

Số: 118/GPTM-PC

Hà Nội, ngày 27 tháng 7 năm 2020

V/v góp ý 02 Dự thảo Thông tư quy định về  
quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông

**Kính gửi: Ban lãnh đạo Quý Hiệp hội/Doanh nghiệp**

Hiện tại, Bộ Thông tin và Truyền thông đang xây dựng 02 Dự thảo: (i) Dự thảo Thông tư thay thế Thông tư số 35/2015/TT-BTTTT quy định Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng và (ii) Thông tư sửa đổi Thông tư 08/2013/TT-BTTTT quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông (sau đây gọi tắt là Dự thảo) và lấy ý kiến của các đối tượng chịu tác động. Dự thảo quy định về Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng; sửa đổi quy định về báo cáo chất lượng dịch vụ viễn thông; việc tự kiểm tra của doanh nghiệp đối với các dịch vụ viễn thông thuộc Danh mục nêu trên. Dự kiến văn bản sẽ ảnh hưởng đến hoạt động của các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông tại Việt Nam.

Để bảo đảm tính hợp lý, khả thi của văn bản, bảo đảm quyền và lợi ích của doanh nghiệp, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) rất mong Quý Hiệp hội/Doanh nghiệp đóng góp ý kiến đối với các Dự thảo.

Toàn văn Dự thảo được đăng tải trên trang web của VCCI tại địa chỉ <http://vibonline.com.vn> – Mục Dự thảo. VCCI rất mong nhận được ý kiến quý báu của Quý Đơn vị trước ngày 18/8/2020 để kịp tổng hợp gửi Ban soạn thảo.

Văn bản vui lòng gửi tới địa chỉ (có thể gửi trước qua fax hoặc email):

**Ban Pháp chế VCCI - Số 9 Đào Duy Anh, Đống Đa, Hà Nội**

Điện thoại: 024.35770632/024.35742022 - máy lẻ: 355; Fax: 024.35771459

Email: [xdphapluat@vcci.com.vn](mailto:xdphapluat@vcci.com.vn)/[xdphapluat.vcci@gmail.com](mailto:xdphapluat.vcci@gmail.com)

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Đơn vị.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Thường trực (để b/c);
- Lưu VT, PC.

TL. CHỦ TỊCH  
KT. TRƯỞNG BAN PHÁP CHẾ  
PHÓ TRƯỞNG BAN



Phạm Ngọc Thạch