Kính thưa:

* Đồng chí Lê Quang Huy, Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Chủ nhiệm Ủy ban KH,CN&MT
* Đồng chí Phạm Tấn Công, Chủ tịch VCCI
* Cùng quý vị đại biểu

Trước hết, thay mặt Hiệp hội TMĐT Việt nam, tôi xin chân thành cảm ơn Ban Tổ chức đã tạo điều kiện để VECOM và các hội viên có cơ hội được tiếp cận và góp ý cho dự thảo mới nhất của Luật BVNTD. Theo phản ánh của hội viên, Dự thảo 6.5 mà chúng tôi mới nhận được có nhiều nội dung được điều chỉnh rất khác với các Dự thảo đã công bố, lấy ý kiến doanh nghiệp trước đây. Do vậy, các hội viên của chúng tôi cần có thời gian nghiên cứu và góp ý cụ thể. VECOM sẽ tổng hợp các ý kiến này và gửi Công văn tới UBKHCNMT trong thời gian sớm nhất.

Tại buổi hội thảo hôm nay tôi xin góp ý cụ thể về nội dung: **Trách nhiệm của tổ chức cung cấp dịch vụ nền tảng số trong việc kết nối, cung cấp dữ liệu, thông tin theo thời gian thực.**

**Điểm L Khoản 3 Điều 39** của dự thảo quy định “*Kết nối, cung cấp dữ liệu thông tin theo thời gian thực phục vụ hoạt động kiểm tra, giám sát của cơ quan nhà nước có thẩm quyền*”

Về cơ bản chúng tôi ủng hộ việc ban hành các văn bản pháp luật để đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng trên môi trường trực tuyến. Việc các cơ quan quản lý nhà nước cần thông tin để phục vụ hoạt động quản lý là phù hợp, tuy nhiên đối với Điều 39.3.l nên sửa đổi vì một số lý do như sau:

1. Hiện nay trong các Văn bản pháp luật tương tự cũng có yêu cầu cung cấp thông tin (Luật An ninh mạng, Luật An toàn thông tin, Nghị định 85/2021/NĐ-CP mới về TMĐT), về cơ bản các quy định này cũng tương đối đủ và phù hợp nên trong trường hợp nếu Luật BVNTD thêm điểm về cung cấp thông tin thì nên tham khảo để bỏ cụm từ “**kết nối**” và “**theo thời gian thực**”.

Đối với cơ quan quản lý nhà nước thì việc kết nối theo thời gian thực là không cần thiết mà chỉ cần theo chu kỳ hàng quý, 6 tháng hoặc 1 năm (đối với tính chất tùy từng nhóm nền tảng khác nhau mà CQQLNN có thể đưa ra những yêu cầu cụ thể khác nhau). Trong trường hợp cần cung cấp ngay các thông tin thì các nền tảng sẽ cung cấp ngay theo yêu cầu.

1. Kinh nghiệm quốc tế cho thấy không quốc gia nào trong khu vực yêu cầu doanh nghiệp phải cung cấp dữ liệu theo thời gian thực như vậy, ít nhất là đối với một số nước mà chúng tôi có tìm hiểu: Singapore, Indonesia, Malaysia, Philippines. Đơn vị dự thảo đã nghiên cứu và tham khảo vấn đề này chưa?
2. Một điểm nữa cần đề cập là: Dường như mục tiêu quản lý nhà nước đối với yêu cầu này chưa rõ ràng trong Dự thảo Luật, nội dung này sẽ phục vụ mục tiêu nào trong việc bảo vệ người tiêu dùng, nó có thật sự liên quan trực tiếp tới việc “bảo vệ người tiêu dùng” không trong khi có thể gây rủi ro cho doanh nghiệp vì phải cung cấp nhiều thông tin mà theo thời gian thực. Điều này ảnh hưởng tới hoạt động vận hành, chiến lược kinh doanh của mỗi DN khác nhau.
3. Việc kết nối thông tin trong Luật nên nêu rõ là cần những thông tin gì để các văn bản dưới luật dễ dàng xây dựng và thực thi.

Tóm lại đối với **Điểm L Khoản 3 Điều 39** thì chúng tôi kiến nghị nên điều chỉnh bỏ nội dung “**Kết nối**” và “**theo thời gian thực**”