

Luật số: /2023/QH15

**DỰ THẢO 5**

**LUẬT  
GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ**

*Căn cứ Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;  
Quốc hội ban hành Luật Giao dịch điện tử.*

**Chương I  
NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1. Phạm vi điều chỉnh**

1. Luật này quy định về giao dịch điện tử và thành phần cơ bản, biện pháp bảo đảm, chính sách thúc đẩy giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước, tổ chức, cá nhân trong lĩnh vực dân sự, kinh doanh, thương mại, hành chính và các lĩnh vực khác do pháp luật quy định.

2. Luật này không quy định về nội dung của giao dịch. Luật khác quy định giao dịch không thực hiện bằng phương tiện điện tử thì tuân thủ theo quy định của Luật đó.

**Điều 2. Đối tượng áp dụng**

Luật này áp dụng đối với cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện giao dịch điện tử.

**Điều 3. Giải thích từ ngữ**

Trong Luật này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Giao dịch điện tử là giao dịch được thực hiện bằng phương tiện điện tử.
2. Giao dịch điện tử tự động là giao dịch điện tử được thực hiện tự động từng phần hoặc toàn bộ.
3. Thông điệp dữ liệu là thông tin được tạo ra, được gửi đi, được nhận và được lưu trữ bằng phương tiện điện tử.
4. Phương tiện điện tử là phần cứng, phần mềm, hệ thống thông tin hoặc

phương tiện khác hoạt động dựa trên công nghệ thông tin, công nghệ điện, điện tử, kỹ thuật số, từ tính, truyền dẫn không dây, quang học, điện từ hoặc công nghệ khác tương tự.

5. Chữ ký điện tử được tạo lập dưới dạng từ, chữ, số, ký hiệu, âm thanh hoặc các hình thức khác bằng phương tiện điện tử, gắn liền hoặc kết hợp một cách lô gíc với thông điệp dữ liệu, có khả năng xác nhận chủ thể ký thông điệp dữ liệu và xác nhận sự chấp thuận của chủ thể đó đối với nội dung thông điệp dữ liệu được ký.

6. Chứng thư chữ ký điện tử là thông điệp dữ liệu nhằm xác nhận mối liên quan giữa chữ ký điện tử với chủ thể ký. Đối với chữ ký số thì chứng thư chữ ký điện tử được gọi là chứng thư chữ ký số.

7. Chứng thư điện tử là thông điệp dữ liệu được phát hành bởi cơ quan, tổ chức dưới dạng kết quả giải quyết thủ tục hành chính, văn bằng, chứng nhận, chứng chỉ, văn bản chấp thuận, văn bản xác nhận hoặc các hình thức tương tự khác ở dạng điện tử.

8. Dấu thời gian là dữ liệu ở dạng điện tử gắn với thông điệp dữ liệu vào một thời điểm cụ thể, thiết lập bằng chứng cho thấy thông điệp dữ liệu tồn tại tại thời điểm đó.

9. Hợp đồng điện tử là hợp đồng được thiết lập dưới dạng thông điệp dữ liệu.

10. Người trung gian là cơ quan, tổ chức, cá nhân đại diện cho cơ quan, tổ chức, cá nhân khác thực hiện việc gửi, nhận hoặc lưu trữ một thông điệp dữ liệu hoặc cung cấp các dịch vụ khác liên quan đến thông điệp dữ liệu đó.

11. Dữ liệu là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự.

12. Dữ liệu số là dữ liệu được lưu trữ, xử lý bằng phương tiện điện tử.

13. Dữ liệu chủ là dữ liệu chứa thông tin gốc và thông tin cơ bản nhất làm cơ sở để tham chiếu, đồng bộ giữa các hệ thống khác nhau.

14. Cơ sở dữ liệu là tập hợp các dữ liệu được sắp xếp, tổ chức để truy cập, khai thác, chia sẻ, quản lý và cập nhật thông qua phương tiện điện tử.

15. Xử lý dữ liệu là một hoặc nhiều hành động tác động tới dữ liệu hoặc thông điệp dữ liệu như thu thập, ghi, phân tích, lưu trữ, chỉnh sửa, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu hoặc các hành động khác có liên quan.

16. Trao đổi dữ liệu điện tử là hoạt động trao đổi dữ liệu bằng phương tiện điện tử theo một tiêu chuẩn đã được thoả thuận về cấu trúc thông tin.

17. Môi trường điện tử là môi trường trong đó thông tin được tạo lập, cung cấp, trao đổi, thu thập, xử lý, lưu trữ thông qua mạng Internet, mạng máy tính, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

18. Nền tảng số là hệ thống thông tin tạo môi trường mạng cho phép các bên thực hiện giao dịch hoặc cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ. Nền tảng số bao gồm nền tảng số trung gian và các nền tảng số khác.

19. Nền tảng số trung gian là nền tảng số cho phép chủ quản nền tảng số và các bên khác thực hiện một phần hoặc toàn bộ quá trình giao dịch hoặc cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ.

#### **Điều 4. Nguyên tắc chung tiến hành giao dịch điện tử**

1. Việc thực hiện giao dịch bằng phương tiện điện tử tuân thủ quy định của Luật này có giá trị như các phương thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật.

2. Tự nguyện lựa chọn sử dụng phương tiện điện tử để thực hiện giao dịch trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

3. Tự thỏa thuận về việc lựa chọn loại công nghệ để thực hiện giao dịch. Không một loại công nghệ nào được xem là duy nhất trong giao dịch.

4. Tuân thủ các quy định của pháp luật dân sự, thương mại, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng và pháp luật khác có liên quan đến giao dịch điện tử.

5. Giao dịch điện tử phải được tối ưu hóa quy trình, thời gian xử lý ngắn hơn, chi phí thực hiện thấp hơn so với các phương thức giao dịch khác.

#### **Điều 5. Chính sách phát triển giao dịch điện tử**

1. Phát triển giao dịch điện tử toàn diện, toàn trình, thúc đẩy chuyển đổi số, Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

2. Ưu tiên đầu tư phát triển hạ tầng công nghệ, phát triển và ứng dụng các công nghệ mới, đào tạo nguồn nhân lực trong giao dịch điện tử.

3. Áp dụng đồng bộ cơ chế, các biện pháp khuyến khích ưu đãi tạo điều kiện thúc đẩy sử dụng và phát triển giao dịch điện tử.

#### **Điều 6. Nội dung quản lý nhà nước về giao dịch điện tử**

1. Ban hành, tổ chức thực hiện chiến lược, quy hoạch, kế hoạch và chính sách phát triển, ứng dụng giao dịch điện tử.

2. Ban hành, tuyên truyền và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật về giao dịch điện tử.

3. Xây dựng, ban hành, công nhận các tiêu chuẩn, quy chuẩn, chất lượng, định mức kinh tế, kỹ thuật trong giao dịch điện tử.

4. Quản lý hoạt động cung cấp và dịch vụ tin cậy trong giao dịch điện tử.

5. Quản lý, thúc đẩy phát triển và giám sát các hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử, đo lường, thống kê hoạt động giao dịch điện tử.

6. Quản lý an toàn thông tin mạng và an toàn dữ liệu trong giao dịch điện tử.

7. Tổ chức, quản lý công tác đào tạo, bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực, xây dựng đội ngũ cán bộ, chuyên gia trong lĩnh vực giao dịch điện tử.

8. Thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện pháp luật, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về giao dịch điện tử.

9. Quản lý và thực hiện hoạt động hợp tác quốc tế về giao dịch điện tử.

### **Điều 7. Trách nhiệm quản lý nhà nước về hoạt động giao dịch điện tử**

1. Chính phủ thống nhất quản lý nhà nước về giao dịch điện tử.

2. Bộ Thông tin và Truyền thông giúp Chính phủ thống nhất quản lý nhà nước đối với giao dịch điện tử theo quy định tại Luật này.

3. Các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện quản lý nhà nước về giao dịch điện tử trong lĩnh vực, địa bàn thuộc phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình.

4. Cơ quan thuộc Chính phủ quản lý về giao dịch điện tử trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

### **Điều 8. Các hành vi bị nghiêm cấm trong giao dịch điện tử**

1. Cản trở hoạt động hợp pháp hoặc hỗ trợ hoạt động bất hợp pháp về giao dịch điện tử.

2. Lợi dụng giao dịch điện tử gây phương hại đến lợi ích quốc gia, quốc phòng, an ninh, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

3. Làm rối loạn, thay đổi, phá hoại hệ thống điều hành hoặc có hành vi khác nhằm phá hoại, xâm phạm hạ tầng công nghệ, hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử.

4. Cản trở hoặc ngăn chặn trái phép quá trình tạo lập, truyền, gửi, nhận, lưu trữ thông điệp dữ liệu.

5. Thu thập, cung cấp, sử dụng, phát tán, kinh doanh, cung cấp thông điệp dữ liệu trái pháp luật.

6. Thay đổi, xoá, huỷ, giả mạo, sao chép, tiết lộ, hiển thị, làm sai lệch, di chuyển trái phép một phần hoặc toàn bộ thông điệp dữ liệu.

7. Tổ chức, tạo ra thông điệp dữ liệu nhằm thực hiện hành vi trái pháp luật.

8. Gian lận, mạo nhận, chiếm đoạt hoặc sử dụng trái phép tài khoản giao dịch điện tử, chữ ký điện tử, chứng thư điện tử của tổ chức, cá nhân khác.

## **Chương II** **THÔNG ĐIỆP DỮ LIỆU**

### **Mục 1** **GIÁ TRỊ PHÁP LÝ CỦA THÔNG ĐIỆP DỮ LIỆU**

#### **Điều 9. Hình thức thể hiện của thông điệp dữ liệu**

1. Thông điệp dữ liệu được thể hiện dưới hình thức trao đổi dữ liệu điện tử, văn bản điện tử, tài liệu điện tử, chứng thư điện tử, chứng từ điện tử, hợp đồng điện tử, thư điện tử, điện tín, điện báo, fax và các hình thức tương tự khác.

2. Thông điệp dữ liệu có thể được tạo lập, phát sinh trong quá trình giao dịch hoặc được số hoá từ bản giấy.

#### **Điều 10. Giá trị pháp lý của thông điệp dữ liệu**

1. Thông tin trong thông điệp dữ liệu không bị phủ nhận giá trị pháp lý chỉ vì thông tin đó được thể hiện dưới dạng thông điệp dữ liệu.

2. Thông tin trong thông điệp dữ liệu tuân thủ quy định của Luật này có giá trị pháp lý như thông tin trong văn bản hoặc các hình thức khác theo quy định của pháp luật.

#### **Điều 11. Thông điệp dữ liệu có giá trị như văn bản**

1. Trường hợp pháp luật yêu cầu thông tin phải được thể hiện bằng văn bản thì thông điệp dữ liệu được xem là đáp ứng yêu cầu này nếu thông tin chứa trong thông điệp dữ liệu đó có thể truy cập và sử dụng được để tham chiếu khi cần thiết.

2. Trường hợp pháp luật yêu cầu văn bản phải được chứng thực thì thông điệp dữ liệu được xem là đáp ứng yêu cầu nếu được chứng thực bởi tổ chức, cá nhân khởi tạo thông điệp dữ liệu hoặc một tổ chức được cấp phép cung cấp dịch vụ chứng thực thông điệp dữ liệu.

3. Trường hợp pháp luật yêu cầu văn bản phải được công chứng thì thông điệp

dữ liệu được xem là đáp ứng yêu cầu theo quy định của pháp luật về công chứng.

### **Điều 12. Thông điệp dữ liệu có giá trị như bản gốc**

Thông điệp dữ liệu được sử dụng và có giá trị như bản gốc khi đáp ứng được đồng thời các điều kiện sau đây:

1. Nội dung của thông điệp dữ liệu được bảo đảm nguyên vẹn kể từ khi được khởi tạo lần đầu tiên dưới dạng một thông điệp dữ liệu hoàn chỉnh.

Nội dung của thông điệp dữ liệu được xem là nguyên vẹn khi nội dung đó chưa bị thay đổi, trừ những thay đổi về hình thức phát sinh trong quá trình gửi, lưu trữ hoặc hiển thị thông điệp dữ liệu.

2. Nội dung của thông điệp dữ liệu có thể truy cập và sử dụng được dưới dạng hoàn chỉnh khi cần thiết.

### **Điều 13. Thông điệp dữ liệu có giá trị làm chứng cứ**

1. Thông điệp dữ liệu không bị phủ nhận giá trị dùng làm chứng cứ chỉ vì đó là một thông điệp dữ liệu.

2. Giá trị chứng cứ của thông điệp dữ liệu được xác định căn cứ vào độ tin cậy của cách thức khởi tạo, gửi, nhận hoặc lưu trữ thông điệp dữ liệu; cách thức bảo đảm và duy trì tính nguyên vẹn của thông điệp dữ liệu; cách thức xác định người khởi tạo, gửi, nhận thông điệp dữ liệu và các yếu tố phù hợp khác.

### **Điều 14. Chuyển đổi hình thức giữa văn bản giấy và thông điệp dữ liệu**

1. Chuyển đổi hình thức từ văn bản giấy sang thông điệp dữ liệu

Thông điệp dữ liệu có được từ việc số hoá các văn bản giấy có giá trị như bản gốc văn bản giấy nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

a) Việc chuyển đổi được thực hiện bởi cơ quan, tổ chức, cá nhân phát hành bản gốc, hoặc cơ quan, tổ chức đang quản lý số gốc văn bản giấy hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền chứng thực bản sao từ bản chính theo quy định của pháp luật, hoặc cơ quan, tổ chức có giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực thông điệp dữ liệu;

b) Nội dung thông tin trong thông điệp dữ liệu được bảo đảm nguyên vẹn như trong bản gốc văn bản giấy;

c) Nội dung của thông điệp dữ liệu có thể truy cập và sử dụng được dưới dạng hoàn chỉnh khi cần thiết;

d) Trong thông điệp dữ liệu đã bổ sung thêm thông tin khẳng định việc chuyển đổi hình thức từ bản giấy sang thông điệp dữ liệu và thông tin cá nhân, tổ

chức thực hiện việc chuyển đổi;

đ) Trường hợp bản gốc là văn bản giấy có chữ ký thì thông điệp dữ liệu phải có chữ ký số theo quy định tại Luật này của tổ chức, cá nhân thực hiện chuyển đổi.

## 2. Chuyển đổi hình thức từ thông điệp dữ liệu sang văn bản giấy

Văn bản giấy có được thông qua việc chuyển đổi từ thông điệp dữ liệu có giá trị như bản gốc thông điệp dữ liệu nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

a) Việc chuyển đổi thông điệp dữ liệu sang văn bản giấy được thực hiện bởi tổ chức, cá nhân khởi tạo thông điệp dữ liệu hoặc tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực thông điệp dữ liệu;

b) Nội dung thông tin trong văn bản giấy chuyển đổi được bảo đảm nguyên vẹn như trong bản gốc thông điệp dữ liệu được chuyển đổi;

c) Có thông tin để xác định được hệ thống thông tin và chủ quản hệ thống thông tin tạo lập, gửi, nhận, lưu trữ thông điệp dữ liệu gốc để tra cứu khi cần thiết;

d) Trong văn bản giấy chuyển đổi đã bổ sung thêm thông tin khẳng định việc chuyển đổi hình thức từ thông điệp dữ liệu sang bản giấy và thông tin cá nhân, tổ chức thực hiện việc chuyển đổi để tra cứu khi cần thiết;

đ) Trường hợp bản gốc là thông điệp dữ liệu có chữ ký số thì văn bản giấy chuyển đổi phải có chữ ký, con dấu của tổ chức, cá nhân thực hiện chuyển đổi.

## 3. Chuyển đổi hình thức từ văn bản giấy sang chứng thư điện tử

Chứng thư điện tử có được từ việc số hoá các văn bản giấy kết quả giải quyết thủ tục hành chính, văn bằng, chứng nhận, chứng chỉ, văn bản chấp thuận, văn bản xác nhận hoặc các hình thức tương tự khác có giá trị như bản gốc văn bản giấy nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện:

a) Việc chuyển đổi được thực hiện và chứng thực bởi: cơ quan, tổ chức, cá nhân phát hành bản gốc, hoặc cơ quan, tổ chức đang quản lý số gốc văn bản giấy, hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền chứng thực bản sao từ bản chính theo quy định pháp luật;

b) Đáp ứng các điều kiện quy định tại các điểm b, c, d khoản 1 Điều này;

c) Có chữ ký số theo quy định tại Luật này của cơ quan, tổ chức thực hiện chuyển đổi.

## 4. Chuyển đổi hình thức từ chứng thư điện tử sang văn bản giấy

Văn bản giấy có được thông qua việc chuyển đổi từ chứng thư điện tử có giá trị như bản gốc chứng thư điện tử nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

a) Việc chuyển đổi được thực hiện bởi tổ chức phát hành bản gốc chứng thư điện tử hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền chứng thực bản sao từ bản chính theo quy định pháp luật hoặc tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực thông điệp dữ liệu được cấp phép;

b) Đáp ứng các điều kiện quy định tại các điểm b, c, d khoản 2 Điều này;

c) Có ký và đóng dấu của cơ quan, tổ chức thực hiện việc chuyển đổi.

### **Điều 15. Hình thức lưu trữ văn bản và thông điệp dữ liệu**

1. Trường hợp pháp luật yêu cầu văn bản, chứng từ, hồ sơ, tài liệu hoặc thông tin phải được lưu trữ thì văn bản, chứng từ, hồ sơ, tài liệu hoặc thông tin đó có thể được lưu trữ dưới dạng thông điệp dữ liệu khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

a) Nội dung của thông điệp dữ liệu đó có thể truy cập và sử dụng được để tham chiếu khi cần thiết;

b) Nội dung của thông điệp dữ liệu đó được lưu trong chính khuôn dạng mà nó được khởi tạo, gửi, nhận hoặc trong khuôn dạng cho phép thể hiện chính xác nội dung của thông điệp dữ liệu đó;

c) Thông điệp dữ liệu đó được lưu trữ theo một cách thức nhất định cho phép xác định nguồn gốc khởi tạo, người gửi, người nhận, ngày giờ gửi hoặc nhận thông điệp dữ liệu.

2. Cơ quan, tổ chức, cá nhân được phép thay thế việc lưu trữ các văn bản, chứng từ, hồ sơ, tài liệu hoặc thông tin dưới dạng văn bản giấy theo yêu cầu của pháp luật bằng việc lưu trữ dưới dạng thông điệp dữ liệu nếu thông điệp dữ liệu đáp ứng các quy định tại khoản 1 Điều 14 và khoản 1 Điều này.

3. Nội dung, thời hạn lưu trữ đối với thông điệp dữ liệu được thực hiện theo quy định của pháp luật về lưu trữ.

## **Mục 2**

### **GỬI, NHẬN THÔNG ĐIỆP DỮ LIỆU**

#### **Điều 16. Người khởi tạo thông điệp dữ liệu**

1. Người khởi tạo thông điệp dữ liệu là cơ quan, tổ chức, cá nhân tạo hoặc gửi một thông điệp dữ liệu trước khi thông điệp dữ liệu đó được lưu trữ nhưng không bao hàm người trung gian chuyển thông điệp dữ liệu.

2. Trong trường hợp các bên tham gia giao dịch không có thỏa thuận khác



thì việc xác định người khởi tạo một thông điệp dữ liệu được quy định như sau:

a) Một thông điệp dữ liệu được xem là của người khởi tạo nếu thông điệp dữ liệu đó được gửi bởi người khởi tạo thông điệp dữ liệu, người đại diện hợp pháp của người khởi tạo hoặc bởi một hệ thống thông tin được thiết lập để hoạt động tự động do người khởi tạo chỉ định;

b) Người nhận có thể coi thông điệp dữ liệu là của người khởi tạo nếu đã áp dụng các phương pháp xác minh được người khởi tạo chấp thuận và cho kết quả thông điệp dữ liệu đó là của người khởi tạo;

c) Kể từ thời điểm người nhận biết có lỗi kỹ thuật trong việc truyền gửi thông điệp dữ liệu hoặc đã sử dụng các phương pháp xác minh lỗi được người khởi tạo chấp thuận hoặc nhận được thông báo từ người khởi tạo rằng thông điệp dữ liệu được gửi ra không phải do ý chí của người khởi tạo thì không áp dụng quy định tại điểm a và điểm b khoản này.

3. Người khởi tạo phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung thông điệp dữ liệu do mình khởi tạo.

### **Điều 17. Thời điểm, địa điểm gửi thông điệp dữ liệu**

Trong trường hợp các bên tham gia giao dịch không có thoả thuận khác thì thời điểm, địa điểm gửi thông điệp dữ liệu được quy định như sau:

1. Thời điểm gửi một thông điệp dữ liệu là thời điểm thông điệp dữ liệu đó rời khỏi hệ thống thông tin dưới sự kiểm soát của người khởi tạo hay người đại diện hợp pháp của người khởi tạo. Trong trường hợp hệ thống thông tin nằm ngoài sự kiểm soát của người khởi tạo hay đại diện của người khởi tạo, thời điểm gửi một thông điệp dữ liệu là thời điểm thông điệp dữ liệu này nhập vào hệ thống thông tin.

2. Ở bất kỳ địa điểm nào thông điệp dữ liệu được gửi đi thì địa điểm gửi thông điệp dữ liệu vẫn được coi là trụ sở của người khởi tạo nếu người khởi tạo là cơ quan, tổ chức hoặc nơi cư trú của người khởi tạo nếu người khởi tạo là cá nhân. Trường hợp người khởi tạo có nhiều trụ sở thì địa điểm gửi thông điệp dữ liệu là trụ sở chính hoặc trụ sở mà người khởi tạo thường xuyên làm việc nhất.

### **Điều 18. Nhận thông điệp dữ liệu**

1. Người nhận thông điệp dữ liệu là tổ chức, cá nhân hoặc người đại diện, người được ủy quyền hợp pháp của tổ chức, cá nhân đó được chỉ định nhận thông điệp dữ liệu từ người khởi tạo thông điệp dữ liệu nhưng không bao hàm người trung gian chuyển thông điệp dữ liệu đó.

2. Trong trường hợp các bên tham gia giao dịch không có thoả thuận khác thì việc nhận thông điệp dữ liệu được quy định như sau:

a) Người nhận được xem là đã nhận được thông điệp dữ liệu nếu thông điệp dữ liệu được nhập vào hệ thống thông tin do người đó chỉ định và có thể truy cập được;

b) Người nhận có quyền coi mỗi thông điệp dữ liệu nhận được là một thông điệp dữ liệu độc lập, trừ trường hợp thông điệp dữ liệu đó là bản sao của một thông điệp dữ liệu khác mà người nhận biết hoặc buộc phải biết thông điệp dữ liệu đó là bản sao;

c) Trường hợp trước hoặc trong khi gửi thông điệp dữ liệu, người khởi tạo có yêu cầu hoặc thoả thuận với người nhận về việc người nhận phải gửi cho mình thông báo xác nhận khi nhận được thông điệp dữ liệu thì người nhận phải thực hiện đúng yêu cầu hoặc thoả thuận này;

d) Trường hợp trước hoặc trong khi gửi thông điệp dữ liệu, người khởi tạo đã tuyên bố thông điệp dữ liệu đó chỉ có giá trị khi có thông báo xác nhận thì thông điệp dữ liệu đó được xem là chưa gửi cho đến khi người khởi tạo nhận được thông báo của người nhận xác nhận đã nhận được thông điệp dữ liệu đó;

đ) Trường hợp người khởi tạo đã gửi thông điệp dữ liệu mà không tuyên bố về việc người nhận phải gửi thông báo xác nhận và cũng chưa nhận được thông báo xác nhận thì người khởi tạo có thể thông báo cho người nhận là chưa nhận được thông báo xác nhận và ấn định khoảng thời gian hợp lý để người nhận gửi xác nhận; nếu người khởi tạo vẫn không nhận được thông báo xác nhận trong khoảng thời gian đã ấn định thì người khởi tạo có quyền xem là chưa gửi thông điệp dữ liệu đó.

### **Điều 19. Thời điểm, địa điểm nhận thông điệp dữ liệu**

Trong trường hợp các bên tham gia giao dịch không có thoả thuận khác thì thời điểm, địa điểm nhận thông điệp dữ liệu được quy định như sau:

1. Trường hợp người nhận đã chỉ định một hệ thống thông tin để nhận thông điệp dữ liệu thì thời điểm nhận là thời điểm thông điệp dữ liệu nhập vào hệ thống thông tin được chỉ định; nếu người nhận không chỉ định một hệ thống thông tin để nhận thông điệp dữ liệu thì thời điểm nhận thông điệp dữ liệu là thời điểm thông điệp dữ liệu đó nhập vào bất kỳ hệ thống thông tin nào của người nhận.

2. Ở bất kỳ địa điểm nào thông điệp dữ liệu được nhận thì địa điểm nhận thông điệp dữ liệu vẫn được coi là trụ sở của người nhận nếu người nhận là cơ quan, tổ chức hoặc nơi cư trú thường xuyên của người nhận nếu người nhận là cá

nhân. Trường hợp người nhận có nhiều trụ sở thì địa điểm nhận thông điệp dữ liệu là trụ sở chính hoặc trụ sở mà người nhận thường xuyên làm việc nhất.

### **Điều 20. Gửi, nhận tự động thông điệp dữ liệu**

Trong trường hợp người khởi tạo hoặc người nhận chỉ định một hoặc nhiều hệ thống thông tin tự động gửi hoặc nhận thông điệp dữ liệu thì việc gửi, nhận thông điệp dữ liệu thực hiện theo quy định tại các điều 16, 17, 18 và 19 của Luật này.

## **Mục 3 CHỨNG THƯ ĐIỆN TỬ**

### **Điều 21. Giá trị pháp lý của chứng thư điện tử**

1. Thông tin trong chứng thư điện tử có giá trị pháp lý như thông tin trong văn bản hoặc các hình thức tồn tại khác theo quy định của pháp luật khi đáp ứng được đồng thời các điều kiện sau đây:

a) Chứng thư điện tử được ký bằng chữ ký số của cơ quan, tổ chức, cá nhân phát hành theo quy định của Luật này;

b) Nội dung của chứng thư điện tử có thể truy cập và sử dụng được dưới dạng hoàn chỉnh khi cần thiết.

2. Chứng thư điện tử có giá trị như giấy tờ thuộc sở hữu của cá nhân, tổ chức theo quy định pháp luật nếu chứng thư điện tử bảo đảm đồng thời các điều kiện sau:

a) Khẳng định được sự kiểm soát duy nhất bởi cá nhân, tổ chức sở hữu đối với chứng thư điện tử;

b) Xác định được cá nhân, tổ chức đang kiểm soát chứng thư điện tử đó.

3. Trong trường hợp pháp luật quy định hoặc yêu cầu về chữ ký của cá nhân, tổ chức, thì chứng thư điện tử đáp ứng yêu cầu đó nếu được ký bằng chữ ký số theo quy định của Luật này.

4. Trong trường hợp pháp luật yêu cầu về kết quả giải quyết thủ tục hành chính, văn bằng, chứng nhận, chứng chỉ, văn bản chấp thuận, văn bản xác nhận hoặc các hình thức tương tự khác thì chứng thư điện tử có thể sử dụng thay thế cho văn bản gốc nếu đáp ứng các điều kiện quy định tại khoản 3 Điều 14 Luật này.

5. Trong trường hợp pháp luật yêu cầu hoặc cho phép chỉ ra thời gian hoặc địa điểm liên quan đến giấy phép, văn bằng, chứng nhận, chứng chỉ, giấy tờ có giá, văn bản chấp thuận hoặc văn bản xác nhận khác, thì quy định đó được đáp

ứng đối với chứng thư điện tử nếu dịch vụ tin cậy được sử dụng để xác định thời gian hoặc địa điểm liên quan đến chứng thư điện tử.

6. Trong trường hợp pháp luật yêu cầu hoặc cho phép sửa đổi kết quả giải quyết thủ tục hành chính, văn bằng, chứng nhận, chứng chỉ, văn bản chấp thuận, văn bản xác nhận hoặc các hình thức tương tự khác thì quy định đó được đáp ứng đối với chứng thư điện tử nếu một dịch vụ tin cậy được sử dụng để chứng nhận, công nhận việc sửa đổi thông tin trong chứng thư điện tử, đồng thời đảm bảo thông tin sửa đổi luôn được kiểm soát và nhận biết được.

7. Chứng thư điện tử sẽ không bị từ chối giá trị pháp lý, hiệu lực hoặc khả năng thực thi chỉ vì nó được phát hành ở nước ngoài. Việc chứng thực chứng thư điện tử phát hành bởi cơ quan, tổ chức nước ngoài thực hiện theo quy định pháp luật về chứng thực bởi cơ quan có thẩm quyền chứng thực và có hệ thống thông tin phục vụ cung cấp dịch vụ chứng thực thông điệp dữ liệu đáp ứng yêu cầu theo quy định tại Luật này hoặc tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực thông điệp dữ liệu được cấp phép.

## **Điều 22. Chuyển nhượng chứng thư điện tử**

1. Khi pháp luật cho phép chuyển quyền sở hữu đối với chứng thư điện tử thì quy định đó được thực hiện thông qua việc chuyển giao quyền kiểm soát đối với chứng thư điện tử bởi cơ quan có thẩm quyền chứng thực và có hệ thống thông tin phục vụ cung cấp dịch vụ chứng thực thông điệp dữ liệu đáp ứng yêu cầu theo quy định tại Luật này hoặc tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực thông điệp dữ liệu được cấp phép.

2. Trường hợp pháp luật yêu cầu hoặc cho phép chuyển đổi hình thức văn bản giấy sang chứng thư điện tử đối với các loại giấy tờ mà pháp luật cho phép chuyển nhượng quyền sở hữu và chỉ được tồn tại dưới một hình thức duy nhất, thì văn bản giấy không còn giá trị pháp lý ngay khi hoàn thành chuyển đổi đáp ứng các điều kiện theo quy định tại khoản 3 Điều 14 Luật này.

3. Trường hợp pháp luật yêu cầu hoặc cho phép chuyển đổi hình thức từ chứng thư điện tử sang văn bản giấy đối với các loại chứng thư điện tử mà pháp luật cho phép chuyển nhượng quyền sở hữu và chỉ được tồn tại dưới một hình thức duy nhất, thì chứng thư điện tử sẽ không còn giá trị pháp lý ngay khi hoàn thành thực hiện chuyển đổi đáp ứng các điều kiện theo quy định tại khoản 4 Điều 14 Luật này.

## **Điều 23. Yêu cầu đối với lưu trữ, xử lý chứng thư điện tử**

1. Việc lưu trữ chứng thư điện tử tuân thủ quy định về lưu trữ thông điệp dữ

liệu quy định tại Điều 15 Luật này.

2. Hệ thống thông tin phục vụ lưu trữ, xử lý chứng thực điện tử phải đáp ứng yêu cầu bảo đảm an toàn thông tin mạng tối thiểu cấp độ 3 và yêu cầu bảo đảm an ninh mạng theo quy định của pháp luật.

### **Chương III**

## **DỊCH VỤ TIN CẬY**

### **Mục 1**

## **CHỮ KÝ ĐIỆN TỬ**

### **Điều 24. Chữ ký điện tử**

1. Chữ ký điện tử nhằm xác nhận chủ thể ký và khẳng định sự chấp thuận của chủ thể ký đối với thông điệp dữ liệu thông qua xác nhận bằng phương thức điện tử. Dữ liệu tạo chữ ký điện tử liên kết với nội dung được chấp thuận.

2. Chữ ký điện tử dùng riêng là chữ ký điện tử đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

a) Xác nhận chủ thể ký và khẳng định sự chấp thuận của chủ thể ký đối với thông điệp dữ liệu;

b) Dữ liệu tạo chữ ký điện tử chỉ gắn duy nhất với nội dung được chấp thuận;

c) Dữ liệu tạo chữ ký điện tử chỉ thuộc sự kiểm soát của chủ thể ký tại thời điểm ký;

d) Hiệu lực của chữ ký điện tử dùng riêng có thể được kiểm tra theo điều kiện do các bên tham gia thoả thuận.

3. Chữ ký số, bao gồm chữ ký số công cộng và chữ ký số chuyên dùng Chính phủ, là chữ ký điện tử đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

a) Xác nhận chủ thể ký và khẳng định sự chấp thuận của chủ thể ký đối với thông điệp dữ liệu thông qua xác nhận bằng phương thức điện tử sử dụng hạ tầng khoá công khai;

b) Dữ liệu tạo chữ ký điện tử chỉ gắn duy nhất với nội dung được chấp thuận;

c) Dữ liệu tạo chữ ký điện tử chỉ thuộc sự kiểm soát của chủ thể ký tại thời điểm ký;

d) Mọi thay đổi đối với thông điệp dữ liệu sau thời điểm ký đều có thể bị phát hiện;

đ) Trường hợp chữ ký số chuyên dùng Chính phủ phải được đảm bảo bởi chứng thư chữ ký số của Tổ chức cung cấp dịch vụ chữ ký số chuyên dùng Chính phủ. Trường hợp chữ ký số công cộng phải được đảm bảo bởi chứng thư chữ ký số của Tổ chức cung cấp dịch vụ chữ ký số công cộng;

e) Phương tiện tạo chữ ký số phải đảm bảo bảo mật của dữ liệu được dùng để tạo chữ ký số công cộng; đảm bảo dữ liệu được dùng để chữ ký số chỉ có thể sử dụng một lần duy nhất; đảm bảo dữ liệu tạo chữ ký số không bị tiết lộ, thu thập sử dụng mục đích giả mạo chữ ký; không làm thay đổi dữ liệu cần ký.

### **Điều 25. Giá trị pháp lý của chữ ký điện tử**

1. Trong trường hợp pháp luật quy định văn bản phải có chữ ký của cá nhân thì yêu cầu đó đối với một thông điệp dữ liệu được xem là đáp ứng nếu thông điệp dữ liệu được ký bởi chữ ký điện tử dùng riêng đủ điều kiện bảo đảm an toàn hoặc chữ ký số của cá nhân đó.

2. Trong trường hợp pháp luật quy định văn bản phải được xác nhận của cơ quan tổ chức thì yêu cầu đó đối với một thông điệp dữ liệu được xem là đáp ứng nếu thông điệp dữ liệu đó được ký bởi chữ ký điện tử dùng riêng đủ điều kiện bảo đảm an toàn hoặc chữ ký số của cơ quan, tổ chức đó.

### **Điều 26. Chữ ký số chuyên dùng Chính phủ**

1. Chữ ký số chuyên dùng Chính phủ là chữ ký điện tử được sử dụng trong các hoạt động công vụ.

2. Chữ ký số chuyên dùng Chính phủ được cung cấp bởi Tổ chức cung cấp dịch vụ chữ ký số chuyên dùng Chính phủ thực hiện theo các nội dung sau:

a) Các hoạt động về dịch vụ chữ ký số được quy định tại khoản 1, khoản 2 và khoản 3 Điều 32 Luật này;

b) Đảm bảo trung lập về công nghệ, không sử dụng các rào cản kỹ thuật để hạn chế việc kiểm tra hiệu lực chữ ký số trong cơ quan nhà nước;

c) Kết nối với hệ thống kỹ thuật của Tổ chức chứng thực điện tử quốc gia để đảm bảo cho việc kiểm tra hiệu lực chữ ký số;

d) Hoạt động về dịch vụ cấp dấu thời gian trong các hoạt động công vụ được quy định tại Điều 30 Luật này.

3. Chữ ký số chuyên dùng Chính phủ phải bảo đảm có mức độ an toàn tương

đương chữ ký số công cộng quy định tại Điều 33 Luật này.

### **Điều 27. Sử dụng chữ ký điện tử dùng riêng**

1. Tổ chức sử dụng chữ ký điện tử dùng riêng là tổ chức tạo lập và sử dụng chữ ký điện tử dùng riêng phục vụ các hoạt động của cơ quan, tổ chức mình.

2. Tổ chức sử dụng chữ ký điện tử dùng riêng phải đăng ký với Bộ Thông tin và Truyền thông và được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện bảo đảm an toàn.

3. Chính phủ quy định điều kiện, trình tự, thủ tục đăng ký sử dụng chữ ký điện tử dùng riêng được quy định tại Điều này.

### **Điều 28. Công nhận và sử dụng chữ ký điện tử nước ngoài**

Nhà nước công nhận giá trị pháp lý của chữ ký điện tử và chứng thư chữ ký điện tử nước ngoài khi:

1. Chữ ký điện tử hoặc chứng thư chữ ký điện tử đó có độ đảm bảo an toàn tương đương với độ đảm bảo an toàn của chữ ký điện tử và chứng thư chữ ký điện tử theo quy định của pháp luật hoặc căn cứ vào các tiêu chuẩn quốc tế đã được thừa nhận, điều ước quốc tế mà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam là thành viên và các yếu tố có liên quan khác.

2. Chứng thư chữ ký điện tử nước ngoài được hình thành dựa trên thông tin định danh đầy đủ đã được xác thực của tổ chức, cá nhân hiện diện tại nước ngoài.

3. Tổ chức phát hành chứng thư điện tử thành lập và hoạt động hợp pháp tại quốc gia mà tổ chức cung cấp dịch vụ chữ ký điện tử nước ngoài đăng ký hoạt động; được kiểm định đáp ứng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về chữ ký điện tử tương đương tại Việt Nam.

4. Kết nối với hệ thống kỹ thuật của Tổ chức chứng thực điện tử quốc gia để đảm bảo cho việc kiểm tra hiệu lực chữ ký điện tử.

5. Đối tượng sử dụng chữ ký điện tử và chứng thư chữ ký điện tử nước ngoài là tổ chức, cá nhân nước ngoài không hiện diện tại Việt Nam.

6. Bộ Thông tin và Truyền thông quy định cụ thể về các nội dung thủ tục cho việc công nhận tổ chức cung cấp dịch vụ chữ ký điện tử nước ngoài.

## **Mục 2**

### **DỊCH VỤ TIN CẬY**

## **Điều 29. Dịch vụ tin cậy**

1. Dịch vụ tin cậy bao gồm:

- a) Dịch vụ cấp dấu thời gian;
- b) Dịch vụ chứng thực thông điệp dữ liệu;
- c) Dịch vụ chữ ký số công cộng.

2. Dịch vụ tin cậy là ngành, nghề kinh doanh có điều kiện. Việc kinh doanh dịch vụ tin cậy phải tuân thủ quy định của Luật này và pháp luật có liên quan.

3. Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ tin cậy phải có giấy phép kinh doanh dịch vụ do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp. Thời hạn của giấy phép kinh doanh dịch vụ tin cậy là 10 năm. Đối với dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại thực hiện theo pháp luật về thương mại điện tử.

4. Chính phủ quy định chi tiết về điều kiện cấp, gia hạn, thay đổi, cấp lại, tạm đình chỉ, thu hồi giấy phép dịch vụ tin cậy; quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ tin cậy.

5. Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan có trách nhiệm:

- a) Quy định về quy trình, thủ tục, hồ sơ cấp mới, gia hạn, thay đổi, cấp lại, tạm đình chỉ, thu hồi giấy phép dịch vụ tin cậy;
- b) Xây dựng, ban hành quy chuẩn, yêu cầu kỹ thuật đối với dịch vụ tin cậy.

## **Điều 30. Dịch vụ cấp dấu thời gian**

1. Dịch vụ cấp dấu thời gian là dịch vụ để gắn thông tin về thời gian vào thông điệp dữ liệu dưới dạng dấu thời gian.

2. Dấu thời gian được tạo ra dưới dạng chữ ký số.

3. Thời gian được gắn vào thông điệp dữ liệu là thời gian mà tổ chức cung cấp dịch vụ cấp dấu thời gian nhận được thông điệp dữ liệu đó và được chứng thực bởi tổ chức cung cấp dịch vụ cấp dấu thời gian.

4. Nguồn thời gian của các tổ chức cung cấp dịch vụ cấp dấu thời gian phải tuân theo các quy định của pháp luật về nguồn thời gian chuẩn quốc gia.

5. Tổ chức cung cấp dịch vụ chữ ký số chuyên dùng Chính phủ cung cấp dịch vụ cấp dấu thời gian trong hoạt động công vụ.

## **Điều 31. Dịch vụ chứng thực thông điệp dữ liệu**

Dịch vụ chứng thực thông điệp dữ liệu bao gồm:



1. Dịch vụ lưu trữ và xác nhận tính nguyên vẹn của thông điệp dữ liệu.
2. Dịch vụ gửi, nhận thông điệp dữ liệu bảo đảm.

### **Điều 32. Dịch vụ chữ ký số công cộng**

1. Dịch vụ chữ ký số công cộng bao gồm:

- a) Hoạt động phát hành chứng thư chữ ký số;
- b) Hoạt động chứng thực chữ ký số.

2. Hoạt động phát hành chứng thư chữ ký số là hoạt động như sau:

- a) Cung cấp phương thức và môi trường tạo lập chữ ký số;
- b) Phát hành chứng thư chữ ký số giúp xác nhận và duy trì trạng thái hiệu lực chứng thư chữ ký số của chủ thể ký thông điệp dữ liệu.

3. Hoạt động chứng thực chữ ký số là hoạt động kiểm tra hiệu lực chữ ký số và duy trì trạng thái hiệu lực của chứng thư chữ ký số.

4. Tổ chức chứng thực điện tử quốc gia quản lý việc phát hành, thu hồi chứng thư chữ ký số của tổ chức cung cấp dịch vụ chữ ký số công cộng.

### **Điều 33. Điều kiện cung cấp dịch vụ tin cậy**

1. Có đủ số lượng nhân sự quản lý và kỹ thuật đáp ứng được yêu cầu chuyên môn nghiệp vụ phù hợp với loại hình dịch vụ tin cậy.

2. Có tài liệu thuyết minh phương án kinh doanh phù hợp với loại hình dịch vụ tin cậy.

3. Có hệ thống thông tin đáp ứng yêu cầu bảo đảm an toàn thông tin mạng và an ninh mạng, hệ thống trang thiết bị, cơ sở vật chất phù hợp với phương án kinh doanh dịch vụ.

4. Có tài liệu thuyết minh phương án kỹ thuật phục vụ cho hoạt động cung cấp dịch vụ phù hợp với tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật liên quan.

5. Có tài liệu thuyết minh phương án sẵn sàng kết nối kỹ thuật phục vụ giám sát, kiểm tra, báo cáo số liệu trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước về dịch vụ tin cậy.

### **Điều 34. Trách nhiệm của tổ chức cung cấp dịch vụ tin cậy**

1. Công bố công khai quy trình đăng ký sử dụng dịch vụ, các biểu mẫu và chi phí liên quan.

2. Bảo đảm kênh tiếp nhận thông tin và cung cấp dịch vụ liên tục 24 giờ trong

ngày và 07 ngày trong tuần.

3. Thực hiện chế độ lưu trữ hồ sơ, tài liệu và kết nối, cung cấp thông tin, số liệu báo cáo hoạt động với hệ thống giám sát của cơ quan nhà nước theo quy định.

4. Bảo đảm sẵn sàng kết nối kỹ thuật phục vụ giám sát, kiểm tra, báo cáo số liệu trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước về dịch vụ tin cậy.

5. Thực hiện các biện pháp nghiệp vụ, tạm dừng, chấm dứt cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

6. Hệ thống thông tin phục vụ cung cấp dịch vụ tin cậy đáp ứng yêu cầu bảo đảm an toàn thông tin mạng tối thiểu cấp độ 3 theo quy định của pháp luật về an toàn thông tin mạng.

7. Định kỳ hằng năm báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông về tình hình kinh doanh dịch vụ tin cậy trước ngày 30 tháng 01.

## **Chương IV**

### **GIAO KẾT VÀ THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ**

#### **Điều 35. Giá trị pháp lý của hợp đồng điện tử**

1. Giá trị pháp lý của hợp đồng điện tử không thể bị phủ nhận chỉ vì hợp đồng đó được thể hiện dưới dạng thông điệp dữ liệu.

2. Hợp đồng được giao kết hoặc thực hiện giữa chủ quản hoặc bên sử dụng hệ thống thông tin tự động với một người hoặc giữa các chủ quản hoặc các bên sử dụng hệ thống thông tin tự động với nhau thông qua sự tương tác giữa hệ thống thông tin tự động với người hoặc giữa các hệ thống thông tin tự động với nhau không bị phủ nhận giá trị pháp lý chỉ vì không có sự kiểm tra hay can thiệp của con người vào từng hành động cụ thể do các hệ thống thông tin tự động thực hiện hay hợp đồng được giao kết.

3. Hợp đồng được giao kết hoặc thực hiện thông qua sự tương tác giữa một hệ thống thông tin tự động với một người hoặc giữa các hệ thống thông tin tự động với nhau không bị phủ nhận giá trị pháp lý chỉ vì không có sự kiểm tra hay can thiệp của con người vào từng hành động cụ thể do các hệ thống thông tin tự động thực hiện hay hợp đồng được giao kết.

4. Lỗi nhập thông tin trong giao kết hợp đồng điện tử: Trường hợp một bên mắc lỗi nhập thông tin giao kết hợp đồng điện tử thông qua hệ thống thông tin tự

động mà hệ thống thông tin tự động đó không cung cấp cho bên đó cơ hội sửa lỗi, thì bên mắc lỗi nhập thông tin có quyền rút lại thông tin giao kết đã nhập nếu đáp ứng các điều kiện:

a) Bên giao kết mắc lỗi nhập thông tin đã có thông báo về lỗi nhập thông tin của mình cho các bên tham gia giao kết ngay khi nhận ra lỗi;

b) Bên giao kết mắc lỗi nhập thông tin chưa sử dụng hoặc nhận được bất kỳ lợi ích nào (nếu có) từ các bên tham gia giao kết.

### **Điều 36. Giao kết hợp đồng trên môi trường điện tử**

1. Giao kết hợp đồng trên môi trường điện tử là việc sử dụng thông điệp dữ liệu để tiến hành một phần hoặc toàn bộ giao dịch trong quá trình giao kết hợp đồng điện tử.

2. Trong giao kết hợp đồng trên môi trường điện tử, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác, đề nghị giao kết và chấp nhận giao kết được thực hiện thông qua thông điệp dữ liệu.

3. Chính phủ quy định chi tiết về giao kết hợp đồng trên môi trường điện tử.

### **Điều 37. Nguyên tắc giao kết và thực hiện hợp đồng điện tử trên môi trường điện tử**

1. Các bên tham gia có quyền thỏa thuận sử dụng thông điệp dữ liệu, phương tiện điện tử một phần hoặc toàn bộ trong giao kết và thực hiện hợp đồng điện tử.

2. Việc giao kết và thực hiện hợp đồng điện tử trên môi trường điện tử phải tuân thủ các quy định của Luật này và pháp luật về hợp đồng.

3. Khi giao kết và thực hiện hợp đồng điện tử, ngoài thỏa thuận về nội dung, hình thức của hợp đồng, các bên có quyền thỏa thuận về yêu cầu kỹ thuật, chứng thực, các điều kiện bảo đảm tính toàn vẹn, bảo mật có liên quan đến hợp đồng điện tử đó.

### **Điều 38. Việc nhận, gửi, thời điểm, địa điểm nhận, gửi thông điệp dữ liệu trong giao kết và thực hiện hợp đồng điện tử trên môi trường điện tử**

Việc nhận, gửi, thời điểm, địa điểm nhận, gửi thông điệp dữ liệu trong giao kết và thực hiện hợp đồng điện tử được thực hiện theo quy định tại các điều 16, 17, 18, 19 và 20 của Luật này.

### **Điều 39. Giá trị pháp lý của thông báo trong giao kết và thực hiện hợp đồng điện tử**

Trong giao kết và thực hiện hợp đồng điện tử, thông báo dưới dạng thông

điện dữ liệu có giá trị pháp lý như thông báo bằng phương pháp khác theo quy định của pháp luật.

## **Chương V**

### **GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC**

#### **Điều 40. Các loại hình giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước**

Các loại hình giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước gồm:

1. Giao dịch điện tử trong nội bộ cơ quan nhà nước.
2. Giao dịch điện tử giữa các cơ quan nhà nước với nhau.
3. Giao dịch điện tử giữa cơ quan nhà nước với cơ quan, tổ chức, cá nhân.

#### **Điều 41. Quản lý dữ liệu, cơ sở dữ liệu**

1. Dữ liệu trong cơ quan nhà nước được tổ chức thống nhất, được phân cấp quản lý theo trách nhiệm quản lý của cơ quan nhà nước nhằm thúc đẩy giao dịch điện tử; được chia sẻ phục vụ các hoạt động của cơ quan nhà nước, người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật.

2. Cơ sở dữ liệu trong cơ quan nhà nước bao gồm cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của bộ, ngành, địa phương và cơ sở dữ liệu khác.

3. Cơ sở dữ liệu quốc gia:

a) Cơ sở dữ liệu quốc gia chứa dữ liệu chủ làm cơ sở tham chiếu, đồng bộ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu của bộ, ngành, địa phương;

b) Dữ liệu trong cơ sở dữ liệu quốc gia có giá trị pháp lý tương đương các văn bản giấy chứa thông tin được cơ quan có thẩm quyền cung cấp;

c) Dữ liệu trong cơ sở dữ liệu quốc gia được chia sẻ với các bộ, ngành, địa phương phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp và các mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội;

d) Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục, cập nhật danh mục cơ sở dữ liệu quốc gia. Danh mục cơ sở dữ liệu quốc gia phải thể hiện được các nội dung bao gồm tên cơ sở dữ liệu quốc gia; mục tiêu xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia; phạm vi dữ liệu trong cơ sở dữ liệu quốc gia; thông tin về dữ liệu chủ của cơ sở dữ liệu quốc gia sẽ lưu trữ và chia sẻ; đối tượng và mục đích sử dụng, khai thác

cơ sở dữ liệu quốc gia; nguồn thông tin sẽ xây dựng và cập nhật vào cơ sở dữ liệu quốc gia; phương thức chia sẻ dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia.

#### 4. Cơ sở dữ liệu của bộ, ngành, địa phương:

a) Cơ sở dữ liệu của bộ, ngành, địa phương là cơ sở dữ liệu dùng chung của bộ, ngành, địa phương;

b) Dữ liệu trong cơ sở dữ liệu của bộ, ngành, địa phương có giá trị pháp lý tương đương các văn bản giấy chứa thông tin do bộ, ngành, địa phương cung cấp;

c) Bộ trưởng, thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương ban hành quyết định phê duyệt danh mục, cập nhật danh mục cơ sở dữ liệu bộ, ngành, địa phương. Danh mục cơ sở dữ liệu của bộ, ngành, địa phương phải thể hiện được các nội dung bao gồm tên cơ sở dữ liệu; mô tả mục đích, phạm vi, nội dung của từng cơ sở dữ liệu; cơ chế thu thập, cập nhật, nguồn dữ liệu được thu thập của từng cơ sở dữ liệu; liệt kê các hạng mục dữ liệu bao gồm dữ liệu mở và dữ liệu được chia sẻ.

### **Điều 42. Tạo lập, thu thập dữ liệu**

1. Việc tạo lập, thu thập dữ liệu nhằm phát triển dữ liệu số có mức độ ưu tiên cao nhất trong phát triển chính phủ số để thúc đẩy giao dịch điện tử, chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

2. Việc tạo lập dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước phải sử dụng thống nhất các bảng mã danh mục dùng chung do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành, thống nhất với dữ liệu chủ trong cơ sở dữ liệu quốc gia.

3. Cơ quan nhà nước không được thu thập, tổ chức thu thập lại dữ liệu hoặc yêu cầu cá nhân, tổ chức cung cấp lại dữ liệu mà cơ quan đó đang quản lý hoặc dữ liệu đó được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ, trừ trường hợp yêu cầu cung cấp dữ liệu phục vụ cập nhật hoặc sử dụng cho mục đích xác minh, thẩm tra dữ liệu hoặc dữ liệu đó không bảo đảm yêu cầu về chất lượng theo tiêu chuẩn, quy chuẩn chuyên ngành hoặc pháp luật có quy định khác.

4. Bộ Thông tin và Truyền thông thu thập và công bố danh sách các cơ quan cung cấp dữ liệu, danh mục dữ liệu được cung cấp làm cơ sở để các cơ quan nhà nước khai thác, sử dụng; thu thập, quản lý dữ liệu danh mục dùng chung trong phạm vi cả nước cung cấp cho các cơ quan có nhu cầu.

### **Điều 43. Kết nối, chia sẻ dữ liệu**

1. Cơ quan nhà nước có trách nhiệm bảo đảm khả năng sẵn sàng kết nối, chia sẻ dữ liệu cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân, phục vụ giao dịch điện tử, bao gồm:

a) Nhân lực thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu được tận dụng từ nguồn nhân lực tại chỗ đang thực hiện quản lý, vận hành các hệ thống thông tin hoặc nhân lực khác có liên quan trong cơ quan nhà nước hoặc thực hiện thuê chuyên gia trong trường hợp nhân lực tại chỗ không đáp ứng được;

b) Dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng ngân sách nhà nước để xây dựng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong cơ quan nhà nước phải có hạng mục phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu. Trong trường hợp không có hạng mục này, phải có thuyết minh chứng minh về việc không có hoạt động kết nối, chia sẻ dữ liệu trong quá trình vận hành, khai thác;

c) Ban hành và công bố công khai quy chế khai thác, sử dụng dữ liệu đối với các cơ sở dữ liệu thuộc thẩm quyền quản lý;

d) Áp dụng các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh mạng, bảo mật dữ liệu trong quá trình kết nối, chia sẻ theo quy định của pháp luật.

2. Cơ quan nhà nước có trách nhiệm kết nối, chia sẻ dữ liệu với cơ quan, tổ chức khác theo quy định của pháp luật; không cung cấp thông tin qua hình thức văn bản giấy đối với thông tin đã được khai thác qua hình thức kết nối, chia sẻ giữa các hệ thống thông tin, trừ trường hợp đặc biệt mà pháp luật có quy định khác. Dữ liệu chia sẻ giữa các cơ quan nhà nước là không thu phí, trừ trường hợp khai thác, sử dụng dữ liệu thuộc danh mục được quy định trong Luật phí và lệ phí.

3. Cơ quan nhà nước áp dụng phương thức kết nối, chia sẻ dữ liệu trực tuyến trên môi trường mạng giữa các hệ thống thông tin của cơ quan cung cấp dữ liệu và cơ quan khai thác dữ liệu, trừ trường hợp thông tin liên quan đến bí mật nhà nước hoặc yêu cầu bảo đảm quốc phòng, an ninh. Trong trường hợp không áp dụng phương thức kết nối, chia sẻ dữ liệu trực tuyến, phải nêu rõ lý do bằng văn bản.

4. Cơ quan nhà nước áp dụng mô hình kết nối, chia sẻ dữ liệu theo thứ tự ưu tiên như sau:

a) Kết nối, chia sẻ qua các hệ thống trung gian: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia; hạ tầng kết nối, chia sẻ dữ liệu cấp bộ, cấp tỉnh theo Khung kiến trúc chính phủ điện tử, chính quyền điện tử đã được các cấp có thẩm quyền phê duyệt;

b) Kết nối trực tiếp giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu khi các hệ thống trung gian chưa sẵn sàng hoặc cơ quan chủ quản các hệ thống trung gian xác định hệ thống trung gian không đáp ứng được yêu cầu về kết nối, chia sẻ dữ liệu.

5. Chính phủ quy định chi tiết việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các cơ quan, tổ chức khác.

#### **Điều 44. Dữ liệu mở của cơ quan nhà nước**

1. Dữ liệu mở của cơ quan nhà nước là dữ liệu được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công bố rộng rãi cho cơ quan, tổ chức, cá nhân tự do sử dụng, tái sử dụng, chia sẻ. Cơ quan nhà nước công bố dữ liệu mở để các cơ quan, tổ chức, cá nhân tự do sử dụng, tái sử dụng, chia sẻ nhằm thúc đẩy giao dịch điện tử, chuyển đổi số, phát triển kinh tế số và xã hội số.

2. Dữ liệu mở phải toàn vẹn và phản ánh đầy đủ nội dung thông tin cơ quan nhà nước cung cấp; được cập nhật mới nhất; có khả năng truy cập và sử dụng trên mạng Internet; bảo đảm khả năng thiết bị số có thể gửi, nhận, lưu trữ và xử lý được; tuân thủ định dạng mở; miễn phí.

3. Tổ chức, cá nhân được tự do truy cập sử dụng dữ liệu mở, không yêu cầu khai báo định danh khi khai thác, sử dụng dữ liệu mở.

4. Tổ chức, cá nhân được phép tự do sao chép, chia sẻ, trao đổi, sử dụng dữ liệu mở hoặc kết hợp dữ liệu mở với dữ liệu khác; sử dụng dữ liệu mở vào sản phẩm, dịch vụ thương mại hoặc phi thương mại của mình.

5. Tổ chức, cá nhân phải trích dẫn, ghi nhận thông tin sử dụng dữ liệu mở trong các sản phẩm, tài liệu liên quan có sử dụng dữ liệu mở.

6. Cơ quan nhà nước không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh của cơ quan, tổ chức, cá nhân do việc sử dụng dữ liệu mở gây ra.

7. Chính phủ quy định chi tiết về dữ liệu mở và các điều kiện đảm bảo thực hiện các quy định tại Điều này.

#### **Điều 45. Hoạt động của cơ quan nhà nước trên môi trường điện tử**

1. Cơ quan nhà nước phải bảo đảm toàn bộ kết quả giải quyết thủ tục hành chính hoặc văn bản giấy không thuộc phạm vi bí mật nhà nước đều có bản điện tử có giá trị pháp lý như bản giấy, sẵn sàng có thể truy cập và sử dụng được dưới dạng hoàn chỉnh khi cần thiết để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp sử dụng, thúc đẩy giao dịch điện tử.

2. Các lĩnh vực hoạt động của cơ quan nhà nước ưu tiên thực hiện toàn trình trên môi trường điện tử bao gồm công tác quản trị nội bộ; chỉ đạo, điều hành; cung cấp dịch vụ công; giám sát, kiểm tra, thanh tra.

3. Cơ quan nhà nước phải sẵn sàng phương án trong tình huống khẩn cấp, trong tình huống xảy ra sự cố gián đoạn hoạt động trên môi trường mạng trực tuyến và phương án ứng cứu, khắc phục sự cố, duy trì hoạt động giao dịch bình thường.

4. Chính phủ quy định chi tiết về trách nhiệm của các bộ, cơ quan ngang bộ,

cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương hướng dẫn triển khai các hoạt động của cơ quan nhà nước trên môi trường theo thẩm quyền.

#### **Điều 46. Chính sách hỗ trợ giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước**

1. Cơ quan nhà nước được thuê chuyên gia để thực hiện tư vấn xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của bộ, ngành, địa phương; thực hiện các hoạt động chuyên môn kỹ thuật phục vụ quản lý, vận hành, bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các hệ thống kỹ thuật phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu, các hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước. Kinh phí thuê chuyên gia được cấp từ ngân sách nhà nước hằng năm theo quy định của pháp luật.

2. Cơ quan nhà nước áp dụng các chính sách khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan nhà nước.

### **Chương VI**

#### **HỆ THỐNG THÔNG TIN PHỤC VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ**

#### **Điều 47. Hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử**

1. Hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử được phân loại theo các nhóm sau:

a) Phân loại theo chủ quản hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử, gồm: hệ thống của cơ quan, tổ chức nhà nước; hệ thống của tổ chức, cá nhân Việt Nam; hệ thống của nước ngoài hoạt động xuyên biên giới vào Việt Nam;

b) Phân loại theo loại hình, chức năng, tính năng của hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử, gồm: hệ thống phục vụ cung cấp dịch vụ chữ ký điện tử; hệ thống phục vụ cung cấp dịch vụ chứng thực thời gian; hệ thống phục vụ cung cấp dịch vụ chứng thực thông điệp dữ liệu; hệ thống phục vụ cung cấp dịch vụ dịch vụ gửi nhận thông điệp dữ liệu bảo đảm; hệ thống phục vụ cung cấp dịch vụ công tự tuyến; hệ thống phục vụ chia sẻ, kết nối dữ liệu; hệ thống phục vụ hoạt động giao dịch điện tử khác;

c) Phân loại theo loại hình nền tảng số, gồm: nền tảng số trung gian, nền tảng số chuyên ngành; nền tảng số quy mô lớn; nền tảng số khác.

2. Chính phủ quy định về việc phân loại chi tiết, yêu cầu kỹ thuật và điều kiện bảo đảm hoạt động đối với các loại hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử theo quy định tại khoản 1 Điều này.



## **Điều 48. Tài khoản định danh điện tử**

1. Tài khoản định danh điện tử do cơ quan có thẩm quyền quản lý về định danh và xác thực điện tử cấp và được quản lý hoạt động, sử dụng theo quy định của pháp luật về định danh và xác thực điện tử.

2. Việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ hành chính công trên môi trường điện tử phải sử dụng tài khoản định danh điện tử do hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an tạo lập.

## **Điều 49. Tài khoản giao dịch điện tử**

1. Tài khoản giao dịch điện tử do chủ quản hệ thống hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử cấp và được quản lý, sử dụng theo quy định của Luật này.

2. Tài khoản giao dịch điện tử được sử dụng để thực hiện giao dịch điện tử, nhằm lưu trữ lịch sử giao dịch và đảm bảo chính xác trình tự giao dịch của chủ tài khoản, có giá trị chứng minh lịch sử giao dịch của các bên tham gia.

3. Đối với các giao dịch điện tử để thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng, tài khoản giao dịch điện tử được xác định và tuân thủ quy định của pháp luật về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng. Tài khoản giao dịch điện tử sử dụng để thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng phải được định danh và xác thực điện tử theo quy định của pháp luật về định danh và xác thực điện tử.

4. Đối với các giao dịch điện tử khác, cơ quan, tổ chức, cá nhân có quyền lựa chọn sử dụng tài khoản giao dịch điện tử phù hợp với nhu cầu.

5. Trường hợp pháp luật có quy định đối với việc sử dụng lịch sử giao dịch để làm chứng cứ thì yêu cầu này được đáp ứng nếu sử dụng tài khoản giao dịch điện tử đáp ứng các điều kiện sau:

a) Hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử đáp ứng yêu cầu bảo đảm an toàn hệ thống thông tin từ cấp độ 3 trở lên theo quy định của pháp luật về an toàn thông tin mạng;

b) Gắn duy nhất với một cơ quan, tổ chức hoặc cá nhân;

c) Xác nhận giao dịch thông qua chữ ký số và duy trì hiệu lực chữ ký;

d) Bảo đảm chính xác thời gian giao dịch từ nguồn thời gian tin cậy;

đ) Bảo đảm toàn vẹn thông tin giao dịch thông qua lưu trữ phi tập trung và đồng bộ hoá liên tục, đảm bảo khả dụng cho các bên tham gia.

6. Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì xây dựng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ

thuật cho tài khoản giao dịch điện tử.

## **Điều 50. Trách nhiệm của chủ quản hệ thống thông tin**

1. Trách nhiệm của chủ quản hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử:

a) Tuân thủ quy định tại Luật này và pháp luật về an toàn thông tin mạng, an ninh mạng, bảo vệ thông tin cá nhân, bảo vệ dữ liệu cá nhân và pháp luật khác có liên quan;

b) Thông báo đầu mối liên hệ và phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định của pháp luật;

c) Bảo đảm sẵn sàng thực hiện kết nối kỹ thuật phục vụ giám sát, kiểm tra, báo cáo số liệu hoạt động với hệ thống giám sát của cơ quan nhà nước theo quy định của Luật này và pháp luật liên quan.

2. Trách nhiệm của chủ quản nền tảng số phục vụ giao dịch điện tử có số lượng người sử dụng tại Việt Nam hoạt động hàng tháng từ 01 triệu trở lên hoặc có số lượng truy cập hàng tháng từ người sử dụng tại Việt Nam từ 10 triệu trở lên liên tục trong 06 tháng:

a) Tuân thủ quy định tại khoản 1 Điều này;

b) Công bố công khai và phổ biến cơ chế phản ánh vướng mắc và xử lý vướng mắc phát sinh trong giao dịch điện tử;

c) Công bố công khai và phổ biến cơ chế phản ánh nội dung vi phạm pháp luật Việt Nam trên nền tảng, có cơ chế ưu tiên riêng để tiếp nhận và xử lý phản ánh từ nguồn phản ánh được đánh giá là tin cậy;

d) Định kỳ hàng năm chủ động thực hiện rà soát, đánh giá tình hình, đề xuất giải pháp và báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông về các vụ việc đã xảy ra hoặc dấu hiệu, nguy cơ lợi dụng hệ thống thông tin do doanh nghiệp mình cung cấp để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật Việt Nam.

3. Trách nhiệm của chủ quản nền tảng số phục vụ giao dịch điện tử có số lượng người sử dụng tại Việt Nam hoạt động hàng tháng từ 10 triệu trở lên hoặc có số lượng truy cập hàng tháng từ người sử dụng tại Việt Nam từ 100 triệu trở lên liên tục trong 06 tháng:

a) Tuân thủ quy định tại khoản 2 Điều này;

b) Công bố công khai các nguyên tắc chung và các thông số hoặc tiêu chí được sử dụng để đưa ra khuyến nghị hiển thị nội dung, hiển thị quảng cáo cho người dùng và cho phép người dùng lựa chọn phương án không sử dụng khuyến nghị,

hiển thị nội dung, hiển thị quảng cáo dựa trên phân tích dữ liệu về người dùng;

c) Cho phép người sử dụng tháo gỡ cài đặt bất kỳ ứng dụng nào được cài đặt sẵn mà không ảnh hưởng đến các tính năng kỹ thuật cơ bản để giúp hệ thống vận hành bình thường;

d) Bố trí và thông báo nhân viên chuyên trách độc lập giám sát việc tuân thủ trách nhiệm của chủ quản hệ thống thông tin quy định tại Luật này với Bộ Thông tin và Truyền thông;

đ) Công bố công khai và phổ biến bộ quy tắc ứng xử áp dụng đối với các bên liên quan tham gia sử dụng hệ thống.

### **Điều 51. Trách nhiệm giám sát của cơ quan nhà nước**

1. Bộ Thông tin và Truyền thông thực hiện giám sát tuân thủ đối với chủ quản hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử theo quy định của Luật này. Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, thực hiện giám sát đối với chủ quản hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử trong lĩnh vực thuộc phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình và chia sẻ dữ liệu giám sát với Bộ Thông tin và Truyền thông.

2. Cơ quan có thẩm quyền giám sát theo khoản 1 Điều này thực hiện giám sát trực tuyến đối với hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử hoạt động trực tuyến.

3. Bộ Thông tin và Truyền thông thiết lập, vận hành hệ thống thông tin tiếp nhận thông báo, báo cáo của chủ quản hệ thống thông tin và dữ liệu giám sát của cơ quan có thẩm quyền; xây dựng, ban hành về tiêu chuẩn, quy chuẩn, yêu cầu kỹ thuật, mô hình tham chiếu kết nối cung cấp thông tin dữ liệu phục vụ giám sát trực tuyến.

### **Điều 52. Biện pháp bảo vệ giao dịch điện tử**

1. Tùy theo tính chất, mức độ của vi phạm Điều 8 quy định tại Luật này, cơ quan có thẩm quyền được tiến hành một trong các biện pháp sau để hạn chế, bảo vệ giao dịch điện tử:

a) Yêu cầu xóa bỏ, truy cập xóa bỏ dữ liệu xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức;

b) Ngăn chặn, hạn chế hoạt động của tên miền, hệ thống thông tin; đình chỉ, tạm đình chỉ hoặc yêu cầu ngừng hoạt động của hệ thống thông tin, nền tảng số; tạm dừng sử dụng khai thác tài nguyên Internet, tên miền, địa chỉ Internet (IP), số hiệu mạng (ASN);

c) Biện pháp khác theo quy định của pháp luật về an toàn thông tin mạng, an

ninh mạng, pháp luật về xử lý vi phạm hành chính và pháp luật khác có liên quan.

2. Chính phủ quy định thẩm quyền, trình tự, thủ tục áp dụng biện pháp bảo vệ giao dịch điện tử tại Điều này.

## **CHƯƠNG VII**

### **AN TOÀN THÔNG TIN VÀ AN NINH MẠNG**

#### **TRONG GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ**

#### **Điều 53. Bảo đảm an toàn thông tin mạng và an ninh mạng**

Cơ quan, tổ chức, cá nhân tuân thủ quy định của pháp luật về an toàn thông tin mạng và an ninh mạng khi tiến hành các hoạt động giao dịch điện tử.

#### **Điều 54. Bảo vệ thông điệp dữ liệu**

1. Thông điệp dữ liệu được phân loại và bảo đảm an toàn thông tin mạng dựa trên mức độ quan trọng.

2. Thông điệp dữ liệu thuộc phạm vi bí mật nhà nước tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước và cơ yếu.

3. Trách nhiệm của Bộ Thông tin và Truyền thông:

a) Phối hợp với các bộ, cơ quan Trung ương và các địa phương xây dựng, ban hành hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về bảo đảm an toàn thông điệp dữ liệu;

b) Tổ chức đánh giá rủi ro, giám sát và cảnh báo sớm về an toàn thông điệp dữ liệu;

c) Điều phối quốc gia công tác ứng cứu khẩn cấp sự cố mất an toàn thông tin mạng đối với thông điệp dữ liệu.

4. Trách nhiệm của cơ quan nhà nước:

a) Phân loại, xác định danh mục thông điệp dữ liệu theo mức độ quan trọng và thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn thông điệp dữ liệu theo quy định;

b) Trong trường hợp ủy thác cho doanh nghiệp xây dựng và vận hành hệ thống lưu trữ và xử lý thông điệp dữ liệu, cơ quan nhà nước chịu trách nhiệm giám sát bên được ủy thác thực hiện các nghĩa vụ bảo đảm an toàn thông điệp dữ liệu.

5. Trách nhiệm của bên xử lý dữ liệu:

a) Thiết lập hệ thống bảo đảm an toàn thông điệp dữ liệu toàn trình, áp dụng các biện pháp kỹ thuật bảo đảm an toàn thông điệp dữ liệu theo quy định;

b) Thông báo kịp thời cho người dùng về sự cố mất an toàn thông điệp dữ liệu và báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định;

c) Tuân thủ quy định của pháp luật về xử lý dữ liệu, chỉ định người phụ trách bảo đảm an toàn thông điệp dữ liệu và thiết lập bộ phận chịu trách nhiệm bảo đảm an toàn thông điệp dữ liệu.

## **Chương VIII**

### **ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

#### **Điều 55. Quy định chuyển tiếp**

1. Giao dịch điện tử được xác lập và đang thực hiện trước thời điểm Luật này có hiệu lực thì chủ thể giao dịch tiếp tục thực hiện theo quy định của Luật Giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 và các văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết Luật Giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 cho đến khi kết thúc giao dịch đó, trừ trường hợp các bên thống nhất lựa chọn áp dụng theo các quy định của Luật này.

2. Các Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng đã được cấp phép và đang cung cấp dịch vụ, các Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng đã đăng ký và được cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện đảm bảo an toàn tiếp tục cung cấp dịch vụ đến khi hết thời hạn hiệu lực của giấy phép, giấy chứng nhận.

#### **Điều 56. Hiệu lực thi hành**

1. Luật này có hiệu lực thi hành từ ngày ... tháng ... năm ...

2. Luật Giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 ngày 29 tháng 11 năm 2005 hết hiệu lực thi hành kể từ ngày Luật này có hiệu lực thi hành.

3. Bãi bỏ các quy định tại Điều 58 về Cơ sở dữ liệu quốc gia và Điều 59 về Cơ sở dữ liệu của bộ, ngành, địa phương của Luật Công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 ngày 29 tháng 6 năm 2006.

**CHỦ TỊCH QUỐC HỘI**