

Số: **0579** /PTM-PC
V/v góp ý Dự thảo Thông tư ban hành
QCVN về chất lượng dịch vụ IPTV

Hà Nội, ngày 23 tháng 04 năm 2021

Kính gửi: Ban lãnh đạo Quý Doanh nghiệp/Hiệp hội

Hiện tại, Bộ Thông tin và Truyền thông đang xây dựng Dự thảo Thông tư ban hành Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (QCVN) về chất lượng dịch vụ IPTV trên mạng viễn thông công cộng cố định¹ (sau đây gọi tắt là Dự thảo) và lấy ý kiến của các đối tượng chịu tác động. So với quy định hiện hành, Dự thảo dự kiến bổ sung phương pháp giám sát và phương pháp xác định Dịch vụ hỗ trợ khách hàng; sửa đổi quy định về thời gian thiết lập dịch vụ; bổ sung một số thuật ngữ...Dự kiến văn bản sẽ ảnh hưởng đến các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ IPTV trên mạng viễn thông công cộng cố định.

Để bảo đảm tính hợp lý, khả thi của văn bản, **bảo đảm quyền và lợi ích của doanh nghiệp**, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) rất mong Quý Doanh nghiệp/Hiệp hội đóng góp ý kiến đối với Dự thảo.

Toàn văn Dự thảo và Thuyết minh được đăng tải trên trang web của VCCI tại địa chỉ <http://vibonline.com.vn> - Mục Dự thảo. VCCI rất mong nhận được ý kiến quý báu của Quý Đơn vị **trước ngày 13/05/2021** để kịp tổng hợp gửi Ban soạn thảo.

Văn bản vui lòng gửi tới địa chỉ (có thể gửi trước qua fax hoặc email):

Ban Pháp chế VCCI - Số 9 Đào Duy Anh, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: 024.35770632/024.35742022 - máy lẻ: 355; Fax: 024.35771459

Email: xdphapluat@vcci.com.vn/xdphapluat.vcci@gmail.com

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Đơn vị.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Thường trực (để b/c);
- Lưu VT, PC.

TL. CHỦ TỊCH
KT. TRƯỞNG BAN PHÁP CHẾ
PHÓ TRƯỞNG BAN



Phạm Ngọc Thạch

¹ Thay thế cho Thông tư 08/2014/TT-BTTTT ban hành QCVN 84:2014/BTTTT