giấy tờ, quản lý phức tạp hơn trước



Thiếu hiểu biết, kỹ năng, thời gian

- Chưa biết phải bắt đầu từ đâu hoặc làm thế nào để đúng (Rất phổ biến)
- Không rành công nghệ, đặc biệt là người lớn tuổi
- Mất nhiều thời gian tìm hiểu, quản lý
- Thiếu nhân sự quản lý

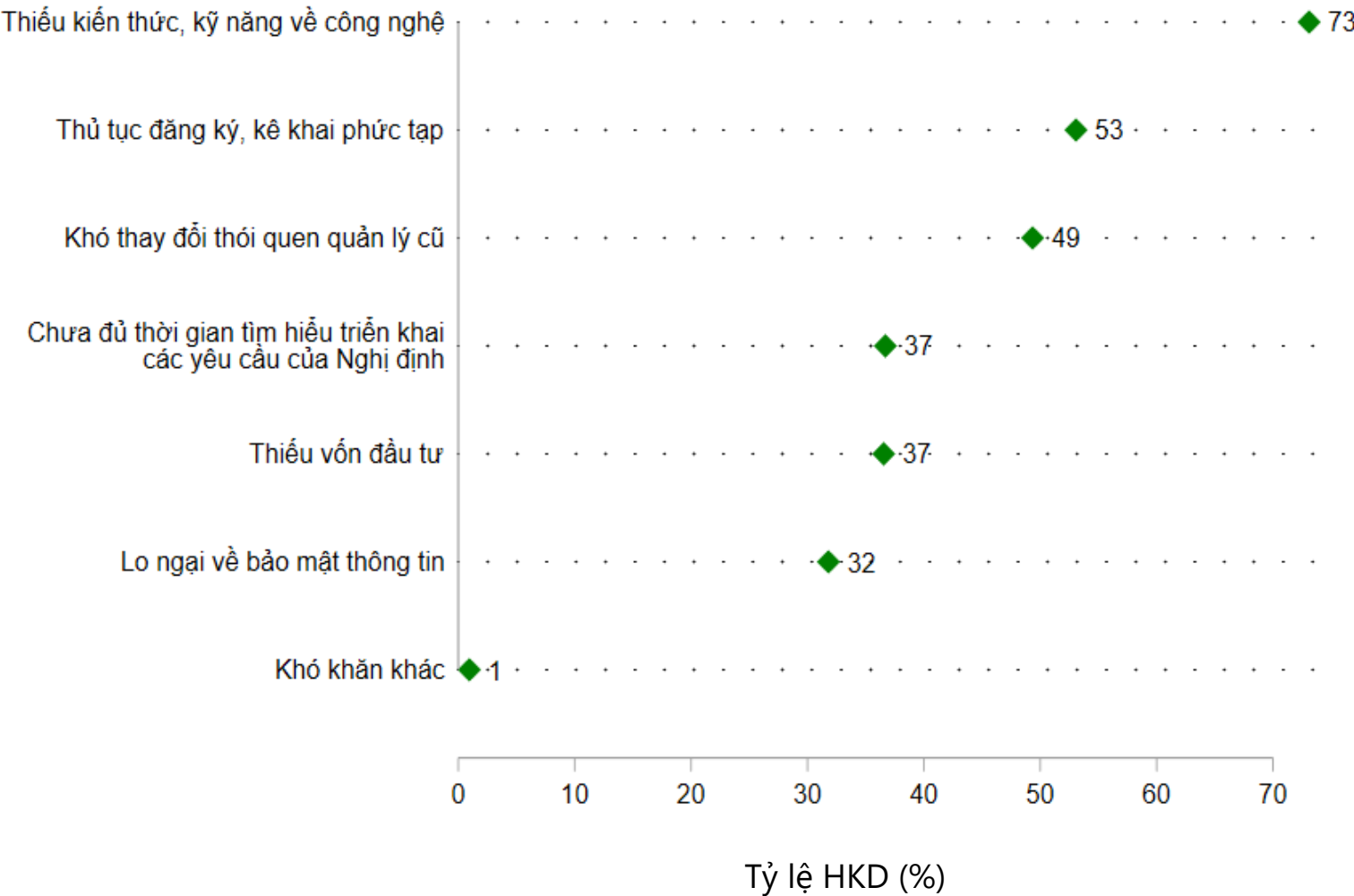


Tác động đến hoạt động kinh doanh và tâm lý

- Buôn bán khó khăn, giảm doanh thu
- HKD nhỏ lẻ khó có cơ hội duy trì
- Bị phạt nếu có lỗi sai
- Tâm lý hoang mang khi nghe trên MXH
- Áp lực lớn trong vận hành

3. Khó khăn,thách thức

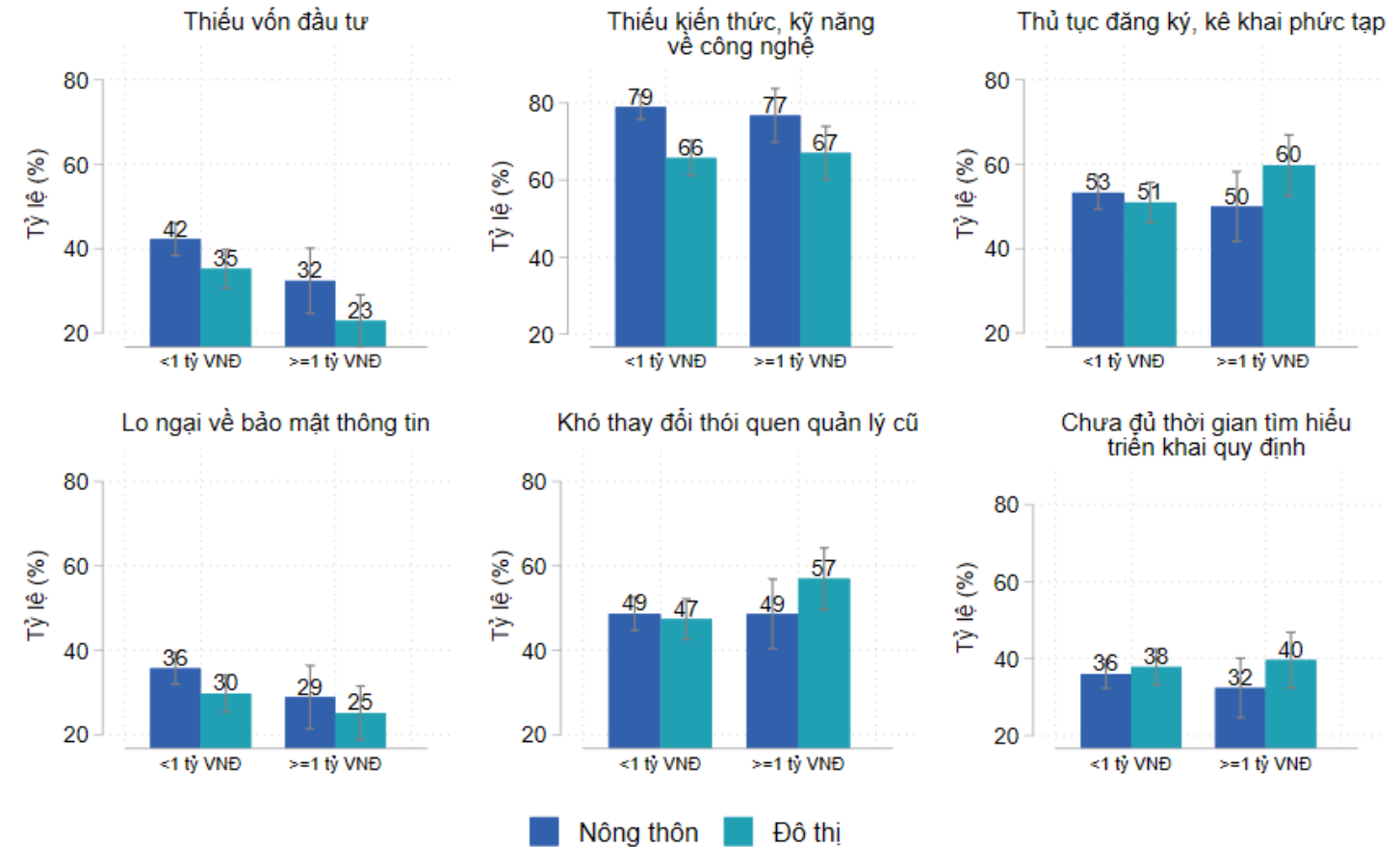
Khó khăn khi triển khai HĐĐT và thiết bị tính tiền?



3. Khó khăn, thách thức (tiếp)

- Năng lực công nghệ số
 - Khu vực nông thôn gặp khó khăn hơn
- Nhiều HKD đã quen với phương pháp ghi chép thủ công, yêu cầu thay đổi đáng kể trong tư duy và quy trình làm việc hàng ngày
- Thủ tục phức tạp
 - HKD có doanh thu trên 1 tỷ ở đô thị
- Thiếu vốn đầu tư: gánh nặng với các HKD nhỏ lẻ, đặc biệt là hộ có doanh thu thấp

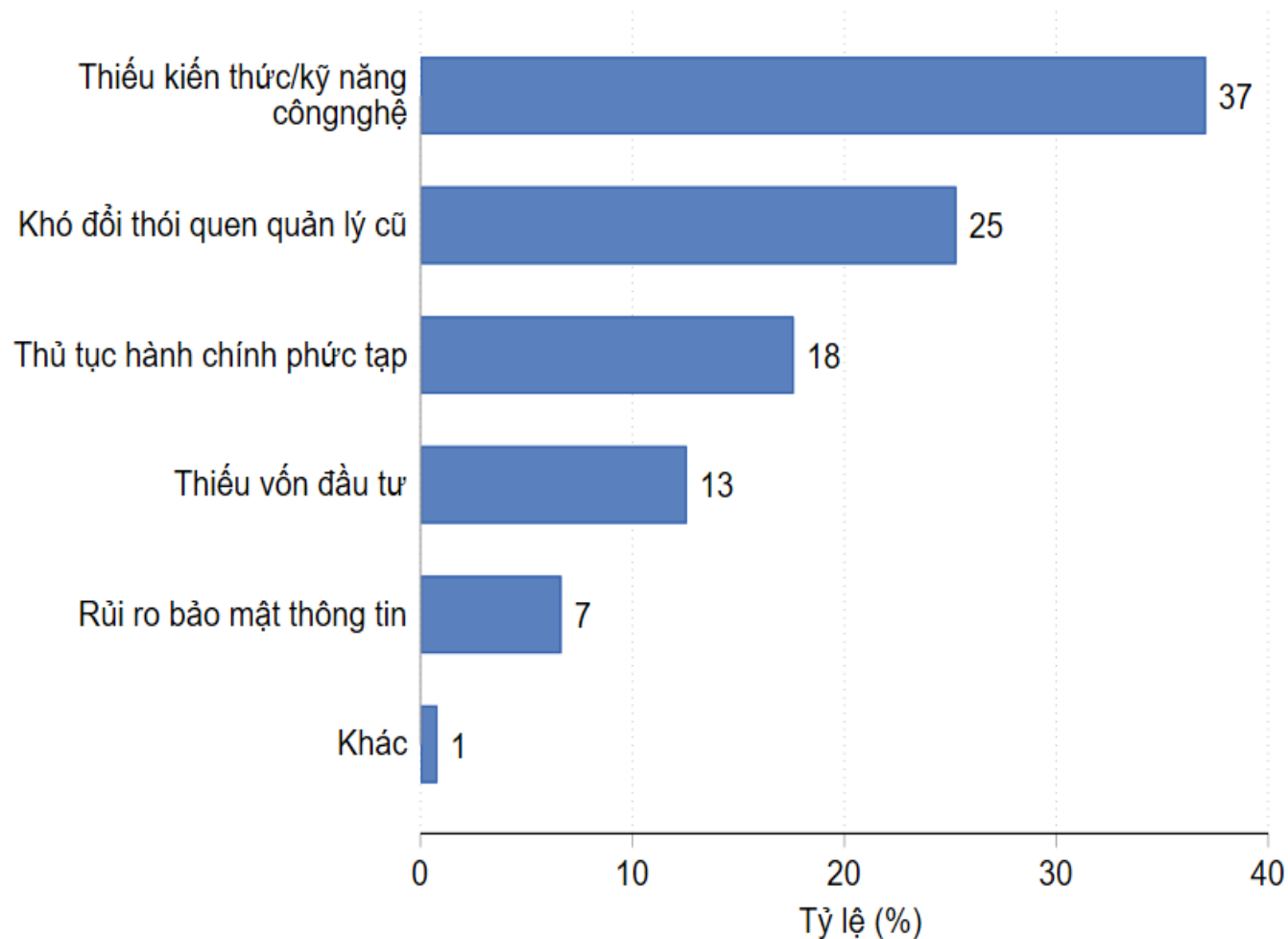
Khó khăn cụ thể theo một số đặc điểm HKD



Khoảng tin cậy 95%

3. Khó khăn, thách thức (tiếp)

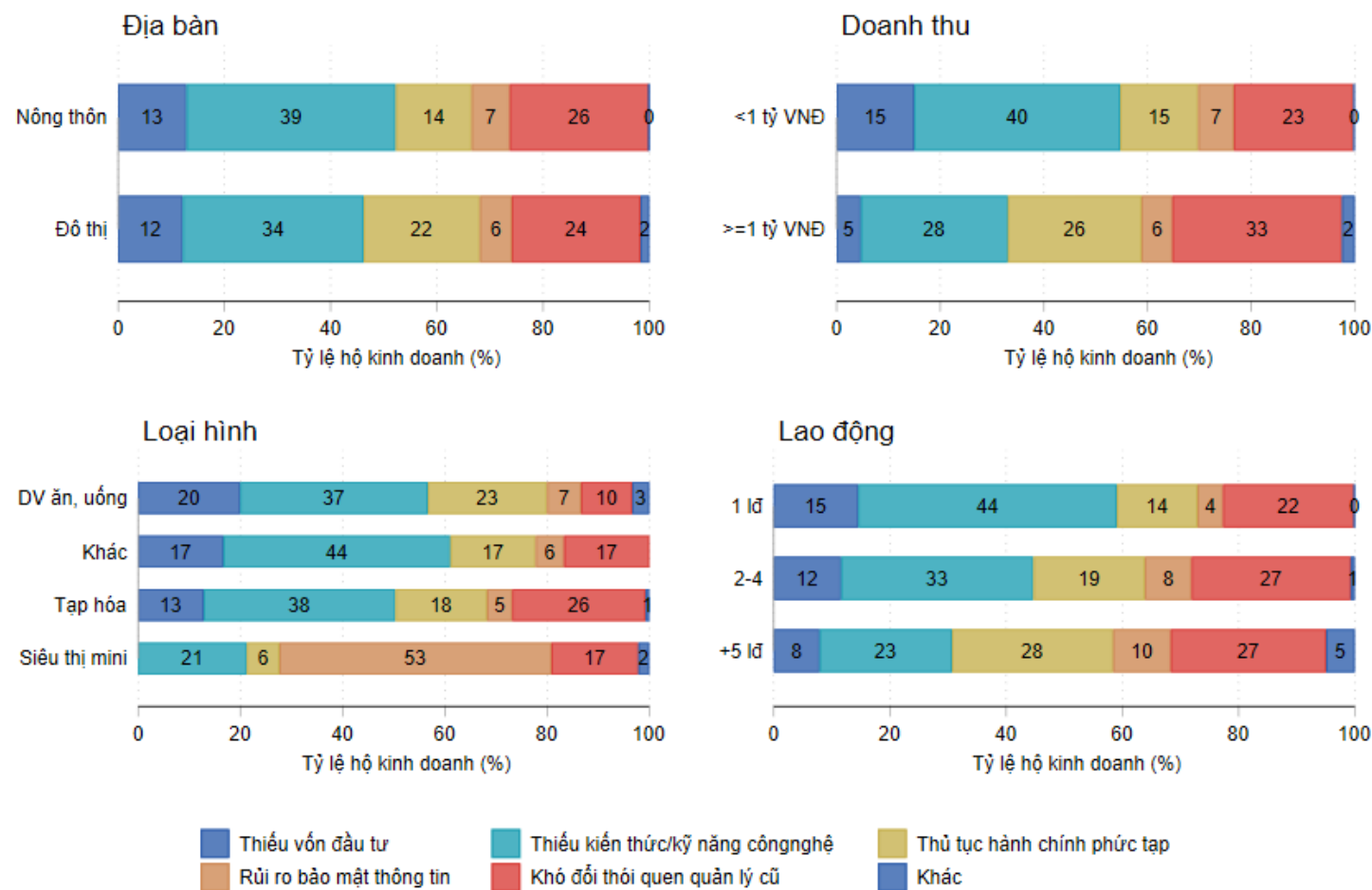
Thách thức lớn nhất khi triển khai HĐĐT và thiết bị tính tiền?



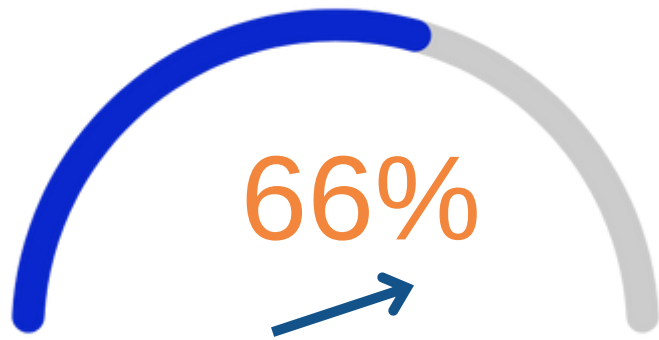
3. Khó khăn, thách thức (tiếp)

- Rào cản số: nông thôn, hộ nhỏ; tập hoá, dịch vụ ăn uống, nhóm Khác
- Sự thay đổi từ phương thức truyền thống sang hiện tại: hộ lớn
- Thủ tục hành chính phức tạp: hộ ở đô thị; quy mô lớn
- Thiếu vốn đầu tư: cơ sở dịch vụ ăn uống, HKD có 1 lao động

Thách thức theo đặc điểm HKD

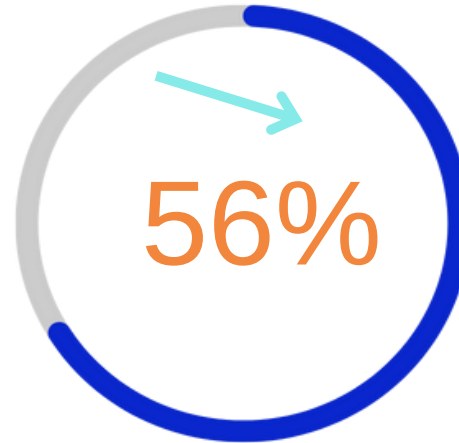


4. Dự kiến tình hình kinh doanh trong năm đầu thực hiện



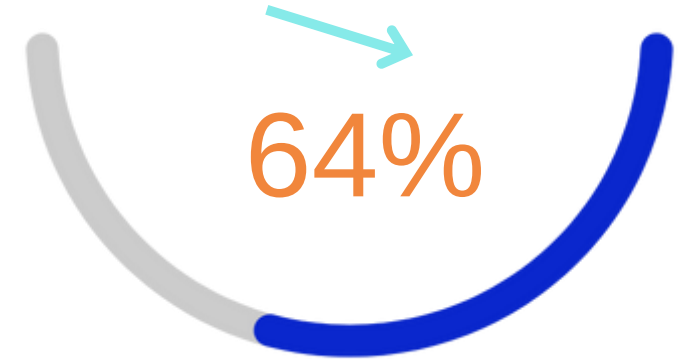
Chi phí vận hành

- HKD doanh thu trên 1 tỷ
- HKD có trên 5 lao động
- HKD nhóm Khác



Doanh thu

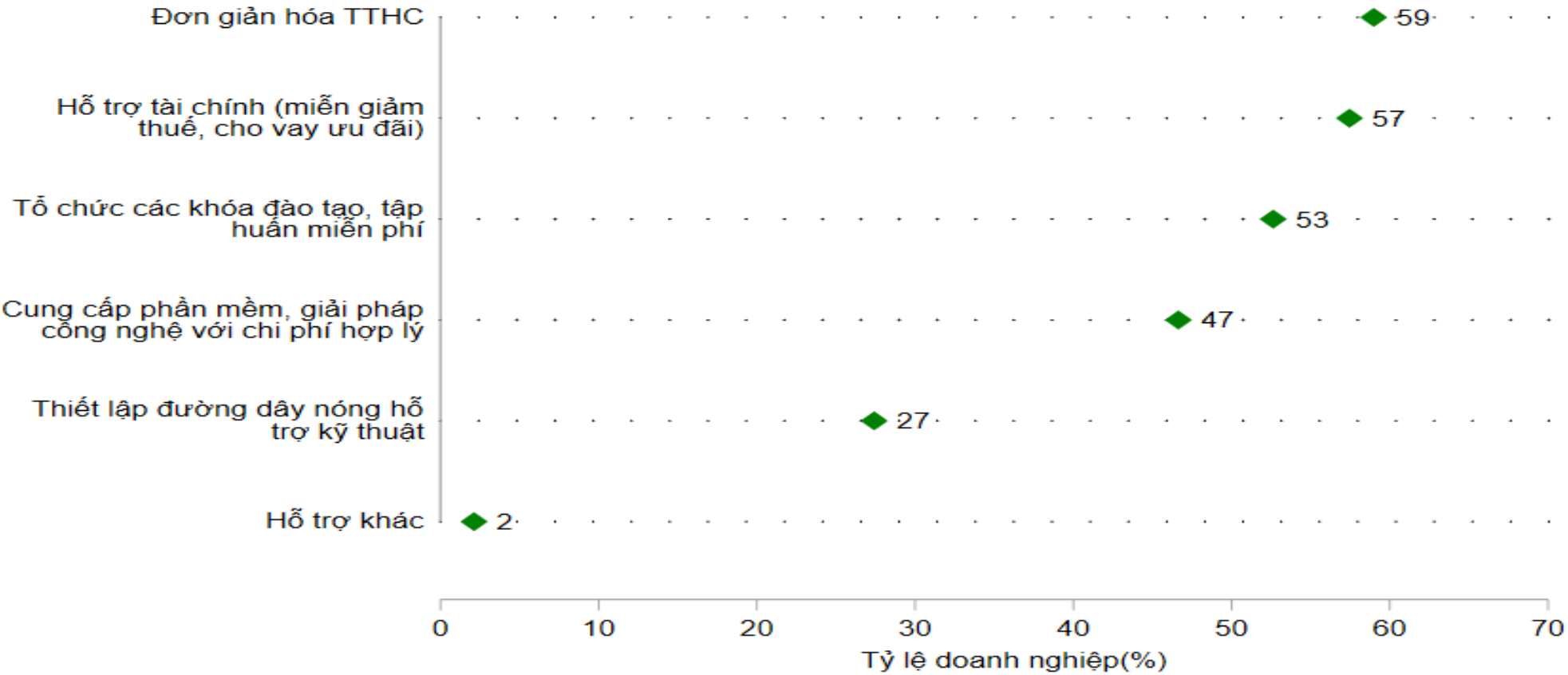
- HKD quy mô lớn (doanh thu trên 1 tỷ, từ 5 lao động trở lên)
- HKD ở đô thị



Lợi nhuận

- HKD doanh thu trên 1 tỷ
- HKD quán ăn uống và Khác

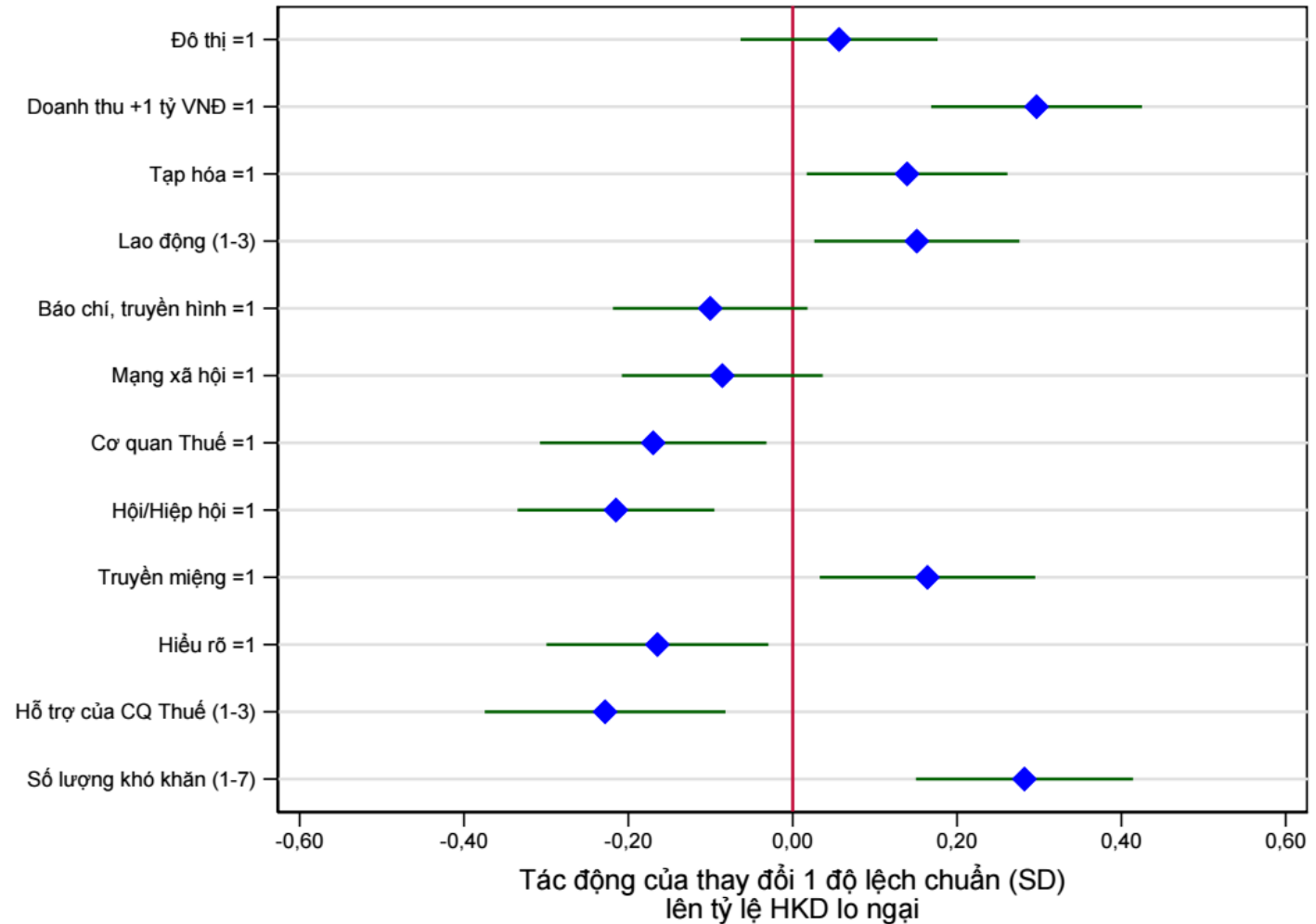
5. Mong muốn, đề xuất



MỘT SỐ YẾU TỐ ĐỊNH HÌNH HÌNH QUAN ĐIỂM CỦA HKD

Xem xét mối tương quan giữa tỷ lệ HKD phản ánh lo ngại với một số yếu tố

- Yếu tố làm giảm khả năng lo ngại:
 - Tiếp cận thông tin từ Hội/hiệp hội, Cơ quan Thuế
 - Hỗ trợ của Cơ quan Thuế
 - Mức độ hiểu biết về quy định.
- Yếu tố làm tăng khả năng lo ngại:
 - Số lượng lao động
 - Ngành nghề: Tạp hóa
 - Quy mô doanh thu: HKD doanh thu từ 1 tỷ trở lên
 - Kênh Truyền miệng
 - Số lượng khó khăn



III. KIẾN NGHỊ

1. Giảm thiểu các khó khăn và tăng cường hỗ trợ

- **Chủ động xác định và giải quyết các vướng mắc, khó khăn thực tế**
- **Tăng cường hỗ trợ đầy đủ và kịp thời của cơ quan Thuế** để giảm cảm nhận tiêu cực và lo ngại từ HKD
- **Thông tin một cách toàn diện** cho HKD: cung cấp các hướng dẫn chi tiết (chẳng hạn như Sổ tay, Inforgraphic...) để HKD hiểu được các công việc cần chuẩn bị
- **Hỗ trợ tiếp cận với các nhà cung cấp dịch vụ**: CQT nên có một danh sách các nhà cung cấp dịch vụ đi kèm với thông tin dịch vụ, giá cả, thông tin liên hệ

2. Nâng cao chất lượng thông tin và sự hiểu biết

- **Tận dụng hiệu quả các kênh thông tin chính thống**
 - Tăng cường tương tác và công khai thông tin từ cơ quan Thuế
 - Tận dụng Kênh Báo chí, truyền hình
- **Tối ưu hóa kênh không chính thức**
 - Đẩy mạnh sử dụng mạng xã hội một cách có chiến lược
 - Kế hoạch định hướng để kênh Truyền miệng có thể truyền tải các thông tin chính thống tới các HKD
- **Cải thiện mức độ hiểu biết của HKD về nghĩa vụ mới để giảm lo ngại**

3. Quan tâm đến các nhóm HKD đặc thù

- Hộ kinh doanh có quy mô lao động lớn
- Hộ kinh doanh có doanh thu từ 1 tỷ trở lên
- Hộ kinh doanh Tập hóa

4. Nâng cao hiệu quả phối hợp với các Hội/Hiệp hội

- Kênh Hội/Hiệp hội làm giảm đánh giá tiêu cực và mức độ lo ngại về quy định
- Hội/Hiệp hội có thể thảo luận, tập hợp và tìm kiếm giải pháp

5. Bổ sung các quy định phù hợp trong giai đoạn chuyển tiếp để hỗ trợ HKD an tâm chuyển đổi

- **Bổ sung thời gian chuyển tiếp** không áp dụng xử phạt hành chính để HKD làm quen với chính sách mới
 - Việc soạn thảo chính sách mới cần đảm bảo thời gian chuyển tiếp đủ dài (1 năm) để HKD có đủ thời gian nghiên cứu, chuẩn bị
- **Bổ sung quy định không hồi tố** truy thu nghĩa vụ thuế, xử phạt hoặc tịch thu với giai đoạn trước khi áp dụng HĐĐT vì lo ngại
 - Truy thu thuế khi doanh thu khi áp dụng HĐĐT cao hơn các tháng đã qua;
 - Thiếu hóa đơn đầu vào cho hàng tồn kho trước 01/6/2025

6. Chính sách hỗ trợ HKD chuyển đổi sang HĐĐT

Chính sách miễn, giảm thuế trong thời gian đầu (6-12 tháng)

- Yêu cầu lớn về chi phí, trang thiết bị, thời gian công sức
- HKD nhỏ lẻ, nguồn lực hạn chế

7. Chế độ kế toán, hóa đơn, chứng từ phù hợp với thực tiễn kinh doanh của HKD

- **Không yêu cầu HĐĐT phải có mã số định danh cá nhân** của người mua không kinh doanh: Các cửa hàng tạp hóa, quán ăn nhỏ lẻ không thể lấy CCCD của từng khách hàng khi giá trị đơn hàng chỉ vài chục nghìn, thời gian mua bán nhanh và số lượng đông
- **Lộ trình thực hiện sổ sách kế toán đầu vào phù hợp:** tránh đồng thời yêu cầu vừa thực hiện HĐĐT vừa yêu cầu lập, quản lý sổ sách kế toán đầu vào

“Không có gì thiết thực hơn là lắng nghe từ chính người dân, doanh nghiệp, những đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của pháp luật, để nhận biết những vướng mắc bất cập nhằm hoàn thiện pháp luật, đưa hệ thống pháp luật đáp ứng được yêu cầu cuộc sống thực tiễn”

Tổng Bí thư Tô Lâm



Tổng Bí thư Tô Lâm chủ trì Phiên họp thứ nhất của Ban Chỉ đạo Trung ương về hoàn thiện thể chế, pháp luật, ngày 05/6/2025



Trân trọng cảm ơn!

Ban Pháp chế, VCCI
Số 9 Đào Duy Anh, P. Kim Liên, TP. Hà Nội

Điện thoại: 024.66836545
024.35771460

Email: xdphapluat@vcci.com.vn /
xdphapluat.vcci@gmail.com