**TỔNG HỢP GÓP Ý CỦA VIỆN NGHIÊN CỨU CHÍNH SÁCH VÀ
PHÁT TRIỂN TRUYỀN THÔNG VỀ DỰ THẢO LUẬT GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ (SỬA ĐỔI)**

**- *Viện Nghiên cứu Chính sách và Phát triển Truyền thông -***

**1. Bối cảnh**

Đến hết tháng 6/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông đã công bố 03 bản dự thảo Luật Giao dịch điện tử (sửa đổi). Trong đó, bản dự thảo mới nhất (bản dự thảo lần 03) được công bố ngày 24/06/2022. Theo đó, văn bản góp ý này của Viện Nghiên cứu Chính sách và Phát triển Truyền thông góp dựa trên phiên bản dự thảo lần 03. Các điểm bình luận tại mục 3 dựa trên sự so sánh giữa phiên bản lần 03 và các bản dự thảo trước đó.

**2. Một số điểm tích cực**

So với các bản dự thảo trước, bản dự thảo lần 03 đã có những thay đổi mang tính tích cực như sau:

- Bổ sung quy định về mức độ tin cậy của tài khoản giao dịch điện tử.

- Bổ sung quy định về mức độ tin cậy của chữ ký điện tử.

- Bổ sung quy định mới tại Điều 15 về chuyển đổi hình thức giữa văn bản giấy và thông điệp dữ liệu trong dự thảo mới là cần thiết tuy nhiên cần thêm hướng dẫn cho điều này.

- Loại bỏ quy định tại Điều 36 trong dự thảo lần 02 về Giao kết hợp đồng điện tử, đề nghị giao kết, chấp nhận giao kết và hiệu lực hợp đồng điện tử, từ đó có thể tránh hiểu nhầm về các giao dịch có tính chất trên các sàn thương mại điện tử.

- Loại bỏ các quy định mang tính chính sách trong nhóm quy định về giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước.

- Loại bỏ quy định về dịch vụ hỗ trợ giao dịch điện tử, dịch vụ tín nhiệm số; từ đó có thể giúp giảm bớt các giấy tờ, thủ tục cho doanh nghiệp, các giấy chứng nhận không cẩn thiết

**3. Một số điểm hạn chế**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Quy định** | **Bình luận** |
|  | Điều 54. Trách nhiệm của chủ quản hệ thống thông tin | - Tại dự thảo lần 03, mặc dù phần lớn các quy định về nền tảng số, dịch vụ số đã được loại bỏ, song vẫn giữ lại một số quy định về nghĩa vụ của các nền tảng số dựa trên quy mô chưa thực sự phù hợp. Ví dụ như yêu cầu chủ quản nền tảng số có số lượng người sử dụng tại Việt Nam hoạt động hàng tháng từ 10 triệu trở lên hoặc có số lượng truy cập hàng tháng từ người sử dụng tại Việt Nam từ 100 triệu trở lên trong liên tục 06 tháng có trách nhiệm công bố công khai thuật toán sử dụng để khuyến nghị, hiển thị nội dung, hiển thị quảng cáo cho người dùng và cho phép người dùng lựa chọn phương án không sử dụng khuyến nghị, hiển thị nội dung, hiển thị quảng cáo dựa trên phân tích dữ liệu về người dùng. Ban soạn thảo nên cân nhắc các quy định về nghĩa vụ sao cho phù hợp.- Nên bổ sung quy định về nghĩa vụ (cơ chế tiếp nhận báo cáo từ người dùng về thông tin vi phạm, gỡ bỏ thông tin vi phạm, bảo vệ dữ liệu cá nhân người sử dụng dịch vụ), giới hạn trách nhiệm (không tiếp cận nội dung giao dịch) của chủ quản hệ thống thông tin.- Nên tiếp cận cách quy định miễn trừ trách nhiệm cho chủ quản hệ thống thông tin (như dự thảo lần 02)- Trong trường hợp loại bỏ hoàn toàn các quy định về chủ quản hệ thống thông tin (hay ban đầu được quy định dưới tên gọi nền tảng số, dịch vụ số), các vấn đề liên quan đến chủ thể này có thể được cân nhắc đưa vào Nghị định 72/2013/NĐ-CP về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng. |
|  | Điều 11. Giá trị pháp lý của thông điệp dữ liệu dựa trên mức độ tin cậy | Việc thay đổi này khiến các quy định trong dự thảo mới trở nên chung chung, không cụ thể bằng phiên bản lần 2. Điều này dẫn đến các Điều 12, Điều 13, Điều 14 trong dự thảo mới không rõ ràng. Trong trường hợp giữ lại cách tiếp cận như phiên bản lần 2 thì cần chú ý về tính thống nhất giữa Điều 11, Điều 15, Điều 23 và Điều 32. |
|  | Điều 17 và Điều 19 | Sửa đổi tên điều 17 và điều 19 trong dự thảo mới cho thống nhấtĐiều 17. Khởi tạo thông điệp dữ liệuĐiều 19. Nhận thông điệp dữ liệu |
|  | Các quy định chi tiết về tài khoản giao dịch điện tử được cấu trúc lại thành các quy định tại phần hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử | Việc loại bỏ và cấu trúc lại các quy định này đã loại bỏ các quy định về quyền và nghĩa vụ của chủ tài khoản giao dịch điện tử, khiến chủ thể này thiếu cơ sở pháp lý để tuân thủ và bảo vệ quyền và lợi ích của mình. |
|  | Giá trị pháp lý của hợp đồng điện tử căn cứ theo mức độ tin cậy của các thực thể trong hợp đồng điện tử và quá trình giao kết hợp đồng | Trong dự thảo lần 2, Giá trị pháp lý của hợp đồng điện tử căn cứ theo mức độ tin cậy của các thực thể trong hợp đồng điện tử và quá trình giao kết hợp đồng, bao gồm: a) Chủ thể giao dịch (tài khoản giao dịch điện tử); b) Thông điệp dữ liệu hợp đồng; c) Chứng từ điện tử kèm theo hợp đồng (nếu có); d) Các thực thể khác gắn liền với hợp đồng điện tử và quá trình giao kết hợp đồng điện tử. Nếu loại bỏ các quy định này có thể khiến các quy định về giao kết và thực hiện hợp đồng trong dự thảo mới trở nên chung chung, không cụ thể. |
|  | Quy định tại Điều 39 trong dự thảo lần 02 về hợp đồng điện tử và hợp đồng điện tử mẫu *“1. Các hợp đồng điện tử mẫu được các nền tảng áp dụng chung với tất cả người sử dụng thì phải tuân theo các quy định về bảo vệ người tiêu dùng theo pháp luật về cạnh tranh và bảo vệ người tiêu dùng. 2. Trong nội dung hợp đồng mẫu hoặc các quy định quản lý được các nền tảng ban hành làm cơ sở áp dụng cho các giao dịch giữa những người sử dụng với nhau trên các nền tảng thì cần phải dẫn chiếu đến tổ chức hòa giải và trọng tà i cung cấp nền tảng hòa giải và/hoặc trọng tài trực tuyến được cấp phép.”* | Việc loại bỏ điều này làm thiếu cơ sở pháp lý để bảo vệ người dùng. |
|  | Quy định tại Điều 79 trong dự thảo lần 02 về giá trị pháp lý của kết quả giao dịch điện tử với cơ quan nhà nước và trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan | Việc loại bỏ quy định này làm thiếu cơ sở pháp lý cho người dân đảm bảo lợi ích của họ khi giao dịch với cơ quan nhà nước. |
|  | Các quy định trong chương V - Giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước  | Các quy định chưa phù hợp với nội dung tiêu đề, vì các quy định chỉ tập trung vào quản lý và kết nối, chia sẻ dữ liệu của cơ quan nhà nước. Trong khi đó, tại phiên bản dự thảo lần 2 đã có các quy định về Nguyên tắc tiến hành giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước, Giá trị pháp lý của kết quả giao dịch điện tử với cơ quan nhà nước và trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan Do đó, nên loại bỏ các quy định về quản lý và kết nối, chia sẻ dữ liệu của cơ quan nhà nước thay vào đó là một số quy định đã có tại dự thảo lần 02 để luật điều chỉnh trọng tâm các vấn đề kỹ thuật liên quan trực tiếp đến giao dịch điện tử.  |
|  | Các quy định về giải quyết tranh chấp và xử lý vi phạm | Việc loại bỏ điều này làm thiếu cơ sở pháp lý cho việc giải quyết tranh chấp và xử lý vi phạm liên quan đến giao dịch điện tử. |
|  | Đối với các quy định về ngành nghề kinh doanh có điều kiện | Ban soạn thảo có thể cân nhắc việc nhóm các quy định về quyền và nghĩa vụ của các tổ chức tách biệt với nhóm quy định về điều kiện kinh doanh. Thêm vào đó, ban soạn thảo cần đánh giá tác động của các quy định này đối với các loại chủ thể chịu tác động. |