|  |  |
| --- | --- |
| BỘ TÀI CHÍNH  **TỔNG CỤC HẢI QUAN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP**

**TUÂN THỦ PHÁP LUẬT HẢI QUAN**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TCHQ*

*ngày / / của Tổng cục Hải quan)*

**\[**

**Phần I.**

**QUY ĐỊNH CHUNG**

**1. Mục đích của Chương trình**

- Nâng cao mức độ tuân thủ của doanh nghiệp xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh hàng hóa.

- Hướng dẫn, hỗ trợ, cung cấp thông tin và công cụ giúp doanh nghiệp tự đánh giá và nâng cao mức độ tuân thủ.

- Tạo thuận lợi cho các doanh nghiệp tự nguyện tuân thủ trong thực hiện thủ tục hải quan trên cơ sở phù hợp với pháp luật hải quan.

- Tăng cường quan hệ đối tác Hải quan - Doanh nghiệp trong hoạt động xuất khẩu, nhập khẩu.

- Mở rộng và đưa hoạt động hỗ trợ trở thành công việc thường xuyên của cơ quan hải quan các cấp.

**2. Đối tượng, phạm vi áp dụng**

2.1. Đối tượng áp dụng

- Các doanh nghiệp có trụ sở đăng ký hoạt động tại Việt Nam và thuộc 02 nhóm dưới đây:

a) Doanh nghiệp hoạt động xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh hàng hóa đáp ứng đồng thời: có kim ngạch XNK đạt từ 4 triệu USD và có số lượng 100 tờ khai xuất khẩu, nhập khẩu trở lên trong năm 2020.

b) Doanh nghiệp có loại hình xuất nhập khẩu, gồm:

- Loại hình nhập khẩu: nhập nguyên liệu của doanh nghiệp chế xuất từ nước ngoài (E11), nhập nguyên liệu của doanh nghiệp chế xuất từ nội địa (E15), nhập nguyên liệu để gia công cho thương nhân nước ngoài (E21), nhập nguyên liệu sản xuất xuất khẩu (E31);

- Loại hình xuất khẩu: xuất kinh doanh (B11), xuất khẩu sản phẩm của doanh nghiệp chế xuất (E42), xuất sản phẩm gia công cho thương nhân nước ngoài (E52), xuất sản phẩm sản xuất xuất khẩu (E62).

2.2. Phạm vi áp dụng

- Là Chương trình thí điểm, được áp dụng trên toàn quốc đối với các đối tượng quy định tại điểm 2.1 khoản 2 phần này và với số lượng không quá 200 doanh nghiệp;

- Thời gian áp dụng: 12 tháng, từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/12/2022.

**3. Mục tiêu của Chương trình**

- Tăng mức độ tuân thủ của doanh nghiệp theo từng mức độ tuân thủ quy định tại Thông tư số 81/2019/TT-BTC ngày 15/11/2019 của Bộ Tài chính quy định về áp dụng quản lý rủi ro trong hoạt động nghiệp vụ hải quan;

- Không có doanh nghiệp không tuân thủ tham gia trong chương trình;

- Đạt tỷ lệ từ 80% trở lên về mức độ hài lòng của doanh nghiệp khi tham gia chương trình.

**Phần II.**

**QUY ĐỊNH CỤ THỂ**

**1. Quyền lợi của Doanh nghiệp tham gia vào Chương trình**

- Thông tin doanh nghiệp cung cấp cho cơ quan hải quan khi tham gia Chương trình chỉ phục vụ cho hoạt động quản lý hải quan.

- Doanh nghiệp được cơ quan hải quan cung cấp các thông tin liên quan đến mức độ tuân thủ của doanh nghiệp, thông tin cảnh báo lỗi, vi phạm thường xảy ra trong quá trình thực hiện thủ tục hải quan.

- Doanh nghiệp được cơ quan hải quan cung cấp quy định pháp luật hải quan mới và văn bản hướng dẫn thực hiện quy định pháp luật đến doanh nghiệp.

- Doanh nghiệp được cơ quan hải quan hướng dẫn tuân thủ pháp luật hải quan, giải đáp các vướng mắc, kiến nghị liên quan đến đánh giá tuân thủ pháp luật của doanh nghiệp từ đó nâng mức độ tuân thủ của doanh nghiệp; Giảm tỷ lệ kiểm tra hồ sơ, kiểm tra thực tế hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu.

- Tham gia vào các chương trình quan hệ hợp tác Hải quan-Doanh nghiệp trên cơ sở ký kết các biên bản ghi nhớ giữa cơ quan hải quan và doanh nghiệp nhằm áp dụng các chính sách tạo thuận lợi thương mại.

- Tham gia vào các chương trình hội nghị đối thoại, các chương trình đào tạo, hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao mức độ tuân thủ pháp luật hải quan do cơ quan hải quan tổ chức.

**2. Điều kiện tham gia Chương trình**

a) Doanh nghiệp điền đầy đủ, chính xác thông tin vào mẫu 01/HTTT và gửi cho cơ quan hải quan trước ngày 01/03/2021;

b) Hợp tác với cơ quan hải quan trong việc cung cấp thông tin để phục vụ đánh giá tuân thủ pháp luật, những vướng mắc phát sinh (nếu có) và các vấn đề liên quan đến việc hỗ trợ doanh nghiệp;

c) Thực hiện việc rà soát, tự kiểm tra, phát hiện, khắc phục sai sót và thông báo cho cơ quan hải quan về những sai sót đã phát hiện, khắc phục (nếu có) để duy trì các chính sách hỗ trợ.

d) Thực hiện dừng tham gia của doanh nghiệp vào Chương trình trong các trường hợp doanh nghiệp có dấu hiệu rủi ro, dấu hiệu vi phạm, doanh nghiệp đã được cảnh báo thông tin rủi ro từ 05 lần trở lên trong thời gian 30 ngày làm việc nhưng vẫn tiếp tục vi phạm

**3. Các bước tham gia Chương trình**

**a) Đối với doanh nghiệp:**

Khi tham gia Chương trình, thực hiện theo các bước dưới đây:

**- Bước 1**: Đăng ký tham gia chương trình:

Doanh nghiệp gửi thông tin theo biểu mẫu 01/HTTT được ban hành kèm theo Chương trình này vào hòm thư điện tử: [httt@customs.gov.vn](mailto:httt@customs.gov.vn).

**- Bước 2**: Tiếp nhận thông tin:

+ Doanh nghiệp tiếp nhận thông tin phản hồi từ cơ quan hải quan, cung cấp thông tin bổ sung (nếu có).

+ Thực hiện theo các hướng dẫn của cơ quan hải quan.

**- Bước 3**: Thay đổi, bổ sung thông tin

Doanh nghiệp có thay đổi thông tin đã cung cấp cho cơ quan hải quan, gửi thông tin điều chỉnh bổ sung theo mẫu số 02/HTTT được ban hành kèm theo Chương trình.

**b) Đối với cơ quan hải quan:**

Khi tiếp nhận thông tin của doanh nghiệp, thực hiện theo các bước sau:

**- Bước 1**: Phản hồi cho doanh nghiệp

Hệ thống email tự động phản hồi khi nhận được email của doanh nghiệp gửi đến hòm thư [httt@customs.gov.vn](mailto:httt@customs.gov.vn).

**- Bước 2:** Kiểm tra thông tin

+ Cán bộ hải quan thực hiện rà soát thông tin, kiểm tra thông tin đăng ký từ doanh nghiệp và đề nghị doanh nghiệp bổ sung thông tin theo mẫu số 02/HTTT (nếu có).

+ Trường hợp thông tin đã đầy đủ thì thực hiện xác minh thông tin (nếu có)theo mẫu số 03/HTTT được ban hành kèm theo Chương trình.

**- Bước 3:** Thông báo kết quả cho doanh nghiệp

Phản hồi thông tin cho doanh nghiệp về việc đủ/không đủ điều kiện tham gia chương trình.

**4. Thông tin cung cấp cho doanh nghiệp tham gia Chương trình**

***4.1. Thông tin về các quy định pháp luật hải quan***

- Cung cấp thông tin về các quy định pháp luật hải quan mới và văn bản hướng dẫn thực hiện có liên quan;

- Giải đáp các vướng mắc của doanh nghiệp về các văn bản pháp luật hải quan liên quan đến quá trình thực hiện thủ tục hải quan.

***4.2.Thông tin về mức độ tuân thủ pháp luật hải quan của doanh nghiệp***

- Thông tin về mức độ tuân thủ, lí do đánh giá mức độ tuân thủ của doanh nghiệp.

***4.3. Thông tin về chấp hành pháp luật hải quan***

**-**Thông tin về tình hình chấp hành pháp luật hải quan của doanh nghiệp trong thời gian 12 tháng tính từ thời gian của năm trước liền kề đến thời điểm đánh giá.

**-** Thông tin về nợ thuế quá hạn, tiền chậm nộp, tiền phạt đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu.

**-** Thông tin về việc quá hạn nộp hồ sơ chứng từ.

***4.4. Thông tin cảnh báo rủi ro liên quan đến doanh nghiệp***

- Các lỗi và vi phạm mà các doanh nghiệp có cùng mặt hàng xuất khẩu, nhập khẩu, cùng loại hình xuất nhập khẩu, cùng tuyến đường…) thường mắc phải làm ảnh hưởng đến việc đánh giá mức độ tuân thủ và phân luồng kiểm tra hải quan.

- Thông tin về nợ tiền lệ phí hải quan.

- Thông tin về số lần khai bổ sung tờ khai, số lần hủy tờ khai, số lần khai nhiều tờ khai cho một lô hàng nhưng không thực hiện đăng ký hủy tờ khai theo quy định.

- Thông tin về việc hợp tác với cơ quan hải quan trong kiểm tra, giám sát hải quan, kiểm tra sau thông quan theo quy định của pháp luật và hợp tác với cơ quan hải quan trong việc cung cấp thông tin phục vụ đánh giá tuân thủ pháp luật.

***4.5. Thông tin khác***

Thông tin về các chương trình, gồm: chương trình hợp tác Hải quan- Doanh nghiệp, hội nghị đối thoại, các chương trình đào tạo, hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao mức độ tuân thủ pháp luật hải quan do cơ quan hải quan tổ chức.

**5. Phân công thực hiện**

**5.1. Các đơn vị thuộc Tổng cục**

**5.1.1. Cục Quản lý rủi ro**

a) Chủ trì, phối hợp với đơn vị Hải quan các cấp tổ chức thực hiện Chương trình theo các nội dung sau:

a.1) Thực hiện các thủ tục tiếp nhận thông tin doanh nghiệp, thẩm định thông tin, thông báo kết quả cho doanh nghiệp về việc chấp nhận/không chấp nhận tham gia Chương trình, dừng việc tham gia vào Chương trình;

a.2) Điều phối thực hiện chính sách hỗ trợ các doanh nghiệp tham gia Chương trình.

b) Hướng dẫn doanh nghiệp nâng cao năng lực tuân thủ pháp luật, phát hiện sớm các sai sót để kịp thời khắc phục và duy trì các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trong hoạt động xuất khẩu, nhập khẩu;

c) Tiếp nhận thông tin liên quan đến doanh nghiệp trong Chương trình từ đơn vị Hải quan các cấp cung cấp để áp dụng các chính sách hỗ trợ;

d) Phối hợp với doanh nghiệp xử lý kịp thời các vấn đề vướng mắc phát sinh;

đ) Báo cáo đánh giá hiệu quả, kết quả thực hiện Chương trinh theo định kỳ, đột xuất.

**5.1.2. Cục Giám sát quản lý về hải quan, Cục Thuế xuất nhập khẩu, Cục Kiểm tra sau thông quan, Cục Kiểm định hải quan và Vụ Thanh tra-kiểm tra, Cục Điều tra chống buôn lậu**

Phối hợp với Cục Quản lý rủi ro thực hiện:

a) Cung cấp thông tin của các doanh nghiệp tham gia Chương trình cho Cục Quản lý rủi ro để áp dụng các chính sách hỗ trợ;

b) Kịp thời giải đáp các vướng mắc liên quan đến chuyên môn, nghiệp vụ của đơn vị theo đề nghị của Cục Quản lý rủi ro;

c) Tạo thuận lợi cho các doanh nghiệp tham gia Chương trình trong quá trình thực hiện, áp dụng các biện pháp quản lý hải quan phù hợp với mức độ tuân thủ của doanh nghiệp và phù hợp với quy định của pháp luật.

**5.1.3. Cục Công nghệ thông tin và thống kê hải quan**

- Cập nhật nội dung Chương trình, danh sách doanh nghiệp tham gia vào Chương trình lên trang website: <http://customs.gov.vn>.

- Tạo hộp thư điện tử [httt@customs.gov.vn](mailto:httt@customs.gov.vn).

- Phối hợp với Cục Quản lý rủi ro, Ban Cải cách hiện đại hóa trong việc đảm bảo khắc phục các vấn đề về lỗi hệ thống trong quá trình thực hiện Chương trình.

**5.1.4. Ban cải cách Hiện đại hóa hải quan**

Phối hợp với Cục Quản lý rủi ro thực hiện:

a) Thông báo, phổ biến tới các Hiệp hội doanh nghiệp về nội dung Chương trình.

b) Đo mức độ hài lòng của các doanh nghiệp đã tham gia vào Chương trình.

**5.1.5. Trường Hải quan Việt Nam**

Xây dựng, thiết kế các chương trình đào tạo tổng hợp, bồi dưỡng kiến thức thông quan đáp ứng nhu cầu đào tạo của doanh nghiệp.

**5.1.6. Báo Hải quan**

- Đăng tải nội dung Chương trình lên báo Hải quan và trang website: <http://haiquanonline.gov.vn>.

- Viết bài tuyên truyền về nội dung Chương trình, quá trình thực hiện và kết quả của Chương trình.

**5.2. Cục Hải quan các tỉnh, thành phố**

Có trách nhiệm phối hợp với Cục Quản lý rủi ro thực hiện:

a) Cung cấp thông tin của các doanh nghiệp tham gia Chương trình cho Cục Quản lý rủi ro để áp dụng các chính sách hỗ trợ;

b) Cập nhật đầy đủ thông tin vào hệ thống, cơ sở dữ liệu điện tử của ngành theo các văn bản quy định hiện hành;

c) Tạo thuận lợi cho các doanh nghiệp tham gia Chương trình trong quá trình thực hiện, áp dụng các biện pháp quản lý hải quan phù hợp với mức độ tuân thủ của doanh nghiệp và phù hợp với quy định của pháp luật;

d) Đăng tải Chương trình trên trang website, bảng tin của Cục, Chi cục Hải quan.

đ) Đề xuất, kiến nghị các giải pháp thúc đẩy và nâng cao hiệu quả Chương trình.