

05

HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ

Người trình bày
Bà Nguyễn Phương Hiền
Siberian Health

NỘI DUNG TÓM TẮT DỰ THẢO

Với quy định hiện tại, Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp (“HĐTGBHĐC”) phải được lập bằng văn bản dưới hình thức bản giấy.

PHÂN TÍCH

- (a) HĐTGBHĐC điện tử có giá trị pháp lý và có thể thay thế hợp đồng bằng văn bản theo quy định tại Bộ luật Dân sự, Luật Giao dịch điện tử và Luật Thương Mại



PHÂN TÍCH

- b) Việc xác thực nhà phân phối ký kết HĐTGBHĐC điện tử được đảm bảo qua việc cung cấp thông tin cá nhân (căn cước công dân/hộ chiếu) và đặc biệt là tài khoản ngân hàng để nhận hoa hồng, tiền thưởng.



PHÂN TÍCH

- c) Sự toàn vẹn của Hợp đồng được đảm bảo bởi Chữ ký điện tử.



THỰC TIỄN

- (a) Hợp đồng điện tử đã được ứng dụng rộng rãi, đặc biệt trong các lĩnh vực kinh doanh có điều kiện như trong lĩnh vực bảo hiểm, giao thông (từ khối dân doanh) đến lĩnh vực điện lực (từ khối quốc doanh)



THỰC TIỄN

- Việc triển khai HĐBH điện tử này được thực hiện một cách thuận lợi nhờ khung pháp lý rõ ràng, cụ thể tại Luật Giao dịch điện tử 2005 và Nghị định 165/2018/NĐ-CP về giao dịch điện tử trong hoạt động tài chính.
- Đối với lĩnh vực bảo hiểm, từ năm 2019, Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD (FWD) là công ty bảo hiểm nhân thọ đầu tiên tại Việt Nam thành công trong việc phát hành Hợp đồng bảo hiểm dưới hình thức điện tử (“HĐBH điện tử”).
- Sau khi khách hàng xác nhận đồng ý sử dụng hồ sơ yêu cầu bảo hiểm điện tử, FWD ký số và phát hành hợp đồng tới khách hàng qua tin nhắn hoặc thư điện tử (cùng các chứng từ bảo hiểm có liên quan)..

BƯỚC 1

- ▶ Nhấp vào đường dẫn nhận Hợp đồng bảo hiểm điện tử trong thư điện tử hoặc tin nhắn thông báo phát hành Hợp đồng



- ▶ Nhập thông tin cá nhân của Bên mua Bảo hiểm

CHÚC MỪNG HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM 12345678 CỦA QUÝ KHÁCH NGUYỄN VĂN A ĐÃ ĐƯỢC PHÁT HÀNH

Để nhận trực tuyến bộ hợp đồng bảo hiểm, Quý khách vui lòng nhập các thông tin sau:

Ngày tháng năm sinh của Bên mua bảo hiểm

Mình họa 31/01/2019

Số CMND/CCCD/Passport

BƯỚC 2

- ▶ Nhập mã xác thực (OTP)

XÁC NHẬN THÔNG TIN

Ngày tháng năm sinh của Bên mua bảo hiểm

Số CMND/CCCD/Passport

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã được gửi đến số Điện thoại 090*****78 & Email abc@domain.com

Mã OTP sẽ có hiệu lực trong vòng 5 phút.

Gửi lại mã OTP sau 154 giây

TIẾP TỤC

BƯỚC 3

- ▶ Hoàn tất nhận hợp đồng và nhấn vào đường dẫn để xem & lưu trữ Hợp đồng bảo hiểm điện tử

HOÀN TẤT NHẬN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Cảm ơn Quý khách Nguyễn Văn A đã nhận bộ Hợp đồng bảo hiểm.

Hợp đồng bảo hiểm của quý khách gồm có các tài liệu chính sau đây:

1. Chứng nhận bảo hiểm
2. Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
3. Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm
4. Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm
5. Các thỏa thuận khác của hai bên trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm.

Theo Quy tắc và Điều khoản hợp đồng bảo hiểm, **Quý khách có thời gian cân nhắc là 21 ngày, kể từ ngày hôm nay 13/05/2019 đến hết ngày 02/06/2019**, để kiểm tra lại các thông tin của Quý khách, tìm hiểu kỹ về các quyền lợi, nghĩa vụ và quy tắc, điều khoản của hợp đồng bảo hiểm này.

Trong khoảng thời gian 21 ngày này, Quý khách có thể cân nhắc và quyết định tiếp tục thực hiện hợp đồng bảo hiểm hoặc yêu cầu hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm. Trường hợp Quý khách muốn hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm, vui lòng liên lạc với Tư vấn tài chính hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng của FWD Việt Nam để được hỗ trợ.

BỘ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM ĐIỆN TỬ

Để bảo mật thông tin Hợp đồng bảo hiểm của Quý khách, bộ Hợp đồng bảo hiểm tại đường dẫn trên sẽ có hiệu lực **trong vòng 05 phút**. Sau thời gian này, Quý khách cũng có thể xem lại bộ Hợp đồng điện tử tại **FWD Dịch vụ trực tuyến**.



Quy trình ký kết hợp đồng bảo hiểm điện tử của FWD

GRAB

[GrabCar] Tích hợp Hợp đồng điện tử phiên bản đầy đủ trên ứng dụng Grab Driver

Tích hợp Hợp đồng điện tử
phiên bản đầy đủ trên
ứng dụng Grab Driver

GrabCar



Bạn thân mến,

Sau thời gian thực hiện thí điểm việc ứng dụng khoa học công nghệ hỗ trợ quản lý và kết nối hoạt động vận tải hành khách theo hợp đồng, Chính phủ đã hoàn thiện hành lang pháp lý quản lý lĩnh vực này, cụ thể: từ ngày 01/04/2020, **Nghị định 10/2020/NĐ-CP sẽ chính thức thay thế Nghị định 86/2014/NĐ-CP** về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô. Một trong những yêu cầu bắt buộc của Nghị định mới là Đối tác GrabCar cần có đầy đủ hợp đồng vận chuyển hành khách được thực hiện dưới dạng Hợp đồng điện tử trước mỗi chuyến xe.

Theo đó, từ ngày 01/04/2020, Grab chính thức thay thế Hợp đồng điện tử rút gọn trước đây bằng **Hợp đồng điện tử phiên bản đầy đủ theo hướng dẫn của Nghị định 10** được tích hợp ngay trong giao diện trên ứng dụng Grab Driver, giúp bạn có đầy đủ thông tin và yên tâm đón khách theo đúng quy định. Hãy cùng Grab tìm hiểu thông tin chi tiết bạn

THỰC TIỄN

- Từ ngày 12/12/2019, Tập đoàn Điện lực Việt Nam đã chính thức công bố việc áp dụng hợp đồng mua bán điện sinh hoạt dưới hình thức điện tử. Điều này đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc đăng ký và ký kết hợp đồng mua bán điện sinh hoạt.
- Tính đến tháng 03/2021, riêng Tổng Công ty Điện lực Thành phố Hà Nội đã ký gần 400.000 hợp đồng mua bán điện sinh hoạt điện tử và dự kiến đến hết năm 2022, con số này sẽ là hơn 2.000.000.

1. Người quản lý hợp đồng



- Upload file hợp đồng
- Xác định luồng và thứ tự người xem xét/ký
- Xác định vị trí ký
- Gửi hợp đồng
- Hệ thống tạo luồng ký tự động

2. Người xem xét, duyệt nội dung



- Nhận email thông báo tự động
- Duyệt trước nội dung hợp đồng

3. Người ký cuối



- Nhận email thông báo tự động
- Thực hiện ký số (chữ ký số, ký hình vẽ...) mà không cần tài khoản vào hệ thống

4. Người dùng nhận được email thông báo



- Hệ thống gửi thông báo hoàn tất ký hợp đồng đến các bên.
- Hợp đồng được lưu trữ và mã hoá

THỰC TIỄN

- b) Phù hợp chủ trương của Đảng, Nhà nước và Chính phủ về Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư



THỰC TIỄN

c) Góp phần bảo vệ môi trường và sức khỏe



GIẢI PHÁP

Cho phép doanh nghiệp sử dụng HĐTGBHĐC
điện tử với điều kiện tuân thủ quy định của
pháp luật về giao dịch điện tử.



ĐỀ XUẤT SỬA ĐỔI DỰ THẢO NGHỊ ĐỊNH



1. Sửa đổi khoản 1 Điều 29 về hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp

1. Doanh nghiệp bán hàng đa cấp có trách nhiệm ký kết hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp bằng văn bản với ngôn ngữ Tiếng Việt với người tham gia bán hàng đa cấp.

2. Sửa đổi khoản 3 Điều 29 về hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp

3. Trong trường hợp hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp được lập dưới hình thức bản giấy thì phải đáp ứng các điều kiện về hình thức sau: a) Cỡ chữ ít nhất là 12; b) Nền giấy và màu mực thể hiện nội dung hợp đồng phải tương phản nhau.

3. Bổ sung khoản 4 và khoản 5 Điều 29 về hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp

4. Trong trường hợp hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp được lập dưới hình thức điện tử thì phải đáp ứng các điều kiện theo quy định của pháp luật về giao dịch điện tử.

5. Doanh nghiệp bán hàng đa cấp có trách nhiệm lưu trữ dữ liệu hợp đồng điện tử tối thiểu 02 năm kể từ khi chấm dứt hợp đồng với người tham gia BHĐC.