

REPORT ON THE IMPLEMENTATION OF RESOLUTION 02 AND RESOLUTION 35

A view from business



1

Introduction

Purpose of the report

- A mission in Resolution 02 assigned to VCCI
- Comments from direct beneficiary objects
- Perspective on the implementation of the Resolutions

Methodology

- PCI Data statistics
- In-dept Interviews
- Group Discussion



2

Resolution 02/NQ-CP in 2019

Context

- After 5 Resolution 19 from 2014 to 2018
- Target ASEAN-4 was not achieved
- Issued on the first working day of the Government in 2019

Content

- Improve indexes
- Business conditions
- Inspection of goods
- E-payment and E-Government
- Support startups



3

Resolution 35/NQ-CP in 2016

Context

- New term of Government
- Private sector development

Content

- Target of 1 million enterprises in 2020
- 10 principles of business environment
- 5 solutions



4

Performance results



5

Overview

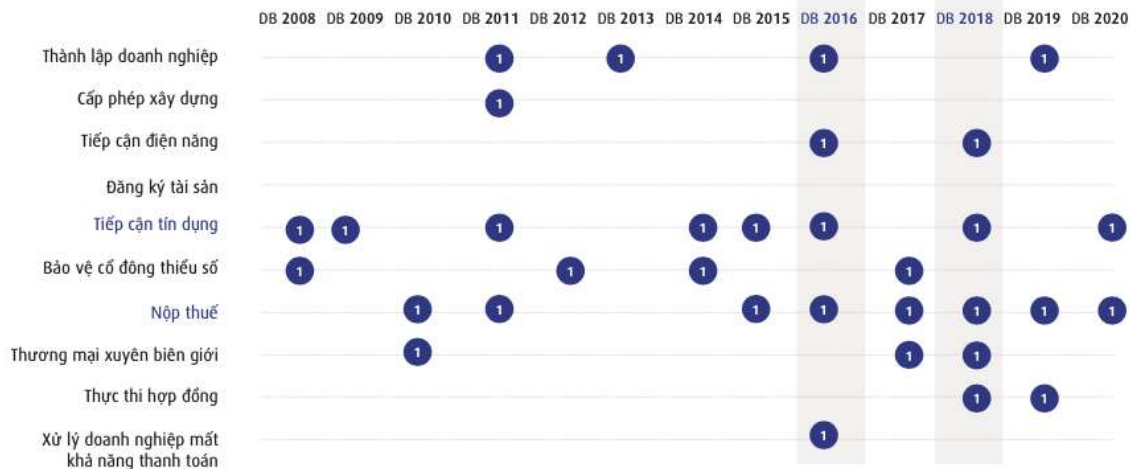
- Vietnamese business environment is improved.
- The improvements are uneven
 - Some sections improved very well
 - Some sections did not change



6

Hình 1. Số lượng cải cách của Việt Nam được Doing Business ghi nhận trong 13 năm qua

Việt Nam có **33 cải cách** ghi nhận bởi Doing Business 2008-2020

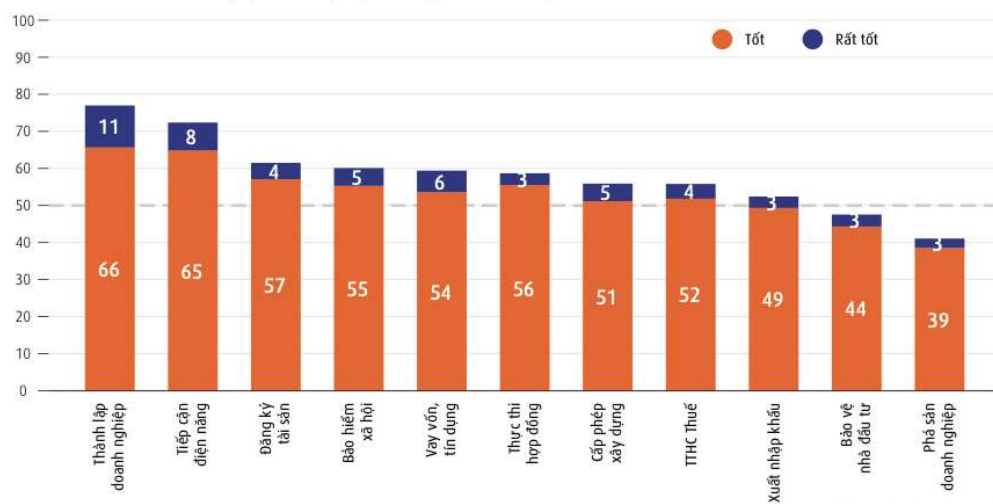


Nguồn: World Bank - Doing Business

7

Hình 2. Đánh giá mức độ chuyển biến trên một số lĩnh vực Nghị quyết 19 và Nghị quyết 02 trên cả nước năm 2019

Tỷ lệ doanh nghiệp đánh giá là có cải thiện tốt và rất tốt trên cả nước



Nguồn: VCCI-USAID, Điều tra PCI

8

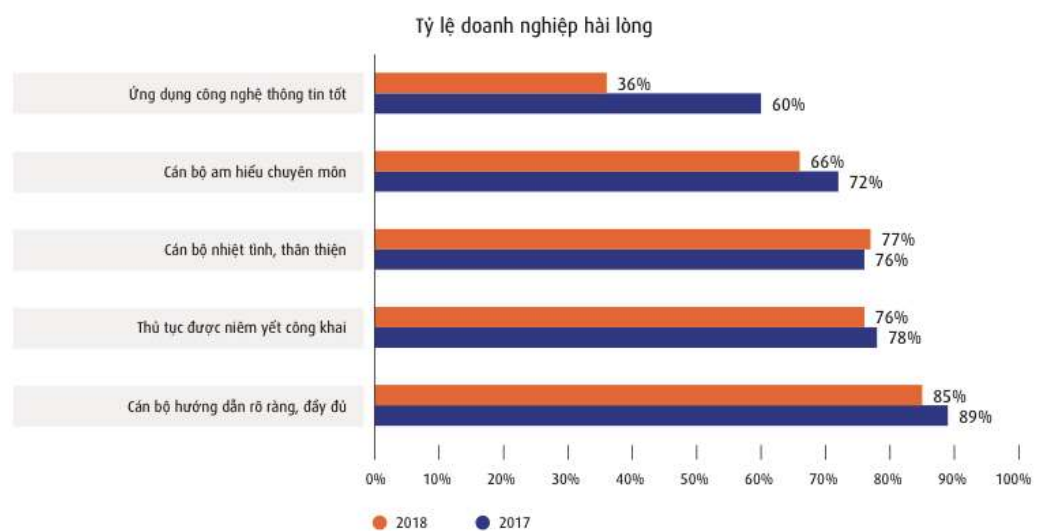
Starting a business

- Percentage of businesses registering via new method (online, by post) grows from 12.5% to 17.4%

- Room for improvement: connect, link or remove procedures
 - Business register
 - Public information
 - Make a seal and submit seal sample
 - Open bank account
 - VAT invoices
 - Business license tax
 - Register use of labor
 - Register Social Insurance

9

Hình 5. Đánh giá của doanh nghiệp hài lòng về thủ tục đăng ký kinh doanh

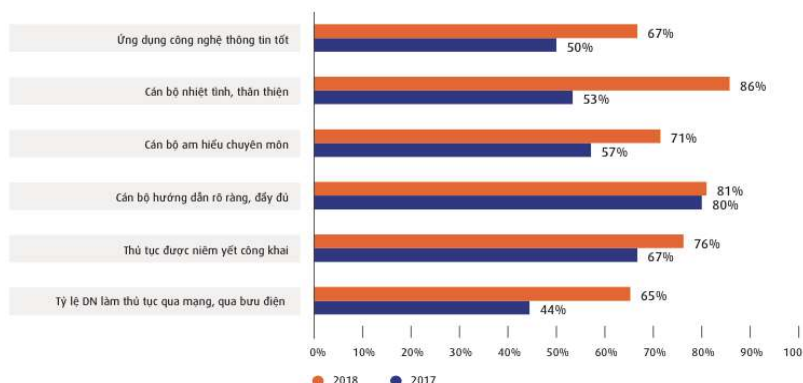


10

Good practice – Business register in Hanoi

- Before 2018, Hanoi is one of the worst provinces in business register. In 2017, Hanoi ranked 62/63 provinces.
- In 2017, solutions:
 - Reduce from 3 days to 2 days
 - Public information for business
 - Cooperate with banks to open bank account for business
 - Make seal, upload seal sample and sent the seal to business
 - No fee
 - Online register

Hình 7. Tỷ lệ doanh nghiệp đánh giá tốt về thủ tục đăng ký doanh nghiệp tại Hà Nội



Nguồn: VCCI-USAID, Điều tra PCI

11

Paying Tax

- The most improved sections in Doing Business
- Paying tax time (hours per year)
 - Reduce from 498 hours to 384 hours
 - Still higher than Pacific Asian countries (173 hours)

Kết quả chỉ số thành phần "Nộp thuế" trong Doing Business 2020

Chỉ tiêu	DB 2019	DB 2020
Số lần (lần/năm)	10	6
Thời gian (giờ/năm)	498	384
Tổng thuế suất (% lợi nhuận)	37,8	37,6
Thuế (gồm thu nhập doanh nghiệp và thu nhập từ chuyển nhượng đất)	13,2	13,2
Bảo hiểm xã hội (gồm bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp)	24,5	24,3
Thuế khác (gồm thuế môn bài, thuế đất phi nông nghiệp)	0,1	0,1
Chỉ số sau nộp thuế	49,08	49,1

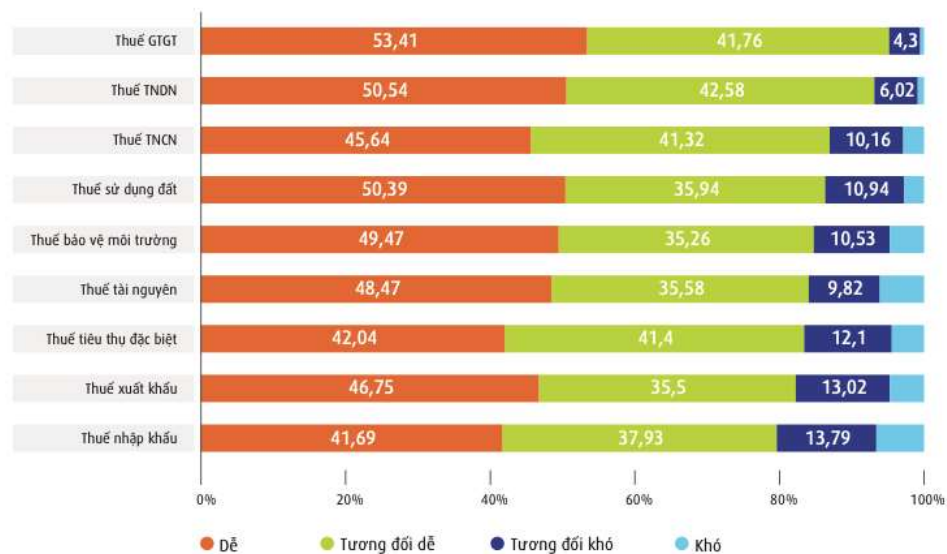
12

E-tax

- 98.4% of businesses declare tax online
- 77% of businesses want to use e-invoice
- Businesses satisfied with e-tax:
 - 98% of businesses satisfied due to saving time
 - 97% of businesses satisfied due to ease
 - 3% of businesses unsatisfied due to lags and cost of digital service
- 70% of businesses are ready to use e-invoice

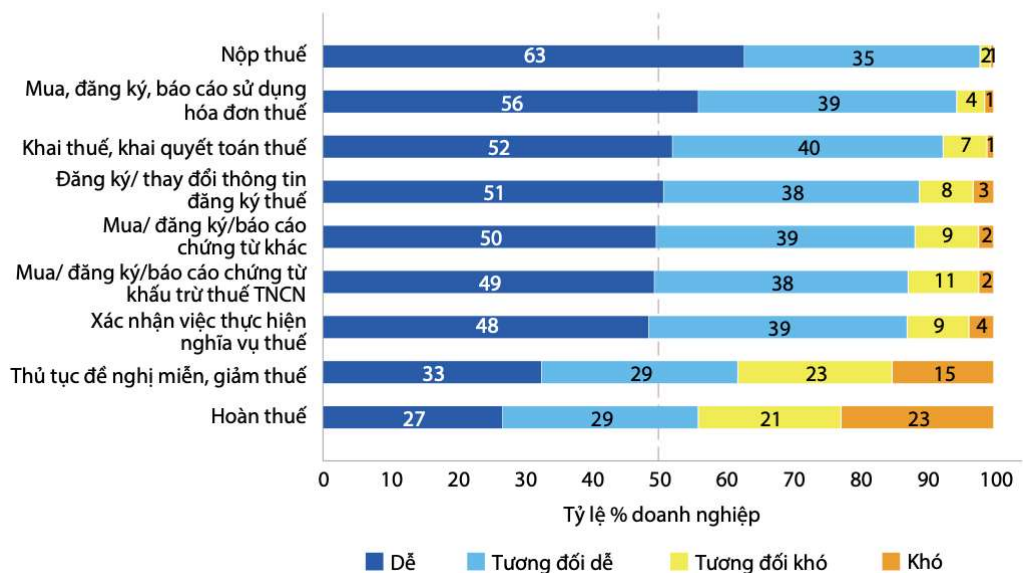
13

Hình 8. Doanh nghiệp đánh giá việc thực hiện một số nghĩa vụ thuế



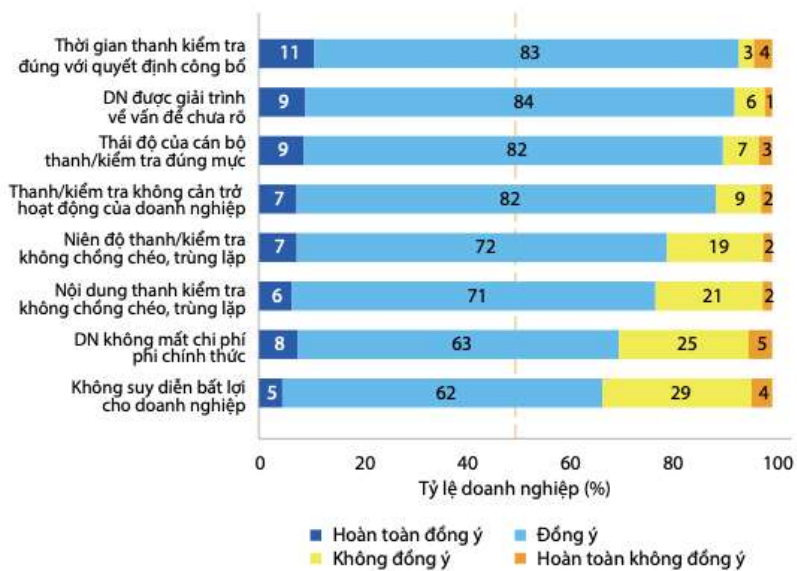
14

Mức độ dễ dàng khi thực hiện TTHC thuế



15

Đánh giá công tác kiểm tra, thanh tra thuế

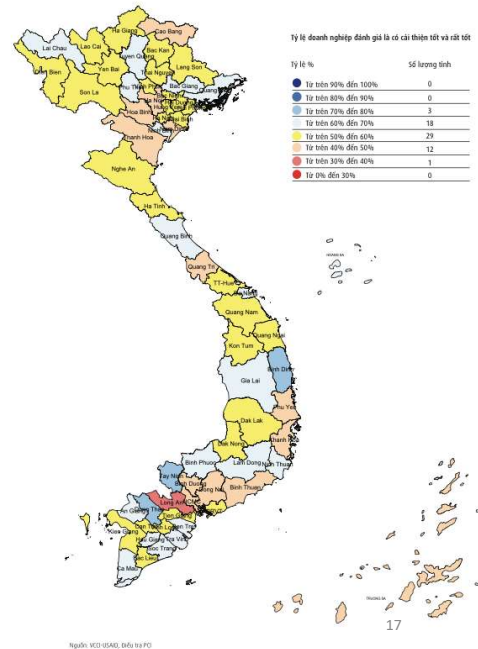


16

Construction permits

- Hanoi and HCMC are in the most difficult provinces to get construction permits
- Average times to submit documents: 3 times for each procedure
- 63% of businesses have to get fire fighting certification
- 30% of businesses having trouble to get fire fighting certification
- Cannot connect between construction and fire fighting procedures

Hình 10. Mức độ chuyển biến trong lĩnh vực cấp phép xây dựng



Getting credit

Hình 13. Các khó khăn mà doanh nghiệp gặp phải khi tiếp cận tín dụng

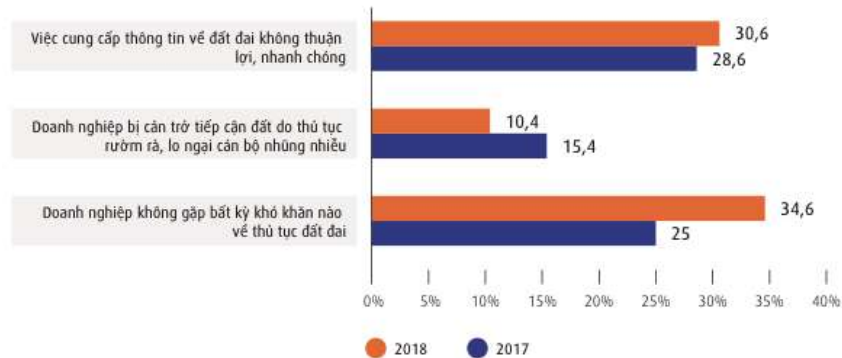


Nguồn: VCCI-USAID, Điều tra PCI

18

Registering property and land management

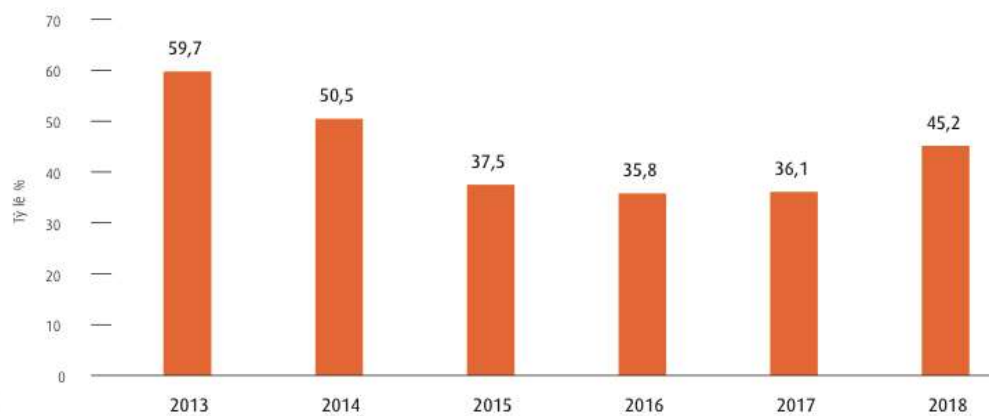
Hình 15. Doanh nghiệp đánh giá về việc công khai thông tin và thủ tục hành chính về đất đai



19

Judicial reform, enforcing contract and resolving insolvency

Hình 16. Tỷ lệ doanh nghiệp sẵn sàng khởi kiện khi có tranh chấp với đối tác (theo năm)

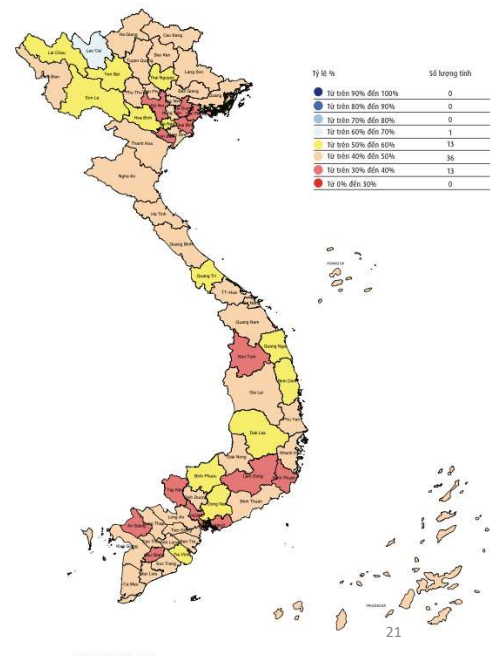


20

Judicial reform

- Percentage of businesses ready to take legal action when being in a dispute
 - Highest: Lào Cai (60%), Trà Vinh (55%), Đắk Lắk (55%), Đồng Nai (54%), Quảng Trị (53%), Sơn La (52%)
 - Lowest: Kon Tum (35%), TPHCM (36%), Thái Bình (36%), An Giang (38%), Hải Phòng (38%) và Hà Nội (38%)

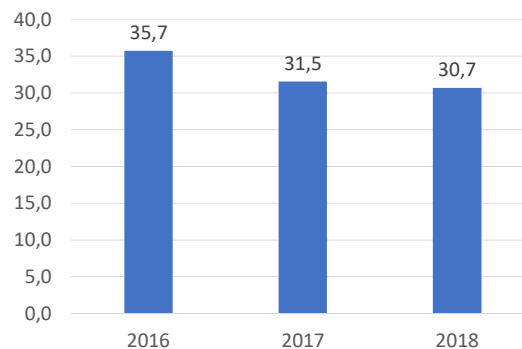
Hình 17. Tỷ lệ doanh nghiệp sẵn sàng khởi kiện khi có tranh chấp với đối tác (theo tỉnh/thành phố)



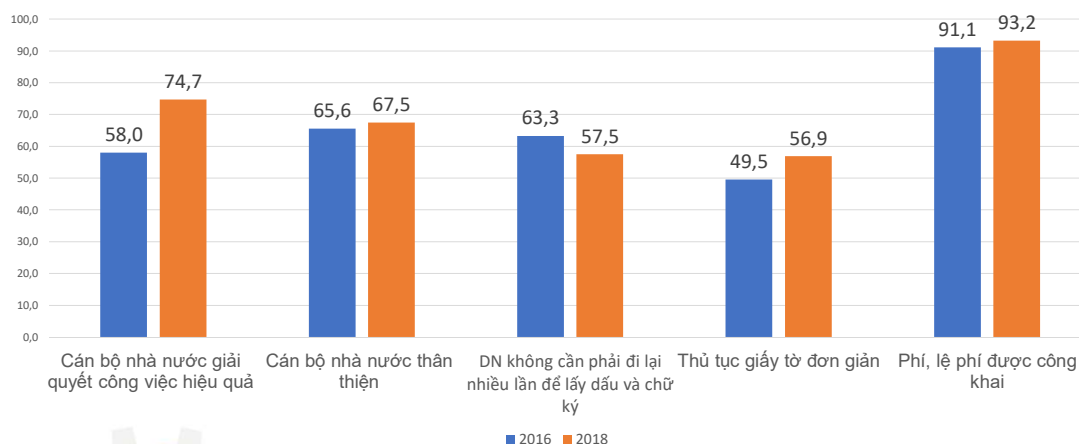
Compliance costs

- Compliance cost of businesses is decreasing
 - Percentage of businesses spending over 10% of time to understand and comply with regulations decreases
 - Paper work is considered more simple
 - Officials are more effective and friendly
- Businesses still have to submit documents many times

Tỷ lệ doanh nghiệp dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định pháp luật của Nhà nước



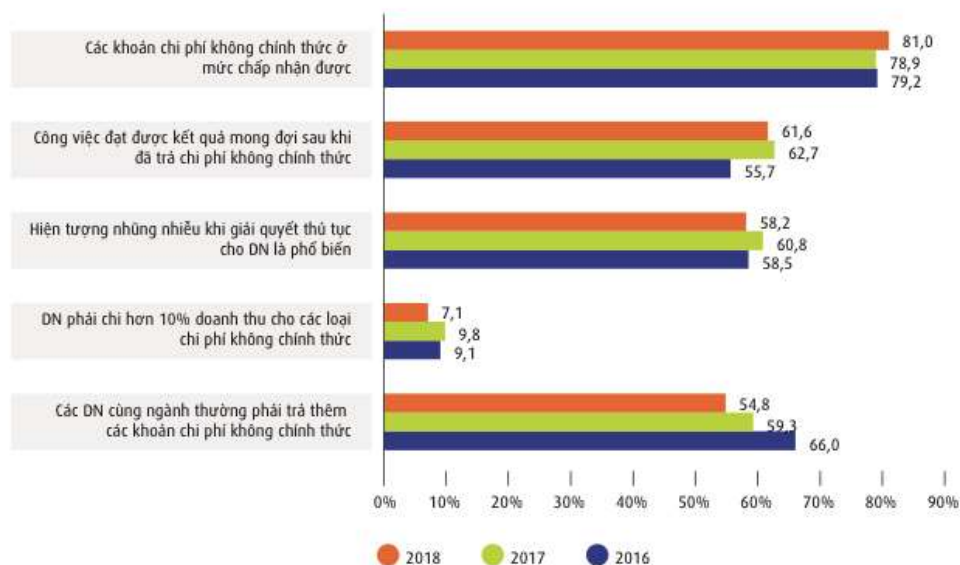
Business view on cost of administrative procedures



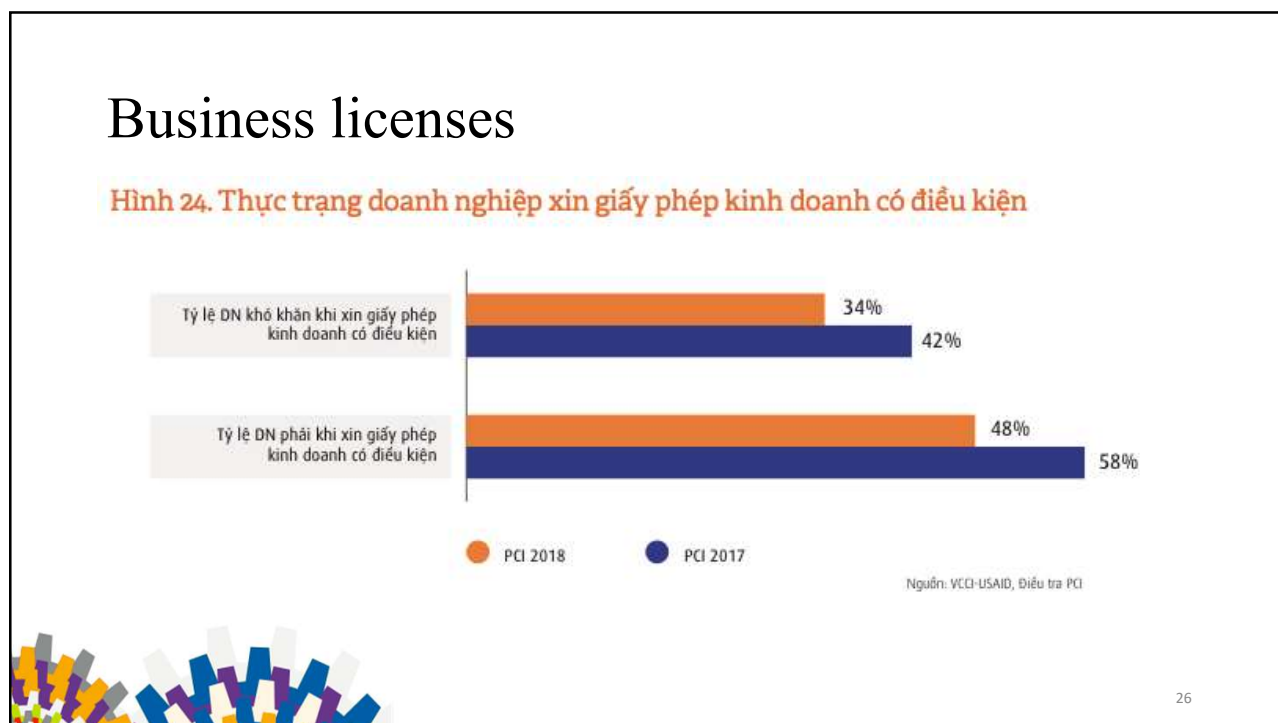
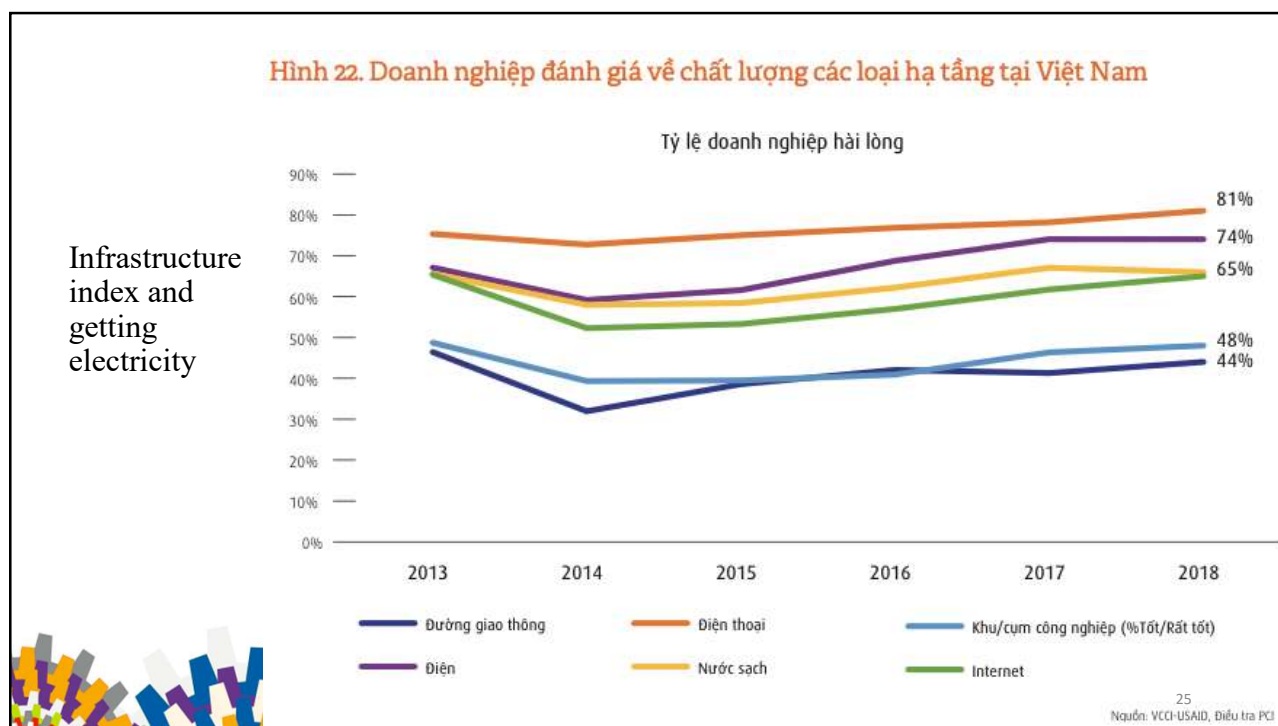
23

Hình 21. Doanh nghiệp đánh giá về các chi phí không chính thức qua các năm

Anti-corruption



Nguồn: VCCI-USAID, 2018; Điều tra PCI



Reduction of business licenses

- It is not easy to reduce business licenses in Appendix IV of the Investment Law
- Vague provisions in law lead to difficulty when detailing in decree
- Business licenses in law are not reduced as much as in decree



27

Inspection of goods

- Till 6/2019, there are 20 lists of inspected goods published (with HS code) over 53 lists
- Number of inspected goods reduced from 82.698 to 70.087
- Difficulties
 - MOH's procedures are considered most difficult
- Risk management
 - Drafting Circular on risk management in custom service
 - Few goods are applied risk management principle at very simple level
- Inspection at the market instead of at the border
 - Very few goods
 - Goods in labor safety



28

Inspection of goods (next)

- Nomination of certifying organizations
 - There are more certifying organizations nominated
 - Still monopoly
 - Certifications are not recognized
 - No certifying organizations for some new technical standard.
- Technical standards
 - Still inspecting without technical standards
- Decree 85/2019/NĐ-CP
 - No more inspecting without technical standard since 30/6/2020
- Overwhelming new technical standards?



29

Connect to Vietnam Single Window (VNSW)

- 15/10/2019
 - 184 procedures connected
 - 2.56 million applications
 - 33.200 businesses
- 26 more connected procedures in 2019, target 61 procedures
- Most businesses still have to submit hard copies, not fully digital
- 40% of businesses complain that the VNSW often lag, deny access, be slow, not widely compatible



30





E-payment

- Drafting Decree on non-cash payment
- Issues QR code for e-payment
- MOF did not guide how to pay fee to e-payment service

31

Online service

- 17 ministries have online service gates

STT	Bộ				
1	Bộ Thông tin và Truyền thông	55	34	201	https://dvc.mic.gov.vn
2	Bộ Công Thương	116	38	293	https://dichvucong.moit.gov.vn
3	Bộ Xây dựng	53	0	53	http://dichvucong.xaydung.gov.vn
4	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội	11	1	52	http://dvc.molisa.gov.vn
5	Bộ Giao thông vận tải	56	2	177	https://dichvucong.mt.gov.vn/
6	Bộ Giáo dục và Đào tạo	9	1	80	https://moet.gov.vn/dvctt/
7	Bộ Y tế	14	59	310	https://dichvucong.moh.gov.vn
8	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	10	20	253	https://dvc.mard.gov.vn
9	Bộ Khoa học và Công nghệ	52	28	316	https://dichvucong.most.gov.vn
10	Bộ Tài nguyên và Môi trường	92	22	138	https://dvctt.monre.gov.vn
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	0	67	150	http://dichvucong.bvhttdl.gov.vn
12	Bộ Tài chính (tài chính chung) ⁶	51	9	271	https://dvctt.mof.gov.vn
13	Bộ Ngoại giao	8	0	25	https://dichvucong.mofa.gov.vn
14	Bộ Công an	6	0	298	http://bocongan.gov.vn/thu-tuc-hanh-chinh.html
15	Ngân hàng nhà nước Việt Nam	0	37	308	https://www.sbv.gov.vn
16	Bộ Tư pháp	33	0	103	https://dichvucong.moj.gov.vn
17	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	14	2	229	https://dichvucong.mpi.gov.vn

 Số dịch vụ cấp độ 3  Số dịch vụ cấp độ 4  Tổng số thủ tục  Link

^{6/} Không bao gồm các thủ tục hành chính tại các Tổng cục của Bộ Tài chính như Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước.

Online applications

- 8/17 ministries publish the numbers of online applications
 - MoC and MoST have most online applications
 - A few online applications in other ministries: MoC (0 application), MoJ (0 application), MoFA (1 application), MoH (2 applications), MPI (9 applications), MoT (14 applications)
- A third of provinces publish the numbers of online applications
 - Quảng Ninh has the most online applications, 31,65%
 - Very few online applications: Phú Thọ (5 applications), Hưng Yên (0,21%), Lâm Đồng (0,28%), Trà Vinh (0,59%), Hải Dương (0,61%), Hoà Bình (0,74%), Bình Định (0,91%), Tiền Giang (0,95%).



33

Online applications

- Questions:
 - The systems are not good enough for businesses?
 - Why did not assess people's needs before design the systems?
- E-government is necessary, however:
 - Must assess people's needs before investment
 - Make it friendly, easy to use
- Force businesses apply online



34

Support startups

- Vietnam Nations Innovation Center NIC
 - Approved by the Prime Minister
 - Under paper work for construction
- Sandbox regulation for Fintech
 - Submitted to the Prime Minister
 - Draft a new Decree
- Startups Center and Network
 - Submitted to the Prime Minister



35

Target 1 million enterprises in 2020

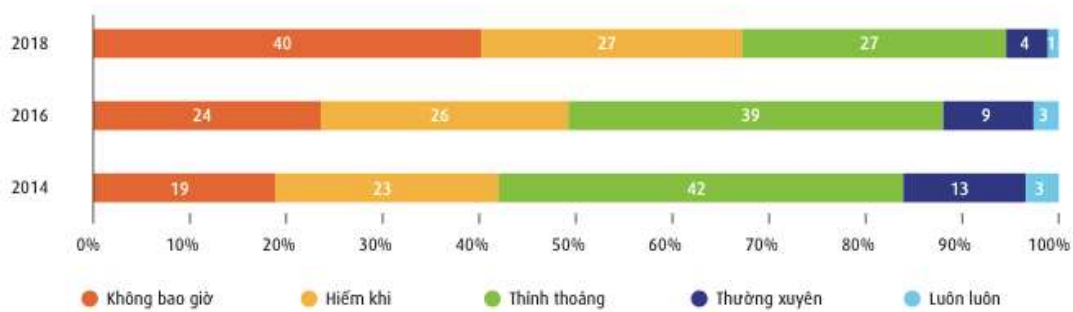
- Growth rate 2015 – 2018: 17,3% each year
- At this rate, there are 984.000 enterprises on 31/12/2020
- Provinces' commitments:
 - 40/63 provinces committed with VCCI
 - At this rate, 27/40 provinces will fulfill their commitments, 13/40 will not.
 - Highest growth rate: Bắc Giang (39%), Đồng Nai (32%), Vĩnh Phúc (30%), Bắc Ninh (30%), Hải Phòng (30%)
 - Lowest growth rate: Điện Biên (6%), Quảng Trị (8%), Phú Yên (8%), Kon Tum (9%).



36

Stablization of policies

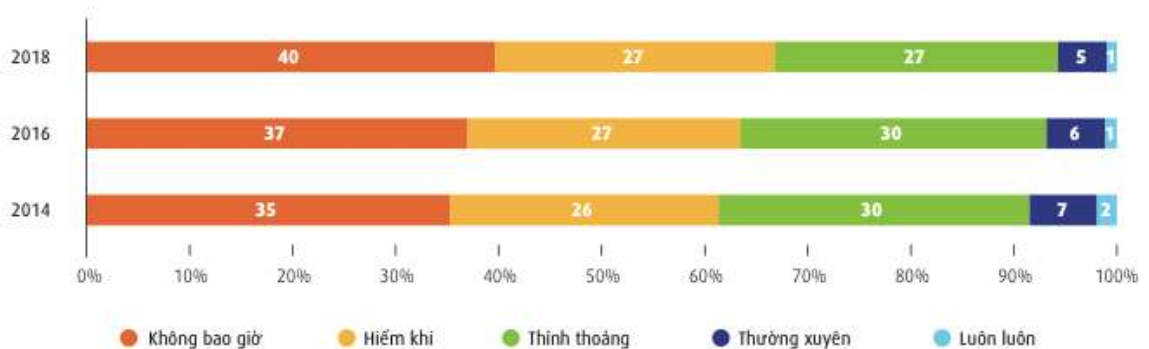
Hình 26. Khả năng dự đoán thay đổi về nội dung chính sách đối với các quy định pháp luật của Trung ương



Nguồn: VCCI-USAID, Điều tra PCI

Stablization of policies

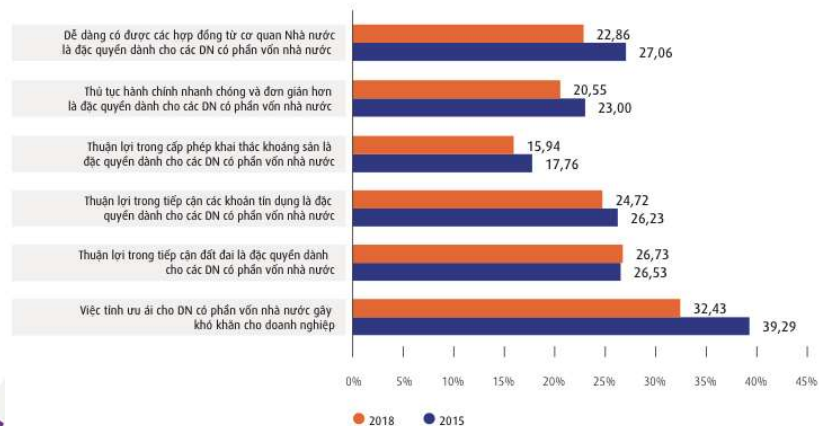
Hình 27. Khả năng dự đoán được trong thực thi chính sách của địa phương đối với các quy định pháp luật của Trung ương



Nguồn: VCCI-USAID, Điều tra PCI

Fair competition with SOEs

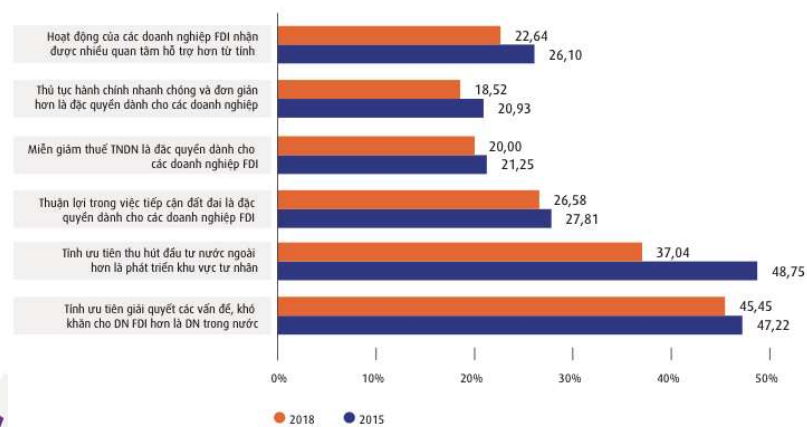
Hình 28. Tỷ lệ doanh nghiệp dân doanh cho rằng có sự cạnh tranh không bình đẳng với các doanh nghiệp nhà nước qua các năm



39

Fair competition with FDI

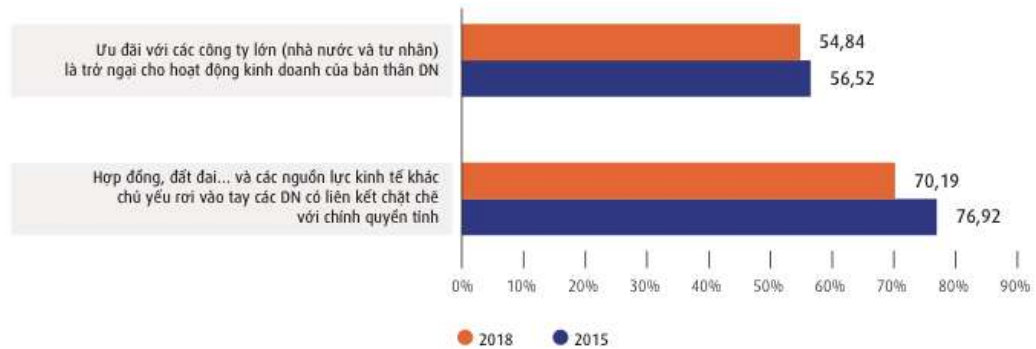
Hình 29. Tỷ lệ doanh nghiệp dân doanh cho rằng có sự cạnh tranh không bình đẳng với các doanh nghiệp FDI qua các năm



40

Fair competition with big companies and backyard companies

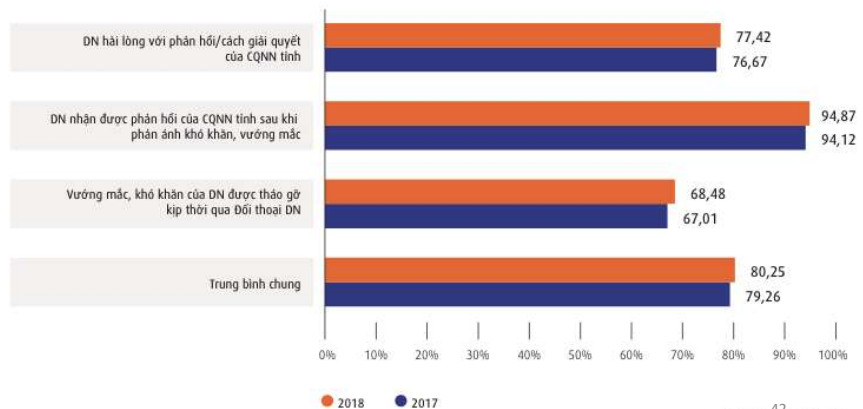
Hình 30. Tỷ lệ doanh nghiệp dân doanh cho rằng có sự cạnh tranh không bình đẳng với các doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp thân hữu qua các năm



Nguồn: VCCI-USAID, Điều tra PCI

Dialog with businesses

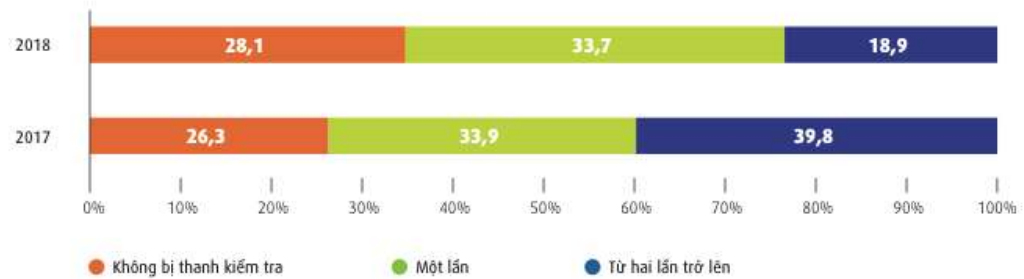
Hình 31. Tỷ lệ doanh nghiệp hài lòng với công tác tổ chức đối thoại, giải quyết vướng mắc của chính quyền



42
Nguồn: VCCI-USAID, Điều tra PCI

Inspection of enterprises

Hình 33. Số lần doanh nghiệp bị thanh kiểm tra

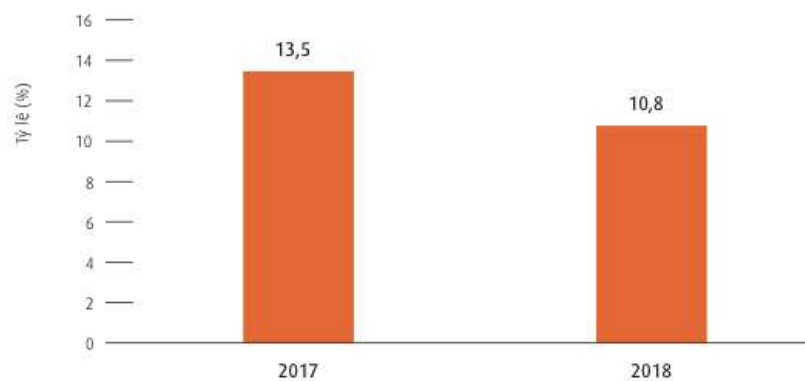


Nguồn: VCCI-USAID, Điều tra PCI

43

Inspection of enterprises

Hình 34. Tỷ lệ doanh nghiệp bị thanh kiểm tra trùng lặp



Nguồn: VCCI-USAID, Điều tra PCI

44



Thank you.

Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam
Ban Pháp chế
Số 9 Đào Duy Anh, Đống Đa, Hà Nội
Điện thoại: (024) 35770632 Fax: (024) 3577 1459
Email: xdphapluat@vcci.com.vn, xdphapluat.vcci@gmail.com
www.vcci.com.vn / www.vibonline.com.vn