**BÀI PHÁT BIỂU TẠI HỘI THẢO CÔNG BỐ BÁO CÁO**

**“HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI: VAI TRÒ CỦA DOANH NGHIỆP**

**TƯ NHÂN TRONG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TẠI VIỆT NAM”**

***Nguyễn Văn Hưng***

***Công ty Yusen Logistics***

Kính thưa Ông Vũ Tiến Lộc – Chủ tịch Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI).

Kính thưa Quý vị đại biểu.

Lời đầu tiên, tôi xin bày tỏ niềm vinh dự được Ban tổ chức mời tham dự và phát biểu tại buổi hội thảo công bố báo cáo ngày hôm nay.

Thưa quý vị!

Năm 2020 là một năm VCCI cho “ra lò” nhiều báo cáo quan trọng, trong đó tập trung nhiều vào vấn đề xây dựng và cải cách thể chế, góp phần thúc đẩy hơn nữa sự phát triển của khối doanh nghiệp tư nhân và rộng hơn là tăng tính cạnh tranh của nền kinh tế.

Với tư cách là một chuyên gia độc lập, từng tham gia đóng góp ý kiến trong quá trình xây dựng báo cáo đồng thời đại diện cho tiếng nói của doanh nghiệp đang sử dụng các dịch vụ công trong lĩnh vực đánh giá sự phù hợp, tôi phải khẳng định mạnh mẽ rằng việc mở rộng vai trò của doanh nghiệp tư nhân trong cung cấp dịch vụ công là hết sức đúng đắn và cần thiết.

Thông qua Báo cáo này, tôi đã được cung cấp một góc nhìn khác về hoạt động đánh giá sự phù hợp với một phạm vi rất rộng các lĩnh vực dịch vụ công. Tôi cho rằng, đây là một nguồn thông tin tham khảo quý giá. Từ đây cơ quan nhà nước có thể nghiên cứu nhằm hoạch định chính sách quản lý phù hợp và các đơn vị cung cấp dịch vụ nhận diện đẩy đủ hơn những thuận lợi và khó khăn để định hướng phát triển kinh doanh cho đơn vị mình.

Tiêu đề của Báo cáo là “Hành trình chuyển đổi”, gợi cho tôi nhớ về quãng thời gian hơn 10 năm làm việc trong lĩnh vực dịch vụ xuất khẩu, nhập khẩu hàng hóa của mình.

Nếu như cách đây 10 năm, việc tiếp cận và tuân thủ các quy định về đánh giá sự phù hợp và kiểm tra chuyên ngành hết sức khó khăn do hạn chế về phương tiện thông tin, văn bản quy phạm pháp luật được ban hành bởi nhiều cơ quan quản lý nhà nước khác nhau cho cùng một mặt hàng,…

Khi định hình được quy định rồi thì doanh nghiệp lại đứng trước một khó khăn khác đó là tìm kiếm một đơn vị thực hiện dịch vụ thuận tiện cho mình.

Bởi lẽ các tổ chức đánh giá sự phù hợp hầu hết là các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc cơ quan quản lý nhà nước và do nhà nước chỉ định. Có những mặt hàng, tuy ở nước ngoài là rất phổ biến nhưng về Việt Nam chỉ có một đơn vị duy nhất đủ khả năng kiểm tra, đánh giá chất lượng. Dù doanh nghiệp ở vùng miền nào cũng phải gửi mẫu hàng tới đơn vị đó để kiểm tra.

Qua ví dụ vừa nêu, quý vị có thể nhận thấy sự tốn kém chi phí và rủi ro tuân thủ mà doanh nghiệp có thể gặp phải trước đây như thế nào?

Nhưng cùng với sự hội nhập sâu rộng vào nền kinh tế toàn cầu với nhiều tiêu chuẩn ngày càng cao về sự minh bạch và thông thoáng trong chính sách quản lý, bằng sự chung tay cải cách của cả bộ máy nhà nước lẫn cộng đồng doanh nghiệp, chúng ta đã từng bước vượt qua những khó khăn nội tại để thu hút ngày càng nhiều đơn vị thuộc thành phần kinh tế tư nhân tham gia cung cấp dịch vụ công.

Ngày nay, doanh nghiệp có thể dễ dàng tìm kiếm các đơn vị cung cấp dịch vụ công có đủ năng lực và chất lượng dịch vụ tốt để lựa chọn sử dụng. Thậm chí kết quả đánh giá của các đơn vị này còn được mặc định công nhận như một trong những căn cứ để thông quan hàng hóa, giúp giảm đáng kể thời gian giải quyết thủ tục hành chính, giải phòng hàng hóa nhanh chóng cho doanh nghiệp.

Những tiến bộ đó đã được phản ánh rất rõ nét trong Báo cáo mà chúng ta đang có trong tay.

Để phát huy mặt tích cực của quá trình chuyển đổi này, cá nhân tôi cho rằng:

* Nhà nước nên có lộ trình cổ phần hóa các đơn vị sự nghiệp công lập đang thực hiện cung cấp dịch vụ công, giúp cho “sân chơi” thực sự là cuộc cạnh tranh giữa các doanh nghiệp với nhau, còn nhà nước chỉ đóng vai trò quản lý.
* Ban hành đầy đủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật cho các loại hàng hóa thuộc đối tượng phải kiểm soát về chất lượng.
* Mở rộng cơ chế công nhận lẫn nhau về kết quả đánh giá sự phù hợp giữa Việt Nam và nước ngoài. Những tiêu chuẩn, quy chuẩn đã được thừa nhận rộng rãi tại nhiều quốc gia trên thế giới, đặc biệt là các nước phát triển thì nên công nhận mà không cần trải qua các thủ tục kiểm tra lại hàng mẫu tại Việt Nam.
* Cơ quan quản lý nhà nước tiến hành hậu kiểm bằng cách kiểm tra ngẫu nhiên việc tuân thủ quy định của các đơn vị cung cấp dịch công tại chính đơn vị đó hoặc lấy mẫu thực tế trên thị trường để đối chiếu. Xử phạt nặng hoặc rút giấy phép vĩnh viễn đối với doanh nghiệp vi phạm bao gồm cả đơn vị cung cấp lẫn đơn vị sử dụng dịch vụ nhằm hạn chế sự thông đồng giữa các đối tượng này với nhau.
* Các cơ quan quản lý nhà nước hợp tác, chia sẻ với nhau dữ liệu về lịch sử tuân thủ của doanh nghiệp, các thông tin về khối lượng hàng hóa đang lưu thông và các chứng chỉ chất lượng mà doanh nghiệp đã cung cấp, vừa để tiện tra cứu trong quá trình xử lý thủ tục, vừa là nguồn dữ liệu quan trọng phục vụ kiểm tra trên cơ sở quản lý rủi ro.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn nỗ lực không biết mệt mỏi của nhóm tác giả, sự chỉ đạo sát sao của lãnh đạo VCCI và Ban pháp chế, sự tham gia nhiệt thành của các chuyên gia độc lập và các doanh nghiệp trong suốt quá trình thực hiện nghiên cứu, khảo sát để chúng ta có được báo cáo chất lượng như ngày hôm nay.

Tôi tin tưởng rằng, chúng ta sẽ được chứng kiến những thay đổi mạnh mẽ hơn trong lĩnh vực đánh giá sự phù hợp và cung cấp dịch vụ công nói riêng cũng như cải cách thể chế nói chung. Nhịp độ cải cách sẽ luôn được duy trì, không chỉ ở nhiệm kỳ này mà còn nhiều nhiệm kỳ về sau, để Việt Nam tiếp tục là một thị trường hứa hẹn với các nhà đầu tư trong và ngoài nước.

Xin cảm ơn quý vị đã lắng nghe!

Hà Nội, 22/12/2020