**MỘT SỐ NỘI DUNG TRỌNG TÂM**

**CỦA DỰ THẢO LIÊN QUAN ĐẾN QUYỀN, LỢI ÍCH CỦA DOANH NGHIỆP**

Để bảo đảm quyền lợi của người tiêu dùng, lợi ích của các cá nhân, tổ chức trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, kính đề nghị Quý doanh nghiệp, hiệp hội doanh nghiệp, chuyên gia tập trung vào một số nội dung chính dưới đây:

| **Dự thảo** | **Nội dung** | **Gợi ý góp ý** |
| --- | --- | --- |
| **Điều 3** | Về phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng | người tiêu dùng bao gồm cả cá nhân và tổ chức hay chỉ giới hạn ở cá nhân? |
| **Điều 4, 5, 6, 7** | **Về quyền và trách nhiệm của người tiêu dùng và** Chính sách của Nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng | **Đã hợp lý chưa, có quyền nào của người tiêu dùng mà doanh nghiệp không thể bảo đảm hoặc làm gia tăng chi phí của doanh nghiệp?** |
| **Điều 8** | Về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng dễ bị tổn thương | **Đã hợp lý chưa, có quyền nào của người tiêu dùng dễ bị tổn thương nào mà doanh nghiệp không thể bảo đảm hoặc làm gia tăng chi phí của doanh nghiệp?** |
| **Điều 10** | **Các hành vi bị cấm** | Các hành vi bị cấm có làm hạn chế quyền và lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp không? |
| **Chương II** | Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh đối với người tiêu dùng | Đã hợp lý chưa? Có trách nhiệm nào doanh nghiệp không thể thực hiện hoặc sẽ làm phát sinh chi phí của doanh nghiệp |
| **Chương III** | Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong các giao dịch đặc thù với tổ chức, cá nhân kinh doanh |
| **Chương V** | Giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh | Các phương thức giải quyết tranh chấp có thuận lợi không? có vướng mắc nào trong thực tế nếu xảy ra tranh chấp |
|  | Đề xuất, kiến nghị những nội dung cụ thể về chính sách, pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng |  |
|  | Những nội dung khác có liên quan tới Dự thảo Luật BVQLNTD sửa đổi |  |

**Dự thảo và các tài liệu liên quan vui lòng truy cập mã QR dưới đây hoặc liên hệ với:**

***Ban Pháp chế, VCCI***

*Cán bộ phụ trách: bà Tạ Thanh Hoa*

*Điện thoại: 0948181189*

*Email:* [*thanhhoa@vcci.com.vn*](mailto:thanhhoa@vcci.com.vn)

*Qr code

Description automatically generated*