

Số: **0439/LĐTM-PC**

Hà Nội, ngày 21 tháng 3 năm 2024

V/v góp ý Dự thảo Thông tư về cung ứng
dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt

Kính gửi: Ban lãnh đạo Quý Doanh nghiệp/Hiệp hội

Hiện tại, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đang xây dựng **Dự thảo Thông tư quy định về cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt¹** (sau đây gọi tắt là Dự thảo) và lấy ý kiến của các đối tượng chịu tác động. Dự thảo **bổ sung** dịch vụ thanh toán không qua tài khoản với doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích; biên pháp thông báo cho khách hàng về bằng chứng thực hiện giao dịch; quy trình nộp, rút tiền mặt qua hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng; xử lý và điều chỉnh sai sót, tra soát trong giao dịch thanh toán; sửa đổi quy định về giấy tờ tùy thân của khách hàng, trách nhiệm bảo mật, an toàn trong giao dịch... Dự kiến văn bản sẽ ảnh hưởng đến các ngân hàng, tổ chức tài chính vi mô, quỹ tín dụng nhân dân, trung gian thanh toán và doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích.

Để bảo đảm tính hợp lý, khả thi của văn bản, **bảo đảm quyền và lợi ích của doanh nghiệp**, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) rất mong Quý Doanh nghiệp/Hiệp hội đóng góp ý kiến đối với Dự thảo.

Toàn văn **Dự thảo** được đăng tải trên website của VCCI tại địa chỉ <http://vibonline.com.vn> – Mục Dự thảo. VCCI rất mong nhận được ý kiến quý báu của Quý Đơn vị **trước ngày 11/4/2024** để kịp tổng hợp gửi Ban soạn thảo.

Văn bản vui lòng gửi tới địa chỉ (có thể gửi trước qua fax hoặc email):

Ban Pháp chế VCCI - Số 9 Đào Duy Anh, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: 024.66836545/024.35742022 - máy lẻ: 355; Fax: 024.35771459

Email: xdphapluat@vcci.com.vn/xdphapluat.vcci@gmail.com

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Đơn vị.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch VCCI (để b/c);
- Lưu VT, PC.

TL. CHỦ TỊCH

KT. TRƯỞNG BAN PHÁP CHẾ

PHÓ TRƯỞNG BAN



Phạm Ngọc Thạch

¹ Thay thế Thông tư 46/2014/TT-NHNN và Thông tư 38/2019/TT-NHNN